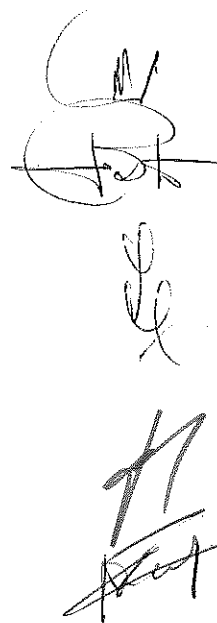


SANTA
CASA

Misericórdia de Arcos de Valdevez



Relatório e Contas

2019

INTRODUÇÃO

Para os devidos efeitos, e nos termos da alínea e) do nº 1 do artigo 27º dos Estatutos da Instituição, vem o Provedor submeter à discussão e votação da Mesa Administrativa, o Relatório de Atividades e Contas do Exercício, da Santa Casa da Misericórdia de Arcos de Valdevez, referentes ao exercício de 2019.

O Orçamento de 2019 centrou-se em dois objetivos prioritários, dar execução ao Plano de Investimentos e atender à sustentabilidade das diversas valências. Relativamente aos investimentos deu-se execução à ampliação do Lar Vilagerações passando a sua capacidade de 30 para 39 utentes. Foram realizadas intervenções nos espaços comuns, assim como nos dedicados aos colaboradores, criando-se igualmente uma área de enfermagem para dar apoio aos utentes do Lar. Procedeu-se à aquisição do equipamento necessário para mobilar os quartos, por forma a criar condições para receber os utentes. O investimento efetuado no ano de 2019 no aumento da capacidade do ERPI (Lar) Edifício Vilagerações foi de 91.378€ que inclui 78.469€ afetos às obras de ampliação e 12.910€ em obras diversas de beneficiação

Visando aumentar a capacidade do Lar Residencial para deficientes, Herculano Tarroso Gomes, de 15 para 30 utentes, procedeu-se à abertura e posterior adjudicação, pelo valor 699.592,71€, acrescido de Iva à taxa legal, da obra de " Requalificação e Alteração do Antigo Hospital de São José – Lar Residencial". Investimento que possibilitará aumentar a capacidade da valência, dedicada à deficiência, respondendo às muitas solicitações. No âmbito do Programa Comunitário Regional, Norte 2020, foi aprovada uma comparticipação de 181.791,33€, tendo no final do ano sido apresentado um pedido de reprogramação financeira visando o aumento do apoio comunitário para 438.015,20€, aguarda-se a aprovação do mesmo. A obra encontra-se em curso, esperando-se que ultrapassados os constrangimentos iniciais a mesma se desenvolva a bom ritmo.

Relativamente ao planeamento deu-se execução e concluiu-se o projeto de ampliação do Centro Clínico, no Hospital de São José, assim como se terminou o projeto de Requalificação e Ampliação do Lar Soares Pereira, visando a criação de uma Unidade para receber doentes com demências, nomeadamente utentes com alzheimer. Os projetos a que se deu conclusão visam qualificar as respostas sociais e de saúde que a Santa Casa disponibiliza, pretendendo-se com a conclusão dos mesmos aguardar a abertura de avisos de financiamento comunitário, ou outros, para se poder apresentar as respetivas candidaturas.

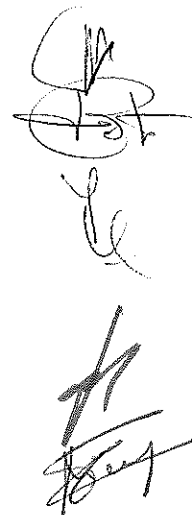
No que se refere à sustentabilidade das respostas sociais e de saúde existiu uma preocupação de atualização, quando possível, dos Acordos de Cooperação com a Segurança Social como se verificou na Creche de Padreiro onde as crianças objeto de apoio passaram de 17 para 48, contribuindo para a sustentabilidade da resposta. Igualmente procedeu-se à atualização das prestações dos utentes do Lar Soares Pereira aproximando-as ao valor de referência de 900.00€, tendo sido as mesmas objeto de aumentos de 10€, procedimento que deverá continuar visando a recuperação das prestações

degradadas. Igualmente, tomou-se a iniciativa de proceder à renegociação do endividamento junto da Caixa de Crédito Agrícola Mútuo que permitiu melhorar as condições de amortização e juros do endividamento bancário, concentrando-o num único contrato no valor de 2.886.641€, baixando as prestações mensais, nomeadamente pela baixa de juros, tendo em vista libertar a tesouraria para fazer face aos compromissos da Instituição. No ano de 2019 amortizaram-se aos nossos compromissos bancários o total de 534.226€, sendo 431.169€ relativos a empréstimos de médio e longo prazo e contas caucionadas, e 103.057€ relativos à locação financeira para a aquisição do Antigo Seminário de Nossa Senhora da Peneda.

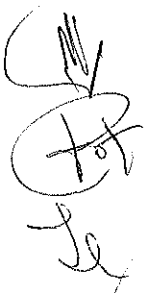
Relativamente à segunda prioridade, centrada na sustentabilidade das diversas respostas sociais e de saúde, existiu a preocupação de manter utilizada a disponibilidade dos diversos equipamentos. As Unidades de Cuidados Continuados de Longa Duração e Manutenção com 28 camas e de Média Duração e Reabilitação com 32 camas mantiveram, ao longo de 2019, uma taxa de ocupação de 97%. A Unidade de Convalescença com 22 camas, registou um aumento na sua taxa de ocupação que se refletiu em 90% o que contribuiu positivamente para os resultados dos serviços de saúde. A Unidade de Cuidados de Saúde Individualizados com 10 camas, registou no ano de 2019 uma taxa de ocupação de 93%, mantendo uma procura crescente o que demonstra a importância do serviço junto da comunidade. O Hospital de São José, através do seu Centro Clínico, efetuou 15.785 exames médicos e 403 consultas, tendo sido atendidos 7.200 utentes melhorando o seu desempenho relativamente ao ano anterior com uma tendência de crescimento que desejamos se consolide no futuro. A Clínica de Medicina Física e de Reabilitação teve uma taxa de ocupação de 81%, expressando um aumento relativamente ao ano anterior.

Nas respostas sociais os ERPI (Lares) e SAD (Serviço de Apoio Domiciliário) mantiveram ao longo do ano uma ocupação plena só interrompida para preenchimento de vagas, demonstrando a grande procura existente na prestação de serviços aos mais idosos fruto do enorme envelhecimento populacional.

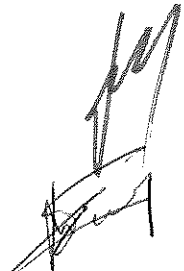
As respostas da Infância e Juventude mantiveram a procura verificada em anos anteriores tendo-se registado a grande satisfação das famílias com o desempenho das respetivas respostas, nomeadamente nas Creches de Padreiro e Cerqueira Gomes, assim como no jardim de Infância e ATL (Atividades de Tempos Livres). O LIJ (Lar de Infância e Juventude) tem um Acordo de Cooperação para 35 utentes tendo mantido ao longo do ano uma taxa de ocupação superior a 70% o que permitiu ter acesso ao valor previsto da comparticipação, situação que poderá não vir a acontecer futuramente pondo em risco a sustentabilidade da resposta social. No que se refere ao Lar para deficientes, Herculano Tarroso Gomes, manteve plena a sua taxa de ocupação, existindo presentemente lista de espera para a institucionalização de novos utentes. O CAO (Centro de Atividades Ocupacionais) com capacidade para 30 utentes tem mantido uma utilização plena, verificando-se uma procura que excede a capacidade de resposta instalada.



No ano de 2019 procedeu-se ao encerramento do Projeto RLIS (Rede Local de Inserção Social) o qual tinha sido objeto de Apoio Comunitário e Protocolo de Cooperação com a Segurança Social, ficando-se a aguardar qual o desenvolvimento que terá este processo no que concerne à prestação do serviço que se torna indispensável junto das populações mais débeis. No âmbito dos projetos sociais que a Santa Casa vem implementando, efetuou-se a apresentação de uma candidatura ao CLDS (Conselho Local de Desenvolvimento Social). Os apoios disponibilizados por este programa são financiamentos comunitários, aguardando-se a aprovação da respetiva candidatura.



No que se refere à qualidade efetuou-se a Auditoria interna em Abril, assim com a Auditoria Externa de Acompanhamento a todos os nossos serviços por parte da APCER, tendo-se mantido a certificação global da Instituição ao abrigo da nova Norma ISO 9001: 2015. Introduziu-se igualmente, a nível interno o sistema de visitas de acompanhamento, tendo como principal objetivo monitorizar o cumprimento da Norma ISO 9001:2015. O objetivo da qualidade, com a certificação de todos os serviços, é um processo que tem sido percorrido ao longo dos últimos anos com resultados muito positivos ao nível da gestão da Santa Casa, quer em termos da melhoria contínua do funcionamento dos serviços, quer em termos financeiros com a monitorização da execução orçamental.



No ano de 2019, com a implementação do organograma, foram tomadas medidas junto dos colaboradores visando a diminuição do absentismo e estabilização da relação laboral, assim como a atribuição de estímulos criando uma maior proximidade com a Instituição, visando uma maior identificação com os seus objetivos. Acreditamos que recursos humanos de qualidade, e motivados, constituem uma das maiores valias diferenciadoras e competitivas da Instituição.

No ano findo a Santa Casa avançou com a implementação do Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) considerando a sua importância nas áreas onde prestamos a nossa intervenção, infância, saúde e idosos. Trata-se de um processo complexo que implica investimento mas que obrigatoriamente tem que ser executado. Ao longo do ano introduziram-se alterações aos procedimentos visando a sua compatibilização com o RGPD, assim como se avançou no âmbito do sistema informático no sentido de que os programas utilizados pela Instituição dessem cumprimento ao respetivo regulamento.

Ao longo do ano de 2019 foram efetuadas diversas candidaturas ao IEFP para estágios profissionais, apoios à contratação e outras medidas, tendo sido obtidos financiamentos de cerca de 41.597,77€.

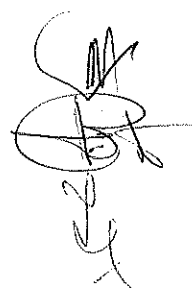

No que se refere à atividade cultural e religiosa ao longo de 2019 mantiveram-se as ações que habitualmente são desenvolvidas, nomeadamente a elaboração da agenda cultural anual, a edição da Revista "Caminhos" com periodicidade anual. Iniciou-se a publicação da Newsletter, com periodicidade bimestral, visando através do formato de papel e digital dar informação sobre os acontecimento que tem lugar na Santa Casa, possibilitando uma informação mais próxima e atempada junto dos funcionários, utentes e respetivas famílias, assim como dos Membros da Irmandade da Santa Casa. A realização da "Semana Aberta da Santa Casa" com conferências, o jantar anual da Irmandade para uma causa de beneficência e a Missa em honra de Nossa Senhora da Misericórdia com a admissão de novos Irmãos.

Igualmente na Páscoa procedeu-se às comemorações da Semana Santa com o concerto anual e a realização da procissão Ecce Homo, efetuando-se a visita Pascal às diversas valências da Instituição com a presença dos Mesários. No Natal efetuaram-se as comemorações alusivas à época com o concerto anual, e a visita dos Mesários às diversas valências da Instituição para apresentarem votos de Feliz Natal aos utentes. Como habitualmente desenvolveu-se a cooperação com a Caritas concelhia, a Câmara Municipal e a Santa Casa, tendo sido atribuídos cerca de 30 cabazes do Natal a famílias carenciadas com o objetivo de lhes proporcionar um Natal mais Feliz. Os colaboradores da Instituição levaram a cabo a Festa Anual de todas as valências da Santa Casa, realizada no Centro de Exposições, e procederam à organização do jantar de Natal dos funcionários da Instituição com o apoio da Santa Casa.

No que concerne à manutenção e conservação do património da Instituição foram realizadas intervenções nos diversos equipamentos no sentido de manter as suas boas condições de funcionamento, quer ao nível dos edifícios, quer dos respetivos equipamentos.

Na gerência de 2019 a Instituição gerou fluxos de caixa com recebimentos no valor de 10 milhões 155 mil euros e com pagamentos no valor de 10 milhões 58 mil euros, esta situação derivou do saldo de 96.243 euros. O funcionamento das respostas sociais, e atividades desenvolvidas pela Instituição, originou um cash-flow de 741.926 euros. Igualmente, em 2019, a Santa Casa da Misericórdia gerou recursos através das suas atividades operacionais, sem contar com as depreciações e subsídios ao investimento, e outros efeitos financeiros, no valor de 808.167 euros (EBITDA). O resultado líquido do exercício de 2019 cifrou-se em 226.346 euros o que representa um bom desempenho financeiro da Instituição, consolidando as opções que foram tomadas em termos de reestruturação das Unidades de Cuidados Continuados, candidaturas aprovadas para ampliar as participações dos acordos com a Segurança Social, recuperação de prestações degradadas de utentes, monitorização de custos nas aquisições e uma preocupação constante com o cumprimento do orçamento aprovado, ao nível da despesa e da receita.

O desempenho da Instituição no Ano de 2019 é positivo em termos de execução financeira, tendo sido desenvolvidas diversas atividades que possibilitaram as receitas, oriundas da prestação de serviços, para fazer face aos compromissos da Santa Casa. Igualmente, verifica-se a melhoria dos indicadores financeiros relativamente ao ano transato o que nos transmite a informação que o caminho percorrido tem sido sólido, permitindo absorver os investimentos efetuados que possibilitaram a consolidação de respostas sociais e de saúde, assim como a abertura de novos serviços. A diversidade de respostas existente tem criado condições para que, apesar do desempenho financeiro de algumas respostas não possibilitar a sua sustentabilidade, se privilegiar o seu impacto social. Manter esta opção, consentânea com a missão da Santa Casa, implica a existência de condições, as quais só são possíveis pela pluralidade de serviços hoje disponíveis, maximizando as sinergias que podem ser utilizadas em proveito de respostas mais débeis em termos de sustentabilidade. Olhar o apoio aos mais frágeis, tendo como instrumentos instituições dotadas de recursos cada vez mais especializados em diferentes áreas, impõe

uma abordagem distinta por forma a possibilitar a sua sustentabilidade, única forma de manter durabilidade e estabilidade dos serviços que necessitamos que nesta área existam e funcionem adequadamente em função das necessidades detetadas. É imperioso adaptarmo-nos à mudança, por forma a fazer perdurar a nossa ação, como se vem acontecendo há mais de quatro séculos.

- **VALÊNCIAS / ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELA SANTA CASA**

Para cumprir o seu objetivo, a Santa Casa continua a desenvolver um conjunto de valências com vista a promover e dinamizar a ação assistencial diversificada em áreas muito importantes como a terceira idade, infância e juventude, pobreza e exclusão social, ensino e formação profissional, saúde, etc. Assim:

- Direção Geral;
- Gabinete de Gestão Cultural e Universidade do Saber;
- Gabinete de Inovação e Empreendedorismo Social / Formação e Voluntariado:

G.I.E.S. – Gabinete de Inovação e Empreendedorismo Social

R.L.I.S. – Rede Local de Inserção Social

Cantina Social

- Serviços Financeiros:

Gestão Financeira

Contabilidade e Tesouraria

Gestão Financeira de Projetos

Gestão do Património

- Serviços Administrativos:

Secretaria e Atendimento Geral

Recursos Humanos

Contratação de Bens e Serviços

Arquivo Geral

- Serviço de Infra-estruturas e Gerais:

Manutenção

Máquinas e Viaturas

Espaços Verdes

Serviços Gerais de Limpeza e Lavandaria

Aprovisionamento

Serviços de Alimentação e Nutrição

Tecnologias de Informação e Comunicação

- Serviço de Saúde:

Unidades de Cuidados Continuados de Convalescença, Média e Longa Duração

Unidade de Cuidados Paliativos e de Saúde Individualizados

Clínica de Medicina Física e de Reabilitação

Hospital de S. José – Imagiologia e Consultas de Espec. Médica e Clín. Geral

Farmácia Interna

EspaçoSaúde

- Serviço de Ação Social de Infância, Juventude e Educação:

Lar Cerqueira Gomes

Creche Casa Cerqueira Gomes

Creche de Padreiro

Jardim de Infância Casa Cerqueira Gomes

C.A.T.L. Casa Cerqueira Gomes

C.A.O. – Centro de Atividades Ocupacionais

Lar Residencial

- Serviço de Ação Social Sénior:

Lar Soares Pereira

Lar Vilagerações

Apoio Domiciliário

Universidade do Saber



- **CONSIDERAÇÕES GERAIS**

Efetuiu-se uma apresentação apoiada em quadros comparativos de forma a demonstrar a evolução das diversas valências/sectores com vista a oferecer uma maior facilidade de análise e apreciação.

Do resultado económico do exercício apresentado em termos de fluxos financeiros globais, conclui-se que o normal funcionamento das respostas sociais / atividades originou um cash-flow de 741.926€, conforme demonstra o quadro seguinte:

	2018	2019
Resultado Exploração Total	84 089	226 346
Depreciações / Subs. Investimento	539 037	497 036
Imparidades/Reversões	10 333	20 236
Fluxo de Caixa da Exploração	633 459	743 619
Resultados Financeiros	-106 576	-84 784
Donativos	37 274	32 091
Venda Imobilizado	53 000	51 000
Total Variações de Tesouraria	617 156	741 926
EBITDA	729 702	808 167

O EBITDA, calculado no valor de 808.167€, trata-se de um indicador que permite a análise não apenas do resultado final, mas sim do processo como um todo, nomeadamente o seu desempenho pois permite medir a produtividade e a eficiência da organização.

Os custos administrativos, financeiros, gestão e G.I.E.S. apresentam-se imputados na sua totalidade às diversas valências/atividades, de forma a evidenciar o efeito dessa repartição e que foi calculada com base na dimensão das exigências de controlo e de gestão, aferida pela soma dos rendimentos e gastos de cada valência / atividades.

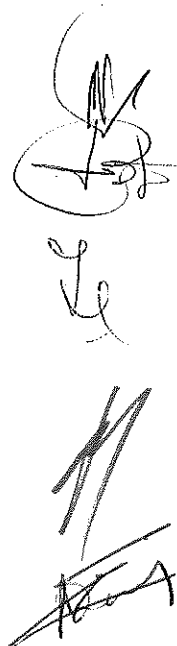
Tem-se optado em anos anteriores, pelo critério de cálculo baseado no indicador de volume de atividade, constituído pela soma do proveitos e dos custos dos centros, método que apresenta a vantagem da objetividade e automatismo, mas que pode levar a desvios importantes em relação ao gasto efetivo de recursos de cada centro de atividades, pelo que se reconhece a necessidade de manter sobre o mesmo uma apreciação crítica permanente.

Foi igualmente imputado o saldo do centro de custos aprovisionamento, farmácia, lavandaria, cantina/cozinha, serviços gerais de manutenção e de limpeza com base na proporção correspondente aos consumos/serviços prestados de cada valência / atividade.

RESULTADOS GLOBAIS

A Santa Casa da Misericórdia de Arcos de Valdevez apurou para 2019 um Resultado Líquido Positivo de 226.346€.

	2018	2019	Var.	Var %
Prestação de Serviços - Terceiros	727 343	728 443	1 100	0%
Prestação de Serviços - Utentes				
Matrículas e Mensalidades	1 300 070	1 308 268	8 197	1%
Quotizações e joias	591	655	64	11%
Subsídios e Participações				
Segurança Social	2 040 441	2 153 716	113 275	6%
I.E.F.P.	97 143	27 679	-69 465	-72%
A.R.S. e U.L.S.A.M.	1 959 114	2 253 826	294 712	15%
Projetos Sociais e Outros	206 464	208 005	1 541	1%
Trabalhos para a Própria Entidade	36 992	31 614	-5 378	-15%
Reversão de Pardas por Imparidades	1 621	80	-1 541	-95%
Outros Rendimentos e Ganhos	219 771	215 987	-3 784	-2%
Géneros Alimentares	-434 655	-411 183	23 473	-5%
Gastos Saúde Utentes	-304 944	-318 758	-13 813	5%
Trabalhos Especializados	-169 786	-256 259	-86 473	51%
Publicidade	-14 067	-13 071	996	-7%
Vigilância	-14 168	-13 935	233	-2%
Honorários	-327 035	-284 751	42 283	-13%
Reparação e Conservação	-125 369	-106 384	18 985	-15%
Ferramentas	-14 692	-11 496	3 196	-22%
Material Escritório	-20 044	-18 031	2 012	-10%
Eletricidade	-164 916	-172 838	-7 922	5%
Gás	-87 891	-88 538	-648	1%
Gasóleo	-21 984	-20 695	1 289	-6%
Comunicações	-25 172	-22 330	2 842	-11%
Água	-6 529	-5 890	639	-10%
Seguros	-13 584	-13 269	315	-2%
Limpeza e Higiene	-57 799	-81 992	-24 192	42%
Outros Fornecimentos e Serviços Externos	-145 769	-145 453	316	0%
Gastos com Pessoal	-3 814 047	-3 994 793	-180 746	5%
Provisões/Perdas Imparidade	-11 954	-20 316	-8 362	70%
Outros Gastos e Perdas	-122 716	-152 214	-29 498	24%
Depreciações	-662 629	-610 062	52 567	-8%
Subsídios para Investimento	123 592	113 026	-10 567	-9%
Resultado Operacional	153 391	279 039	125 648	82%
Resultados Financeiros	-106 576	-84 784	21 792	-20%
Doações	37 274	32 091	-5 183	-14%
Resultado Líquido do Exercício	84 089	226 346	142 258	169%



Em 2019, verificou-se uma variação positiva de 169% no resultado líquido face ao resultado do ano anterior. Esta variação no resultado líquido advém essencialmente do aumento na rubrica Subsídios e Comparticipações do Estado”, como se demonstra no seguinte quadro:

• **COMPARTICIPAÇÕES DA SEGURANÇA SOCIAL, A.R.S. E U.L.S.A.M.**

	Média Utentes		S. Social (C.R.S.S.)		A.R.S./U.L.S.A.M.	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Lar Vilagerações	30,2	31,5	122 133	130 365	0	0
U.C.C. Média	30,3	30,1	93 188	97 739	771 484	787 240
U.C.C. Longa	28,1	27,2	158 704	164 824	326 143	315 840
U.C.C. Convalescença	19,9	21,2	0	0	598 806	857 430
Unidade Cuidados Individualizados	9,9	9,3	0	0	0	0
Clínica Física e Reabilitação	28,5	34,8	0	0	60 020	66 983
Hospital S. José	0,0	0,0	0	0	202 661	226 333
C.A.O.	30,0	30,0	187 204	194 022	0	0
Lar Residencial	14,8	15,0	172 541	178 581	0	0
Creche de Padreiro	42,5	43,5	60 156	104 457	0	0
Lar Cerqueira Gomes	27,2	24,3	301 967	309 182	0	0
Creche Casa Cerqueira Gomes	68,5	66,5	196 695	203 773	0	0
Jardim de Infância	61,9	63,3	103 035	105 103	0	0
Lar Soares Pereira	80,3	74,7	391 341	406 236	0	0
Apoio Domiciliário	60,3	54,3	230 716	236 233	0	0
Cantina Social	10,0	10,0	9 160	9 125	0	0
C.A.T.L.	56,5	56,0	13 599	14 076	0	0
TOTAL	598,8	591,7	2 040 441	2 153 716	1 959 114	2 253 826

As capacidades de assistência disponíveis das valências têm sido garantidas na sua maioria, prestando diariamente serviços a cerca 600 utentes.

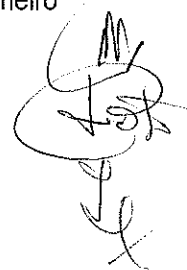

A variação positiva mais significativa das comparticipações financeiras da Segurança Social verificou-se na valência da Creche de Padreiro, no valor de 44.301€. Já a Unidade de Cuidados Continuados de Convalescença foi o serviço em que se verificou um aumento mais significativo das comparticipações da A.R.S., no valor de 258.624€.

As comparticipações da U.L.S.A.M. na Clínica Física e no Hospital de S. José também evidenciaram um aumento.

• **CUSTOS COM PESSOAL**

No cômputo geral, registou-se um aumento de colaboradores nos vários serviços, o que decorreu do **aumento da taxa de absentismo**, este aumento implicou a necessidade de contratar colaboradores para substituição, no sentido de assegurar o normal funcionamento dos diversos serviços. Outro fator que implicou o aumento de custos foi a contratação de enfermeiros para as Unidades de Cuidados Continuados e Lares; aumento da capacidade do Lar VilaGerações que determinou a contratação de ajudantes de Lar, psicólogo e animador sociocultural. Ressalva-se ainda que o aumento dos custos com pessoal decorreu também do aumento do salário mínimo nacional (de 580 € para 600 €) a 01 de Janeiro de 2019.

Valência	Pessoal em 31/12			Custo Total		
	2018	2019	Var %	2018	2019	Var %
Lar VilaGerações	18,8	25,8	37%	166 270	206 560	24%
Unid. Cuid. Continuados	76,2	79,2	4%	1 140 570	1 202 893	5%
Unidade Cuidados Individualizados	5,0	7,0	40%	83 234	100 419	21%
Gestão	1,0	1,0	0%	24 376	24 378	0%
Serviços Administrativos	7,3	8,3	14%	109 953	116 442	6%
Serviços Financeiros	4,0	4,0	0%	83 799	92 631	11%
Hospital S. José	9,0	9,0	0%	111 414	119 470	7%
C.A.O.	10,0	11,4	14%	129 307	146 074	13%
Lar Residencial	7,0	8,0	14%	103 825	100 512	-3%
Creche de Padreiro	10,1	9,0	-11%	106 611	117 294	10%
Lar Cerqueira Gomes	12,0	12,6	5%	185 321	179 293	-3%
Creche Casa Cerqueira Gomes	15,9	13,3	-16%	191 149	198 388	4%
Jardim de Infância	5,0	7,7	54%	88 693	78 476	-12%
Lar Soares Pereira	27,0	28,0	4%	320 744	319 323	0%
Apoio Domiciliário	12,2	13,2	8%	136 253	143 942	6%
R.L.I.S. - Rede Local Ins. Social	2,5	2,5	0%	64 107	51 656	-19%
G.I.E.S. - Gab. Ins. Empreend. Social	0,3	0,3	20%	7 563	13 618	80%
Farmácia	4,0	4,0	0%	75 302	75 156	0%
C.A.T.L.	3,0	3,0	0%	42 671	40 988	-4%
Serviços Gerais de Limpeza	27,7	32,7	18%	265 208	283 923	7%
Cantina /Bar	18,8	17,8	-5%	183 030	183 879	0%
Lavandaria VG	6,3	7,3	16%	70 969	77 299	9%
Clínica Física e Reabilitação	3,0	3,0	0%	45 587	52 036	14%
Armazém	1,0	1,0	0%	15 556	16 374	5%
Manutenção	4,0	4,0	0%	54 834	53 667	-2%
Total	287	313	9%	3 814 047	3 994 793	5%

• **ENCARGOS COM CONSUMO DE MATÉRIAS-PRIMAS / MERCADORIAS E FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS**

Com o Aprovisionamento e a Farmácia centralizada, os custos com consumos de matérias-primas, material de escritório, ferramentas, produtos de limpeza e produtos de saúde para utentes encontram-se agora imputados contabilisticamente à secção requisitante de forma direta e específica. Assim, em 2019 estes encargos aumentaram 3%, resultado da redução nos custos diretos de utentes (1%), essencialmente devido à redução com os gastos nos géneros alimentares (-5%), e do aumento dos custos gerais (6%).

	2018	2019	Var	Var %
Diretos - Utentes				
Géneros Alimentares	434 655	411 183	-23 473	-5%
Vestuário Calçado Utentes	757	311	-446	-59%
Encargos Saúde Utentes	304 944	318 758	13 813	5%
	740 357	730 251	-10 106	-1%
Gerais				
Eletricidade	164 916	172 838	7 922	5%
Gasóleo	21 984	20 695	-1 289	-6%
Gás	87 891	88 538	648	1%
Água	6 529	5 890	-639	-10%
Outros Fluidos	0	1 255	1 255	100%
Ferramentas e utensílios	14 692	11 496	-3 196	-22%
Material de Escritório	20 044	18 031	-2 012	-10%
Rendas e Alugueres	11 205	6 214	-4 990	-45%
Comunicação	25 172	22 330	-2 842	-11%
Seguros	13 584	13 269	-315	-2%
Deslocações e Estadas	6 999	11 060	4 060	58%
Honorários	327 035	284 751	-42 283	-13%
Contencioso e Notariado	2 322	2 134	-187	-8%
Conservação e Reparação	125 369	106 384	-18 985	-15%
Publicidade	14 067	13 071	-996	-7%
Limpeza Higiene e Conforto	66 833	81 992	15 159	23%
Vigilância e Segurança	14 168	13 935	-233	-2%
Trabalhos especializados	169 786	256 259	86 473	51%
Material Didático	148	0	-148	-100%
Serviços bancários	7 620	8 711	1 091	14%
Out. Forn. e Serviços	87 944	115 767	27 824	32%
	1 188 307	1 254 622	66 315	6%
TOTAL	1 928 664	1 984 873	56 209	3%

Nos custos diretos de utentes (géneros alimentares, encargos com saúde, vestuário e calçado) destaca-se uma redução de 10.106€ face a 2018, relacionado essencialmente com a redução dos gastos com géneros alimentares em 23.473€ e o aumento dos gastos com saúde em 13.813€.

De referir que no valor de 2018 estavam incluídos os gastos com produtos de limpeza associados à confeção das refeições, daí que se verifique um aumento na rubrica "Limpeza Higiene e Conforto" de 15.159€.

Relativamente aos custos gerais destacamos:

- Redução de 42.283€ em Honorários;
- Redução de 18.985€ em Conservação e Reparação;
- Redução de 2.842€ em Comunicações;
- Redução de 2.012€ em Material de Escritório;
- Redução de 4.990€ em Rendas e Alugueres.
- Redução de 3.196€ em Ferramentas e Utensílios;
- Aumento de 86.473€ em Trabalhos Especializados;
- Aumento de 4.060€ em Deslocações e Estadas
- Aumento de 15.159€ em Limpeza, Higiene e Conforto;
- Aumento de 7.922€ em Eletricidade;
- Aumento de 27.824€ em Outros Fornecimentos e Serviços;

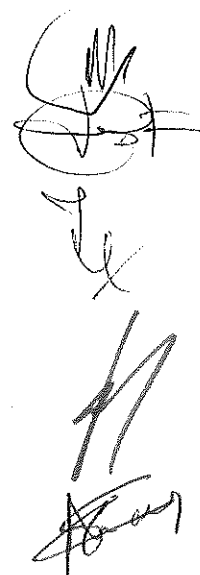
Salientamos que a redução em "Honorários" resulta por um lado, da contratação de profissionais independentes (enfermeiros), transitando este custo para os "Encargos com Pessoal" e, por outro lado, resultante da alteração de enquadramento fiscal dos prestadores de serviços transferindo este custo para a rubrica "Trabalhos Especializados". Assim, estes encargos deverão ser analisados em conjunto.

Outra das razões pelo qual se verifica um aumento dos "Trabalhos Especializados" está diretamente ligada ao aumento da prestação de serviços no Hospital de S. José.

• DEPÓSITOS À ORDEM, A PRAZO E EMPRÉSTIMOS OBTIDOS

No quadro seguinte resume-se a situação de tesouraria em 31/12/2019:

Depósitos à Ordem	Débito
Millennium bcp	1 462
Caixa Geral de Depósitos	1 825
Montepio Geral	4 170
Santander Totta	4 124
Caixa de Crédito Agrícola Mútuo	91 615
Total	103 197



Depósitos a Prazo	Débito
Montepio Geral	2 500

Empréstimos Obtidos	Débito
Banco Popular	543 619
Caixa de Crédito Agríc. Mútuo	2 841 991
Caixa de Crédito Agríc. Mútuo - Locação Financeira	518 530
Santander Totta - Conta Cauçionada	70 000
Santander Totta - Confirming	67 752
Santander Totta - Factoring	6 020
Total	4 047 912

O valor referenciado nos empréstimos obtidos de longo prazo Santander Totta (ex-Banco Popular) e da Caixa de Crédito Agrícola Mútuo destinaram-se essencialmente a pagar a obra do Vilagerações, Clínica Fisiátrica e de Reabilitação e Cuidados Continuados – Convalescença, bem como, recentemente, parte do equipamento para apetrechar a Clínica do Hospital de S. José.

A locação financeira tem como finalidade liquidar a aquisição do Edifício do Antigo Seminário (cedência posição contratual com a ADESVAL).

Em 2019 a Santa Casa renegociou a dívida contraída à Caixa de Crédito Agrícola Mútuo (C.C.A.M.), entre os anos 2009 a 2017, realizando a amortização de 3 empréstimos de longo-prazo no valor 2.422.641€ e de 1 conta caucionada no valor de 464.000€, reestruturando-os num único empréstimo no valor de 2.886.641€. Esta renegociação permitiu melhorar as condições de amortização e juros, passando de várias prestações mensais com diversas taxas de juro e datas de pagamentos dispersas ao longo do mês, para uma prestação mais baixa, possibilitando uma melhor gestão da tesouraria (cashflow).

Para fazer face às necessidades de tesouraria contratou-se com o Banco Santander Totta o serviço de gestão de pagamentos a fornecedores (confirming), no valor de 100.000€, e a cedência de créditos referentes à prestação de serviços efetuadas à ARS e ULSAM (factoring), no valor de 300.000€. Em 31/12/2019 estavam cedidos pelo banco 67.752€ e 6.020€, respetivamente.

Em 2019 amortizaram-se 431.169€ relativo a empréstimos e contas caucionadas e 103.057€ relativo à locação financeira, perfazendo um total de 534.226€.

- **FORNECEDORES / OUTROS CREDORES**

Os fornecedores c/c e fornecedores de investimento apresentam um saldo credor de 543.853€.

	Débito	Crédito
Fornecedores Gerais	3 860	349 503
Fornecedores de Investimentos		
- António Rodrigues Fernandes	0	42 368
- F3M- Engenharia De Sistemas E Informática	0	24 611
- Jorge Ribeiro Torres	0	16 574
- João Cerqueira Pereira, Lda	0	10 696
- Sociedade Têxtil Vital Marques Rodrigues, Filhos, Lda	0	9 437
- TECNOVEZ - Estudos E Empreitadas Técnicas Lda	0	15 185
- IMO - Indústrias Metalúrgicas, SA	0	23 812
- Schmitt-Elevadores, Lda	0	22 601
- Areal Editores -- S.A.	0	5 196
- Outros	3 948	22 548
Fornecedores - Faturas em Receção e Conferência		1 322
Total	7 808	543 853

Relativamente aos fornecedores de imobilizado encontra-se por liquidar o saldo de 193.023€ respeitante às faturas das firmas:

- António Rodrigues Fernandes, João Cerqueira Pereira, Tecnovez e IMO – Industrias Metalúrgicas, S.A.,– Aquisição de equipamento e serviços relativos ao alargamento do nº de quartos no Lar Vilagerações;
- Jorge Ribeiro Torres – Serviço de fiscalização do Obra de Requalificação do Edifício do Hospital de S. José (Centro Clínico e Alargamento do Lar Residencial);
- F3M- Engenharia De Sistemas E Informática – Aquisição de 2 servidores para o Edifício Vilagerações;
- Sociedade Têxtil Vital Marques Rodrigues, Filhos – Aquisição de roupa para as Unidades de Cuidados Continuados e Lar Vilagerações;
- Schmitt-Elevadores, Lda – Aquisição de um elevador no âmbito da Obra de Requalificação do Edifício do Hospital de S. José;
- Areal Editores – S.A – Aquisição de materiais e recursos educativos para as Creches e Jardim de Infância ;
- Os restantes fornecedores que forneceram equipamentos e prestaram serviços diversos.

Outros Credores	Débito	Crédito
- Prestadores de Serviços	774	0
- Credores Diversos	1 056	1 763
Total	1 830	1 763

Os principais saldos contabilizados em "Outros credores" são relativos a prestadores e credores de serviços diversos.

• **CLIENTES / OUTROS DEVEDORES**

Clientes	Débito	Crédito
Clientes c/c:		
- Câmara Municipal de Arcos de Valdevez	4 907	0
- Contact Med - Serviços de Saúde, L.da	2 100	0
- Sercial Vending, SA	72	0
- Jorge Castro Araújo, Lda.	7 640,1	
Utentes/Clientes	114 523	28 821
Cauções Utentes/Clientes	0	18 495
Rendas:	1 059	300
Clientes Cobranças Duvidosa:		
- Epralima	50	0
- Assoc. Nac. Criadores Raça Garrana	1 634	0
- Sénior	350	0
- Utentes	88 460	0
- Rendas	8 400	
Perdas por Imparidade Acumuladas	0	98 894
TOTAL	229 196	146 510

Os clientes da Santa Casa são essencialmente de 3 tipos: clientes c/c, utentes e os inquilinos (rendas de imóveis).

Os utentes apresentam também em paralelo um saldo credor, o que corresponde à parte das reformas que ficam na Santa Casa para fazer face a diversas despesas (funerais e outros), por acordo com o utente, e por outro, pelos valores entregues à instituição em adiantado relativamente às mensalidades acordadas, que servirão para pagar mensalidades posteriores ou que servem como garantia do cumprimento de liquidação dos valores respeitantes aos serviços prestados aos utentes das Unidades de Cuidados Continuados (Cauções).

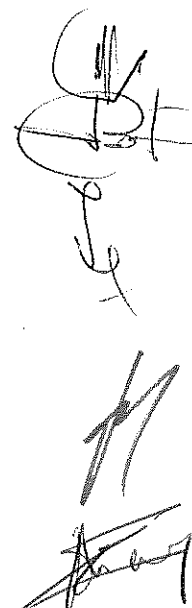
Está registado em perdas por imparidade, o valor de 98.894€. Em 2019 regularizaram-se 347.549€ das contas "Clientes de Cobrança Duvidosa" e "Perdas por Imparidades Acumuladas" referente à empresa Cediarcos uma vez que em novembro de 2019 foi encerrado o seu processo de insolvência.

Outros Devedores	Débito	Crédito
- CÂMARA MUNICIPAL DE ARCOS DE VALDEVEZ	604 500	0
- A.R.S.	407 206	0
- U.L.S.A.M.	83 532	0
- C.R.S.S.V.C.	24 487	0
- I.E.F.P.	0	2 006,42
- AÇÃO SOCIAL DAS FORÇAS ARMADAS	5 155	0
- MINISTÉRIO ADM. INTERNA - GNR	5 063	0
- COMPANHIA DE SEGUROS FIDELIDADE	1 423	0
- ZURICH INSURANCE PLC	2 100	0
- LUSITANIA	2 710	0
- COMPANHIA DE SEGUROS TRANQUILIDADE, SA	6 240	0
- AÇOREANA SEGUROS	276	0
- OUTROS SUB-SISTEMAS	1 348	0
- OUTROS	13	0
TOTAL	1 144 054	2 006

Nos Outros Devedores encontram-se por receber 604.500€ da Câmara Municipal, referente ao Protocolo de Cooperação que tem como finalidade a prestação de um apoio financeiro para a aquisição do edifício do Antigo Seminário. Este Protocolo tem a duração de 10 anos, tendo já decorridos cerca de 6 anos (72 meses).

Os restantes 539.554€ são relativos a serviços prestados a entidades públicas e seguradoras, essencialmente nas U.C. Continuados.

O IEFP apresenta o saldo credor devido a adiantamentos de Estágios Profissionais cujo término ocorrerá em 2020.



RESULTADOS POR SETORES
**1) DIREÇÃO GERAL E GABINETE DE INOVAÇÃO E EMPREENDEDORISMO SOCIAL /
FORMAÇÃO E VOLUNTARIADO - "BEM-GERAR" (G.I.E.S., R.L.I.S. E CANTINA
SOCIAL)**

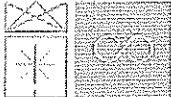
	2018	2019	Var.	Var %
Prestação de Serviços - Utentes			0	
Quotizações e joias	591	655	64	11%
Subsídios e Comparticipações				
Segurança Social	9 160	9 125	-35	0%
I.E.F.P.	6 025	0	-6 025	-100%
Projetos Sociais e Outros	74 659	60 367	-14 292	-19%
Outros Rendimentos e Ganhos	1 367	4 151	2 784	204%
Géneros Alimentares	-4 136	-3 995	141	-3%
Gastos Saúde Utentes	-19	-6	13	-67%
Trabalhos Especializados	-12 701	-11 283	1 418	-11%
Publicidade	-7 384	-11 461	-4 077	55%
Vigilância	-147	-193	-46	32%
Honorários	-33 103	-32 998	105	0%
Reparação e Conservação	-2 228	-1 097	1 131	-51%
Ferramentas	-350	-26	324	-93%
Material Escritório	-2 047	-1 550	498	-24%
Eletricidade	-3 371	-3 678	-307	9%
Gás	-255	-284	-29	11%
Gasóleo	-1 972	-1 737	235	-12%
Comunicações	-1 714	-2 015	-301	18%
Água	-146	-158	-12	8%
Seguros	-392	-370	22	-6%
Limpeza e Higiene	-808	-108	700	-87%
Outros Fornecimentos e Serviços Externos	-8 826	-7 128	1 698	-19%
Gastos com Pessoal	-96 045	-89 653	6 393	-7%
Provisões/Perdas Imparidade				
Outros Gastos e Perdas	-8 925	-6 535	2 391	-27%
Depreciações	-5 411	-5 014	397	-7%
Subsídios para Investimento	1 108	1	-1 106	-100%
	-97 072	-104 988	-7 916	8%
<i>Imputação Resultados de Exploração da Lavandaria, Cantina/Cozinha, Administrativa, Financeira, Gestão, GIES, Armazém, Farmácia, Manutenção e Serv. Gerais de Limpeza</i>	93 737	105 782	12 045	13%
Resultado Operacional	-3 335	794	4 129	-124%
Resultados Financeiros	-1 251	-928	323	-26%
Resultado Líquido do Exercício	-4 586	-134	4 452	-97%

i) Direção Geral:

Assegura a gestão de toda a Organização, de forma transversal e o cumprimento dos objetivos definidos pela Mesa Administrativa.

A implementação de procedimentos para a boa gestão dos recursos, nomeadamente humanos, é uma responsabilidade que deve ser assegurada por este serviço. Igualmente, a relação da Instituição com as entidades parceiras como a Administração Regional de Saúde do Norte, Entidade Reguladora da Saúde, Centro Distrital da Segurança Social de Viana do Castelo, Instituto de Emprego e Formação Profissional do Alto Minho, Câmara Municipal de Arcos de Valdevez, Cúria Diocesana, entre outras entidades. O estabelecimento de relações com entidades que tem a seu cargo a gestão de Programas Comunitários que possuem medidas direcionadas para apoios na área social ou da saúde, é, igualmente, uma prioridade para a ação da Direção Geral. Coordenar a atividade global da instituição na sua multidisciplinidade de funções, assegurando o seu bom desempenho, é o desafio que está cometido a este Serviço que superintende toda a Instituição.

Em 2019, apresenta um resultado nulo, uma vez que o seu saldo negativo no valor de 96.885€ foi imputado a todas as valências/atividades, com base no critério dos custos da administração.

<p>ii) G.I.E.S. - Gabinete de Inovação e Empreendedorismo Social / Formação e Voluntariado - "Bem-Gerar"</p>	 <p>UNIDADE BEM-GERAR gabinete de inovação e empreendedorismo social</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

O Gabinete de Inovação e Empreendedorismo Social / Formação e Voluntariado (G.I.E.S.) visa otimizar o potencial dos eventuais apoios comunitários e nacionais e assegurar a melhoria das competências dos profissionais da Santa Casa da Misericórdia de Arcos de Valdevez.

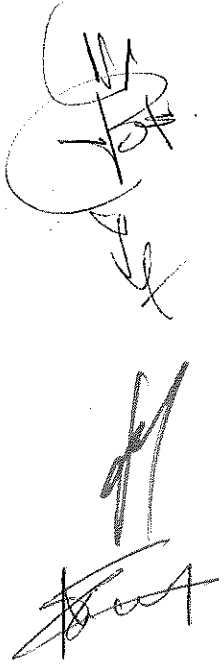
Em 2019, o saldo negativo ascendeu a 15.067€. Também aqui os encargos foram imputados com base no critério dos custos da administração, originando um resultado nulo.

No âmbito deste gabinete estiveram em funcionamento os seguintes projetos/atividades:

- **R.L.I.S. – Rede Local de Inserção Social** - Este gabinete teve o seu término em setembro de 2019. Apresenta em 2019 um resultado negativo de 2.696€ relativo a acertos de anos anterior. No entanto, em 2019, apresentou gastos no valor de 58.653€, que se prevê que sejam financiados na sua totalidade.
- **G.I.P. – Gabinete de Inserção profissional** - Este gabinete teve o seu término em setembro de 2017, no entanto, em 2019 apresenta um resultado líquido positivo de 2.541€. Este valor resulta de uma devolução referente a acerto de valores de 2017.



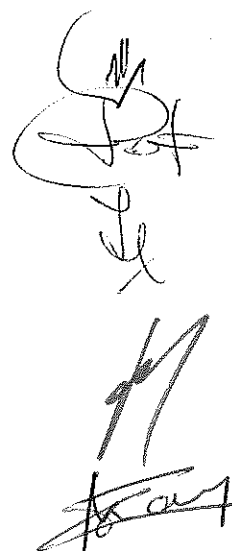
- **Cantina Social** destina-se ao fornecimento de refeições, a pessoas e famílias economicamente desfavorecidas. Este apoio foi reduzido substancialmente face ao ano anterior e tem como objetivos: garantir alimentação a população carenciada, promover a auto-estima através da prática de hábitos de higiene e sinalizar e diagnosticar situações, tendo em vista um encaminhamento. As receitas desta valência são provenientes de uma comparticipação da Segurança Social por refeição, apresentando um resultado negativo de 22€.



Three handwritten signatures in black ink, arranged vertically on the left side of the page. The top signature is the most legible, appearing to be 'J. Costa'. The middle signature is more stylized, and the bottom signature is the most cursive and difficult to decipher.

2) SERVIÇOS FINANCEIROS

	2018	2019	Var.	Var %
Prestação de Serviços - Terceiros	2 602	0	-2 602	-100%
Subsídios e Participações				
C.M.A.V.	120 000	120 000	0	0%
Outros Rendimentos e Ganhos	117 489	144 948	27 459	23%
Gastos Saúde Utentes	-19	-2	17	-89%
Trabalhos Especializados	-24 867	-18 805	6 062	-24%
Publicidade	-2 140	-1 292	848	-40%
Vigilância	-1 526	-1 310	216	-14%
Honorários	-26	-390	-365	1411%
Reparação e Conservação	-4 483	-2 157	2 326	-52%
Ferramentas	-81	-36	45	-55%
Material Escritório	-990	-403	588	-59%
Eletricidade	-8 869	-8 518	351	-4%
Gás	-3 911	-4 215	-304	8%
Gasóleo	-553	0	553	-100%
Comunicações	-1 089	-970	119	-11%
Água	-1 219	-899	320	-26%
Seguros	-2 045	-1 576	469	-23%
Limpeza e Higiene	-318	-288	31	-10%
Outros Fornecimentos e Serviços Externos	-26 958	-27 058	-100	0%
Gastos com Pessoal	-84 002	-92 631	-8 629	10%
Provisões/Perdas Imparidade	0	-8 400	-8 400	
Outros Gastos e Perdas	-2 556	-25 073	-22 517	881%
Depreciações	-70 879	-62 713	8 167	-12%
Subsídios para Investimento	32 533	29 511	-3 022	-9%
	36 092	37 724	1 632	5%
<i>Imputação Resultados de Exploração da Lavandaria, Cantina/Cozinha, Administrativa, Financeira, Gestão, GIES, Armazém, Farmácia, Manutenção e Serv. Gerais de Limpeza</i>	96 726	92 448	-4 278	-4%
Resultado Operacional	132 818	130 172	-2 646	-2%
Resultados Financeiros	-19 187	-16 715	2 472	-13%
Doações	7 925	8 794	870	11%
Resultado Líquido do Exercício	121 556	122 252	696	1%



i. Serviços Financeiros

Os serviços financeiros asseguram o atendimento a clientes e familiares, realiza todas as operações contabilísticas respeitando as considerações técnicas, os princípios e as regras contabilísticas, controla a receita e o pagamento das despesas respeitando as normas e procedimentos estabelecidos, elabora e valida os pedidos de execução financeira dos programas financiados e gere eficazmente os recursos financeiros da Instituição.

O resultado deste serviço é igualmente imputado às restantes atividades/respostas sociais e abarca os custos do pessoal não diretamente afeto aos outros serviços, material de escritório, comunicações, eletricidade, gás, água, material informático, entre outros. Assim, o resultado negativo dos serviços financeiro (gestão financeira, contabilidade, tesouraria e gestão de projetos), a imputar, foi de 118.658€ e dos serviços bancários (TPA) de 1.668€, que perfaz um total de 120.327€.

ii. Gestão do Património

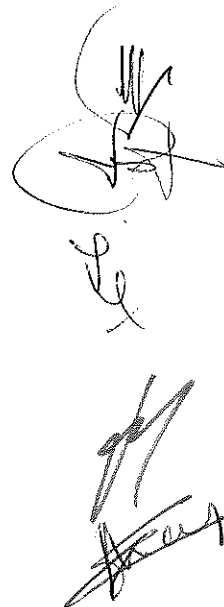
Dedica-se ao aproveitamento dos recursos imobiliários da instituição disponíveis para terceiros, incluindo as receitas de rendas e alugueres de espaços e os custos de limpeza de terrenos, conservação de edifícios, bem como as suas amortizações.

A Gestão do Património apresentou em 2019 um resultado positivo se 122.252€.

O resultado apresentado deve-se essencialmente à comparticipação da Câmara Municipal no apoio financeiro para a aquisição do edifício do Antigo Seminário no valor de 120.000€.

3) SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

	2018	2019	Var.	Var %
Subsídios e Comparticipações				
I.E.F.P.	1 679	3 399	1 720	102%
Outros Rendimentos e Ganhos	28	1 448	1 420	5026%
Géneros Alimentares	0	-50	-50	
Gastos Saúde Utentes	-53	-27	26	-49%
Trabalhos Especializados	-2 212	-990	1 222	-55%
Vigilância	-78	-97	-19	25%
Honorários	-15	-13	2	-15%
Reparação e Conservação	-2 134	-2 018	117	-5%
Ferramentas	-192	-5	186	-97%
Material Escritório	-449	-987	-538	120%
Eletricidade	-1 315	-1 450	-136	10%
Gás	-167	-162	5	-3%
Gasóleo	-2 862	-3 201	-339	12%
Comunicações	-3 450	-2 904	546	-16%
Seguros	-461	-558	-97	21%
Limpeza e Higiene	-543	-951	-408	75%
Outros Fornecimentos e Serviços Externos	-5 604	-31 514	-25 910	462%
Gastos com Pessoal	-109 953	-116 442	-6 489	6%
Outros Gastos e Perdas	-4 591	-4 984	-393	9%
Depreciações	-4 209	-10 181	-5 972	142%
Subsídios para Investimento	596	6	-590	-99%
	-135 983	-171 680	-35 697	26%
<i>Imputação Resultados de Exploração da Lavandaria, Cantina/Cozinha, Administrativa, Financeira, Gestão, GIES, Armazém, Farmácia, Manutenção e Serv. Gerais de Limpeza</i>	136 219	172 292	36 073	26%
Resultado Operacional	237	613	376	159%
Resultados Financeiros	-665	-613	52	-8%
Doações	428	0	-428	-100%
Resultado Líquido do Exercício	0	0		

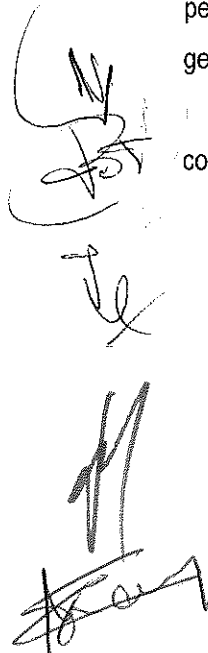


i) Serviços Administrativos

Tem como missão assegurar um excelente atendimento ao público, realizar as atividades administrativas, gerir eficazmente os recursos humanos e assegurar a aquisição dos bens e serviços necessários à atividade da Santa Casa da Misericórdia de Arcos de Valdevez.

O resultado destes serviços abarca os custos do pessoal não diretamente afeto aos outros serviços, material de escritório, comunicações, eletricidade, gás, água, material informático, entre outros, pelo que é incontestável a necessidade e razoabilidade da sua redistribuição aos centros de atividade em geral.

Os gastos líquidos imputados às restantes valências totalizam 174.704€, sendo que os gastos com pessoal representam 67%.



4) SERVIÇO DE INFRA-ESTRUTURAS E SERVIÇOS GERAIS

	2018	2019	Var.	Var %
Prestação de Serviços - Terceiros	74 783	71 450	-3 333	-4%
Subsídios e Participações				
I.E.F.P.	1 654	0	-1 654	-100%
Trabalhos para a Própria Entidade	36 992	31 614	-5 378	-15%
Outros Rendimentos e Ganhos	23 599	10 102	-13 497	-57%
Géneros Alimentares	-25 540	-22 437	3 103	-12%
Gastos Saúde Utentes	-793	-602	191	-24%
Trabalhos Especializados	-2 444	-1 105	1 339	-55%
Vigilância	-869	-1 103	-235	27%
Honorários	-193	-154	39	-20%
Reparação e Conservação	-27 234	-15 824	11 410	-42%
Ferramentas	-3 390	-3 041	348	-10%
Material Escritório	-496	-349	147	-30%
Electricidade	-16 487	-18 928	-2 440	15%
Gás	-24 414	-28 927	-4 513	18%
Gasóleo	-1 080	-905	175	-16%
Comunicações	-1 207	-1 116	91	-8%
Seguros	-725	-753	-28	4%
Limpeza e Higiene	-27 980	-45 100	-17 120	61%
Outros Fornecimentos e Serviços Externos	-14 118	-3 305	10 812	-77%
Gastos com Pessoal	-589 597	-615 142	-25 545	4%
Outros Gastos e Perdas	-9 515	-19 472	-9 957	105%
Depreciações	-25 326	-24 023	1 303	-5%
Subsídios para Investimento	38	38	0	0%
	-634 342	-689 082	-54 740	9%
<i>Imputação Resultados de Exploração da Lavandaria, Cantina/Cozinha, Administrativa, Financeira, Gestão, GIES, Armazém, Farmácia, Manutenção e Serv. Gerais de Limpeza</i>	638 994	694 710	55 716	9%
Resultado Operacional	4 653	5 628	975	21%
Resultados Financeiros	-6 641	-5 628	1 013	-15%
Doações	1 989	0	-1 989	-100%
Resultado Líquido do Exercício	0	0	0	






i) Serviço de Manutenção, Máquina, Viaturas e Espaços Verdes

Cuida da preservação e qualidade das infra-estruturas e dos equipamentos pois estes constituem um fator fundamental para a qualidade dos serviços disponibilizados pela Santa Casa da Misericórdia de Arcos de Valdevez.

O Serviço de Manutenção apresentou em 2019 um resultado nulo uma vez que o seu saldo negativo de 34.278€ foi imputado de acordo com as intervenções efetuadas.

As receitas desta valência advêm do montante obtido pelos trabalhos executados para a Instituição, no montante de 31.614€.

Em 2019, o serviço de manutenção afetou os seguintes valores às diversas valências/atividades:



Valência	2018	2019
Creche de Padreiro	2 048	1 280
Farmácia	129	133
Armazém	48	24
Apoio Domiciliário	50	20
Manutenção	62	32
Direção	316	308
Serv. Administrativos	1 194	1 305
Serv. Financeiros	108	85
Clínica de Fisioterapia	591	351
Unidade Cuidade Individualizados	489	351
Unid. Cuid. Continuados	8 751	7 939
Lar Vilagerações	3 239	4 775

Valência	2018	2019
Lavandaria	365	322
Cantina / Bar	1 461	1 392
Lar Soares Pereira	7 104	5 312
CATL	154	205
Creche Casa Cerqueira Gomes	1 012	1 250
Lar Cerqueira Gomes	2 559	572
Jardim de Infância	581	1 099
Património	2 888	1 449
Hospital S. José	1 600	1 088
C.A.O.	1 184	1 152
Lar Residencial	1 056	1 152
Serv Gerais Limpeza	0	20
Total dos Serviços	36 992	31 614

ii) Serviço de Nutrição e Alimentação (Cantina, Bar e Cozinha)

Assegura o fornecimento de refeições para toda a Instituição, nomeadamente, refeições para utentes e funcionários. A Gertal assegura o H.A.C.C.P. e articula a confeção com a nutricionista responsável por este sector.

Apresentou em 2019 um resultado nulo uma vez que o seu saldo negativo de 249.028€ foi imputado às diversas respostas sociais com base na proporção correspondente ao nº de refeições.

Confecionaram-se em média 1.179 refeições /dia.

iii) Lavandaria

Esta atividade presta o serviço de lavandaria em toda Instituição. Em 2019 a lavandaria lavou em média 509 Kg de roupa/dia, cujo preço por kg fixou-se em 1,68€.

Apresentou resultado nulo, uma vez que o saldo negativo no valor de 126.394€ foi imputado às valências que usufruem do seu serviço, conforme se verifica no quadro anexo e pela linha da respetiva imputação nos quadros por setor.

Valência	2018	2019	Var.	Var %
Refeitório	547	616	69	13%
Lar Vilagerações	26 657	25 761	-896	-3%
Unidades Cuidados Continuados	58 062	64 555	6 493	11%
Unidade Cuidados Individualizados	5 539	6 722	1 183	21%
C.A.O.	3 049	3 038	-10	0%
Lar Residencial	12 194	12 153	-42	0%
Creche de Padreiro	1 285	1 145	-140	-11%
Lar Cerqueira Gomes	6 875	8 476	1 601	23%
Creche Casa Cerqueira Gomes	1 702	2 162	460	27%
Jardim de Infância	1 392	1 769	377	27%
Lar Soares Pereira	53 008	47 627	-5 381	-10%
Apoio Domiciliário	5 088	6 666	1 578	31%
Hospital S. José	309	292	-17	-6%
Clínica Física e Reabilitação	3 870	4 650	780	20%
Total Kg	179 577	185 632	6 055	3%

iv) **Aprovisionamento (Armazém Geral)**

Efetua os controlos das requisições e dos fornecimentos e realiza-se uma gestão integrada das compras de acordo com as melhores propostas de fornecimento.

Esta atividade apresenta resultados nulos, uma vez que os seus custos foram imputados às atividades/valências que usufruem do seu serviço, conforme se verifica no quadro pela linha da respetiva imputação.

Neste sentido, o resultado negativo imputado do armazém foi de 17.688€.

v) **Serviço Geral de Limpeza**

Centraliza a execução dos trabalhos de limpeza e conservação em geral, otimizando os recursos humanos e materiais.

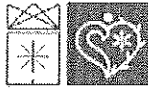
O pessoal afeto ao serviço de limpeza de cada valência está adstrito apenas a este centro de custo.

O resultado negativo, imputado aos centros utilizadores do serviço, foi de 303.186€, sendo que deste, 94% representam gastos com pessoal.

5) SAÚDE

Os resultados neste sector apresentam um saldo negativo de 109.535€.

	2018	2019	Var.	Var %
Vendas e Prestação de Serviços - Terceiros	627 987	632 885	4 899	1%
Prestação de Serviços - Utentes				
Matrículas e Mensalidades	6 183	6 067	-116	-2%
Subsídios e Comparticipações				
Segurança Social	251 892	262 564	10 671	4%
I.E.F.P.	56 602	10 862	-45 740	-81%
A.R.S. e U.L.S.A.M.	1 959 114	2 253 826	294 712	15%
Projetos Sociais e Outros	7 305	9 638	2 333	32%
Reversão de Pardas por Imparidades	588	0	-588	-100%
Outros Rendimentos e Ganhos	29 965	24 775	-5 190	-17%
Géneros Alimentares	-121 380	-121 917	-537	0%
Gastos Saúde Utentes	-197 962	-210 429	-12 467	6%
Trabalhos Especializados	-108 114	-197 842	-89 728	83%
Publicidade	-3 806	-97	3 708	-97%
Vigilância	-5 922	-6 702	-780	13%
Honorários	-254 939	-225 386	29 553	-12%
Reparação e Conservação	-35 075	-39 328	-4 253	12%
Ferramentas	-6 252	-2 410	3 841	-61%
Material Escritório	-10 700	-9 467	1 233	-12%
Eletricidade	-86 581	-90 837	-4 256	5%
Gás	-9 076	-8 317	759	-8%
Gasóleo	-1 323	-312	1 011	-76%
Comunicações	-9 461	-7 380	2 081	-22%
Água	-1 083	-671	412	-38%
Seguros	-1 892	-1 709	183	-10%
Limpeza e Higiene	-10 529	-14 755	-4 226	40%
Outros Fornecimentos e Serviços Externos	-47 992	-44 148	3 843	-8%
Gastos com Pessoal	-1 463 604	-1 550 074	-86 469	6%
Provisões/Perdas Imparidade	-7 284	-7 297	-12	0%
Outros Gastos e Perdas	-41 525	-42 116	-592	1%
Depreciações	-370 470	-330 164	40 306	-11%
Subsídios para Investimento	58 390	54 828	-3 563	-6%
	203 058	344 089	141 031	69%
<i>Imputação Resultados de Exploração da Lavandaria, Cantina/Cozinha, Administrativa, Financeira, Gestão, GIES, Armazém, Farmácia, Manutenção e Serv. Gerais de Limpeza</i>	-358 269	-414 624	-56 355	16%
Resultado Operacional	-155 211	-70 535	84 676	-55%
Resultados Financeiros	-53 584	-46 337	7 247	-14%
Doações	6 840	7 338	497	7%
Resultado Líquido do Exercício	-201 954	-109 535	92 420	-46%

<p>i) Unidades de Cuidados Continuados Integrados "Bem-Cuidar"</p>	 <p>UNIDADE BEM-CUIDAR cuidados continuados integrados (UCCI)</p>
---------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Visam a recuperação e reintegração de doentes crónicos e pessoas em situação de dependência. Estas intervenções integradas de saúde e apoio social propendem a recuperação global, promovendo a autonomia e melhorando a funcionalidade da pessoa dependente, através da sua reabilitação, readaptação e reinserção familiar e social. Todos os cidadãos são destinatários dos serviços que deles necessitem, essencialmente pessoas de todas as idades com dependência funcional.


As 3 Unidades de Cuidados Continuados Integrados apresentaram um resultado líquido positivo de 62.959€. A U.C.C. de Convalescença apresentou um resultado positivo de 57.574€, a U.C.C. de Média Duração apresentou um resultado positivo de 5.859€ e a U.C.C. de Longa Duração um resultado negativo de 574€.



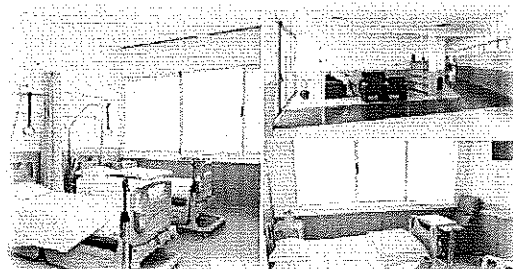
As fontes de receitas compreenderam a comparticipação diária por utente da A.R.S. e da Segurança Social, no valor de 2.223.074€ e as comparticipações dos utentes, no valor de 303.410€. Quanto aos gastos, o mais significativo é o do pessoal que representa 47% do total dos custos, no montante de 1.202.893€.

Relativamente aos restantes custos, destacam-se os encargos com honorários, no valor de 175.61€, os encargos com medicamentos, fraldas e outros produtos fármacos, no valor de 192.765€ e custo das refeições, no valor de 183.024€.

(Handwritten signatures and initials)

<p>ii) Unidade de Cuidados de Saúde Individualizados "Bem-Estar"</p>	 <p>UNIDADE BEM-ESTAR unidade de cuidados de saúde individualizados</p>
-----------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

A U.C. Saúde Individualizados (quartos não comparticipados) tem uma lotação de 6 quartos com 10 camas e presta um serviço de cuidados de saúde que a comunidade pode recorrer sem necessidade



de referenciação prévia. Presta também serviço de cuidados paliativos

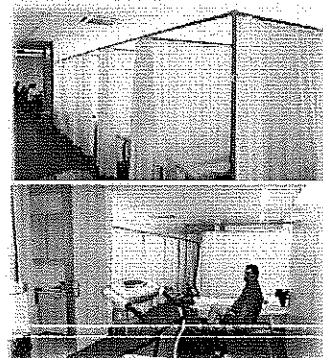
Em 2019, o resultado foi positivo em 32.286€. Também aqui os gastos com pessoal representam o encargo mais significativo, 100.419€, 53% dos custos.

i) Clínica de Medicina Física e de Reabilitação "Bem-Mover"



Este serviço tem encontrado alguma dificuldade em se afirmar na comunidade, nomeadamente na articulação com os serviços locais ligados ao setor da saúde, tais como, farmácias, médicos, entre outros.

A localização da clínica distante do centro urbano tem dificultado a acessibilidade e o crescimento do serviço. Torna-se imperioso o estabelecimento de estratégias que possam contribuir para a melhoria do desempenho financeiro do serviço. Estas observações já foram constatadas



em anos anteriores tendo-se encontrado enormes dificuldades em contrariar esta situação. A localização é um dos fatores aliado a outros, sendo estratégia futura para combater as dificuldades de afirmação proceder à localização dos serviços de fisioterapia abertos ao exterior no Hospital de São José. Esta decisão advém do facto de com a Unidade de Convalescença termos mais ocupação da fisioterapia no Complexo Vilagerações, assim como com as obras na ampliação do Centro Clínico termos a possibilidade de abrir um serviço de fisioterapia aberto aos utentes não internados nos nossos serviços

Os custos que têm maior impacto nas contas desta atividade são os gastos com pessoal, no valor de 52.036€ e os honorários e trabalhos especializados, no valor de 12.208€. Salientam-se os gastos com depreciações no valor de 14.434€.

A Clínica de Fisiatria apresentou em 2019 um saldo negativo de 36.272€.

ii) Hospital S. José – Imagiologia, Consultas de Especialidade e Clínica Geral

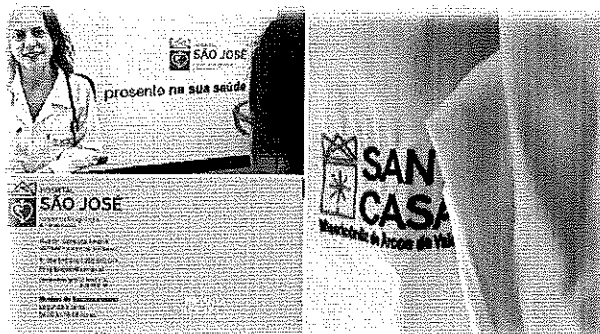


O Hospital S. José – Imagiologia, Consultas de Especialidade e Clínica Geral presta serviços de Imagiologia e consultas de especialidades. O lançamento deste serviço ainda é relativamente recente, ocorreu em 2017 e revestiu-se de grandes dificuldades, nomeadamente na aquisição de equipamento,

recrutamento de especialistas, assim como no tratamento burocrático de todo o procedimento para obter as autorizações junto das autoridades.

Este serviço prestou 15.785 exames médicos e 403 consultas, tendo sido atendidos 7.200 utentes. Tem ao seu serviço 2 neurorradiologistas, 4 radiologistas e 15 médicos especialistas.

Em 2019, salientam-se os gastos com depreciações no valor de 134.872€ referente à amortização do equipamento adquirido para apetrechamento desta clínica. Os gastos com pessoal ascendem a 119.470€ e os honorários e trabalhos especializados de médicos e outros a 102.703€.



Este serviço apresentou em 2019 um resultado negativo de 164.992€.

iii) Farmácia Interna

O controlo das requisições e dos fornecimentos de medicamentos para consumo interno é realizado nesta atividade. Funciona como um serviço centralizado, com uma gestão integrada das compras de acordo com as melhores propostas de fornecimento.

Os seus custos foram imputados às valências que usufruem do seu serviço, conforme se verifica no quadro pela linha da respetiva imputação.

Neste sentido, o saldo negativo a imputar da Farmácia foi de 85.642€, sendo o seu resultado nulo.

(Handwritten signatures and initials)

iv) EspaçoSaúde



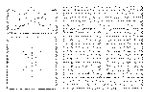
Este serviço consiste na venda de "Ajudas Técnicas" aos utentes da Instituição e funciona no edifício Vilagerações com o intuito de lhes facilitar o acesso de determinados produtos de saúde.

Esta atividade obteve um resultado líquido de negativo de 3.517€. De referir que nesta atividade ocorreram quebras de existências, no valor de 3.165€.

6) AÇÃO SOCIAL INFÂNCIA, JUVENTUDE E DEFICIÊNCIA

Os resultados neste sector apresentam um resultado positivo de 108.006€.


	2018	2019	Var.	Var %
Prestação de Serviços - Terceiros	21 971	24 107	2 136	10%
Prestação de Serviços - Utentes				
Matrículas e Mensalidades	331 976	342 508	10 532	3%
Subsídios e Participações				
Segurança Social	1 035 198	1 109 194	73 995	7%
I.E.F.P.	19 250	4 334	-14 916	-77%
Projetos Sociais e Outros	4 500	18 000	13 500	300%
Reversão de Pardas por Imparidades	0	80	80	
Outros Rendimentos e Ganhos	22 647	6 782	-15 865	-70%
Géneros Alimentares	-93 976	-90 962	3 014	-3%
Gastos Saúde Utentes	-18 876	-17 566	1 309	-7%
Trabalhos Especializados	-7 624	-17 937	-10 313	135%
Publicidade	-738	-221	517	-70%
Vigilância	-3 164	-1 668	1 496	-47%
Honorários	-8 358	-11 651	-3 294	39%
Reparação e Conservação	-26 768	-21 153	5 614	-21%
Ferramentas	-1 523	-1 021	502	-33%
Material Escritório	-4 788	-4 673	115	-2%
Eletricidade	-10 278	-10 354	-75	1%
Gás	-19 359	-18 485	873	-5%
Gasóleo	-6 344	-6 172	171	-3%
Comunicações	-4 093	-4 033	59	-1%
Água	-1 173	-875	297	-25%
Seguros	-4 353	-4 744	-391	9%
Limpeza e Higiene	-12 446	-13 302	-856	7%
Outros Fornecimentos e Serviços Externos	-26 933	-17 868	9 064	-34%
Gastos com Pessoal	-847 577	-861 026	-13 449	2%
Provisões/Perdas Imparidade	-889	-139	751	-84%
Outros Gastos e Perdas	-26 006	-20 950	5 057	-19%
Depreciações	-64 755	-69 805	-5 049	8%
Subsídios para Investimento	12 847	13 009	163	1%
	258 370	323 407	65 036	25%
<i>Imputação Resultados de Exploração da Lavandaria, Cantina/Cozinha, Administrativa, Financeira, Gestão, GIES, Armazém, Farmácia, Manutenção e Serv. Gerais de Limpeza</i>	-206 464	-212 039	-5 575	3%
Resultado Operacional	51 906	111 368	59 461	115%
Resultados Financeiros	-14 748	-6 686	8 061	-55%
Doações	3 482	3 325	-157	-5%
Resultado Líquido do Exercício	40 640	108 006	67 366	166%

<p>i) Lar Cerqueira Gomes “Bem-Crescer”</p>	 <p>UNIDADE BEM-CRESCER lar de infância e juventude</p>
----------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

O Lar acolhe jovens e crianças provenientes de diversas localidades do país, encaminhadas através do Centro Regional de Segurança Social e dos Tribunais Judiciais de diversos concelhos.

O Lar Cerqueira Gomes apresentou em 2019 um resultado positivo de 40.733€.

A principal fonte de receitas deste lar continua a ser a comparticipação da Segurança Social para 35 meninas e que em 2019 ascendeu a 309.182€. Adicionalmente, esta instituição recebe o abono atribuído, mensalmente, a cada criança, tendo-se apurado um total de 19.869€. Os custos que têm impacto nas contas desta resposta social são os gastos com pessoal, no valor de 179.293€ e o custo das refeições, no valor de 38.318€.

<p>ii) Creche e Jardim de Infância - Casa Cerqueira Gomes “Bem-Brincar”</p>	 <p>UNIDADE BEM-BRINCAR creche, jardim de infância e centro de atividades e tempos livres (CATL)</p>
------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Ministram apoio pedagógico e cuidados a crianças até à idade de ingresso no ensino básico, durante o período diário das 7,30h da manhã até às 19.30h, período este que corresponde ao impedimento dos pais ou da pessoa que tenha a sua guarda de facto ficarem com as crianças, e é vocacionada para o apoio à criança e à família.

Estas valências apresentam um resultado líquido positivo de 8.932€. A creche apresenta um saldo negativo de 12.397€ e o Infantário um saldo positivo de 21.329€.

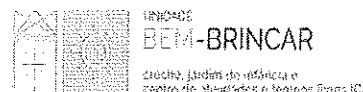
Relativamente às receitas, estas traduzem-se nas comparticipações da Segurança Social, no valor de 308.876€ e às mensalidades pagas pelos pais, no valor de 129.887€.

Paralelamente, os custos mais representativos são os gastos com pessoal que revelam o maior peso na estrutura financeira destas valências, 276.864€, sendo que destes, 62% estão afetos à creche. Também aqui se evidencia o gasto com refeições, no valor de 43.966€.



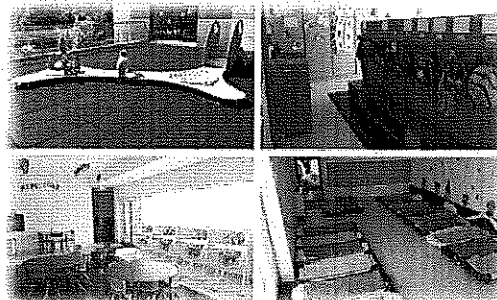
(Handwritten signatures and initials)

iii) Creche de Padreiro "Bem-Brincar"



Ministra apoio pedagógico e cuidados a crianças até aos três anos de idade, nas mesmas condições da Creche Casa Cerqueira Gomes.

As receitas traduzem-se nas participações da Segurança Social, que ascenderam a 104.457€. Em 2019, registou-se um incremento nesta participação de 17 para 48 crianças. Recorde-se ainda que esta creche tem capacidade para 60 crianças.

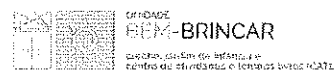


Paralelamente, as mensalidades pagas pelos pais, ascendem a 46.867€.

Os gastos com pessoal no valor de 117.294€, representam 68% dos custos totais.

A Câmara Municipal de Arcos de Valdevez através de um protocolo de apoio financeiro para a manutenção do funcionamento desta creche transferiu mensalmente uma participação de 1.500€.

iv) C.A.T.L. – Centro de Atividades de Tempos Livres "Bem-Brincar"

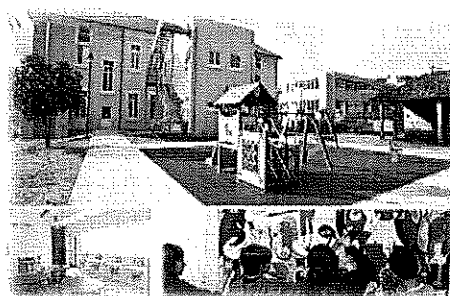


Promove atividades que visam desenvolver nas crianças, fora dos seus horários escolares, oportunidades e experiências que apoiem o seu pleno desenvolvimento e a sua inserção familiar e comunitária.

O C.A.T.L. apresentou em 2019 um resultado negativo de 8.692€.

Nesta valência frequentam em média 56 crianças, o limite participado pela Segurança Social é no máximo 25, cujo valor em 2019 se traduziu em 14.076€. Aqui 31 crianças ficam a cargo da Instituição.

Os gastos com pessoal no valor de 40.988€, revelam o maior peso na estrutura financeira desta valência, cerca de 69% do total dos custos de exploração.



v) **Centro de Atividades Ocupacionais (C.A.O.) e Lar Residencial "Bem-Integrar"**



UNIDADE
BEM-INTEGRAR
lar residencial e centro
de atividades ocupacionais (CAO)

As valências do C.A.O. e Lar Residencial destinam-se a apoiar pessoas portadoras de deficiência que possuem comprometimentos intelectuais e problemas de coordenação motora e comportamental.

A Segurança Social participa 30 utentes no C.A.O. e 14 no Lar Residencial, cujo valor em 2019 foi de 372.603€. A restante receita é proveniente das

mensalidades pagas pelos pais, no valor de 97.407€ e de 24.107€ atribuído pela Câmara Municipal pelo serviço de transporte dos utentes de sua casa.

Os gastos com pessoal representam 57% do total dos encargos, no valor de 246.586€

Em 2019, apresentaram um resultado positivo de 67.635€.



7) AÇÃO SOCIAL SÉNIOR

Os resultados neste sector apresentam um resultado positivo de 105.757€.

	2018	2019	Var.	Var %
Prestação de Serviços - Utentes			0	
Matrículas e Mensalidades	961 911	959 693	-2 219	0%
Subsídios e Participações			0	
Segurança Social	744 190	772 834	28 644	4%
I.E.F.P.	11 934	9 083	-2 851	-24%
Reversão de Pardas por Imparidades	1 033	0	-1 033	-100%
Outros Rendimentos e Ganhos	24 675	23 780	-895	-4%
			0	
Géneros Alimentares	-189 624	-171 822	17 802	-9%
Gastos Saúde Utentes	-87 223	-90 124	-2 902	3%
Trabalhos Especializados	-11 824	-8 297	3 527	-30%
Vigilância	-2 462	-2 862	-399	16%
Honorários	-30 402	-14 160	16 242	-53%
Reparação e Conservação	-27 447	-24 807	2 639	-10%
Ferramentas	-2 905	-4 956	-2 051	71%
Material Escritório	-574	-603	-30	5%
Eletricidade	-38 016	-39 075	-1 058	3%
Gás	-30 709	-28 148	2 561	-8%
Gasóleo	-7 851	-8 367	-516	7%
Comunicações	-4 158	-3 912	246	-6%
Água	-2 908	-3 288	-379	13%
Seguros	-3 716	-3 560	156	-4%
Limpeza e Higiene	-5 175	-7 487	-2 312	45%
Outros Fornecimentos e Serviços Externos	-15 339	-14 431	907	-6%
Gastos com Pessoal	-623 268	-669 825	-46 557	7%
Provisões/Perdas Imparidade	-3 780	-4 480	-700	19%
Outros Gastos e Perdas	-29 598	-33 084	-3 486	12%
Depreciações	-121 578	-108 163	13 415	-11%
Subsídios para Investimento	18 080	15 632	-2 448	-14%
	523 267	539 570	16 303	3%
<i>Imputação Resultados de Exploração da Lavandaria, Cantina/Cozinha, Administrativa, Financeira, Gestão, GIES, Armazém, Farmácia, Manutenção e Serv. Gerais de Limpeza</i>	-400 944	-438 570	-37 626	9%
Resultado Operacional	122 323	101 000	-21 323	-17%
Resultados Financeiros	-10 500	-7 876	2 623	-25%
Doações	16 610	12 634	-3 976	-24%
Resultado Líquido do Exercício	128 433	105 757	-22 676	-18%

i) Lar Soares Pereira "Bem-Viver"

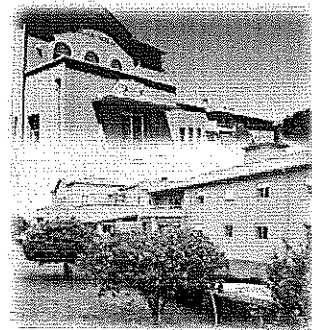


Proporciona aos mais idosos um ambiente familiar, criando melhores condições de vida.

O Lar Soares Pereira apresentou em 2019 um resultado positivo de 53.484€.

As receitas provêm das mensalidades no valor de 464.086€, gastos recuperados com consultas médicas e de especialidade, medicação, cabeleireiro, produtos de higiene, entre outros, no valor de 44.307€ e das participações da Segurança Social para 75 idosos, no valor de 406.236€.

Os custos totalizaram 905.200€, sendo que 319.323€ foram com gastos com pessoal, 156.145€ com o custo das refeições dos utentes e 52.162€ com os encargos de saúde dos utentes.



[Handwritten signature]

ii) Lar Vilagerações "Bem-Viver"



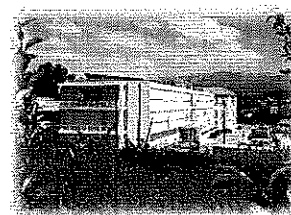
Proporcionar aos idosos serenidade, descanso e bem-estar a todos os seus utentes nesta sua etapa de vida.

O Lar Vilagerações apresentou em 2019 um resultado negativo de 10.730€.

O Protocolo de Cooperação com a Segurança Social celebrado para a participação de 24 utentes ascendeu a 130.365€, e a restante receita proveniente da contribuição particular mensal, atingiu o valor de 330.303€, enquanto os gastos recuperados com consultas médicas e de especialidade, medicação, cabeleireiro, produtos de higiene, entre outros, totalizou 25.217€.

Os custos totalizaram 452.377€, sendo que 206.560€ foram de gastos com pessoal, 63.721€ com o custo das refeições dos utentes e 28.352€ com os encargos de saúde dos utentes.

Em outubro de 2019, no seguimento das obras de alargamento do nº de quartos, este lar viu a sua capacidade aumentada de 30 para 39 utentes.



[Handwritten signature]

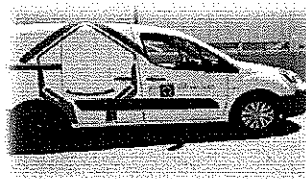
iii) Apoio Domiciliário "Bem-Me-Quer"



Presta apoio às necessidades da população idosa do concelho de Arcos de Valdevez, ajudando os idosos e as suas famílias na alimentação, teleassistência, higiene pessoal, habitacional e da roupa, procurando evitar ou retardar o internamento e favorecendo a permanência no meio familiar.

O Apoio Domiciliário apresentou em 2019 um resultado positivo de 67.286€.

Tal como as restantes respostas sociais, as receitas traduzem-se nas participações da Segurança Social, no valor de 236.233€, nas mensalidades pagas pelos utentes, no valor de 79.858€ e de gastos recuperados com produtos de higiene, no valor de 11.159€.

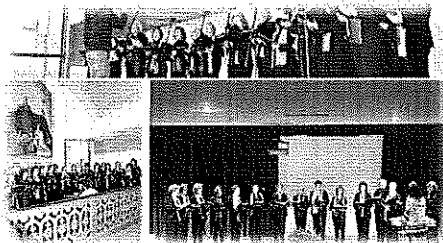


Os custos nesta valência totalizaram 259.650€, sendo que 143.942€ foram com gastos o pessoal e 62.023€, com o custo das refeições dos utentes.

iv) Gabinete de Gestão Cultural e Universidade do Saber - "Bem-Saber":



O Gabinete de Gestão Cultural e Universidade do Saber visa preservar e promover junto da comunidade a investigação do acervo documental do Arquivo da Santa Casa da Misericórdia de Arcos de Valdevez e a memória histórica da Instituição. Tem também como objetivo a promoção, dinamização cultural e a ocupação de tempos livres de um grupo sénior integrado nas atividades desenvolvidas pela Universidade do Saber.



A Universidade de Saber obteve em 2019, um resultado líquido negativo de 4.282€.

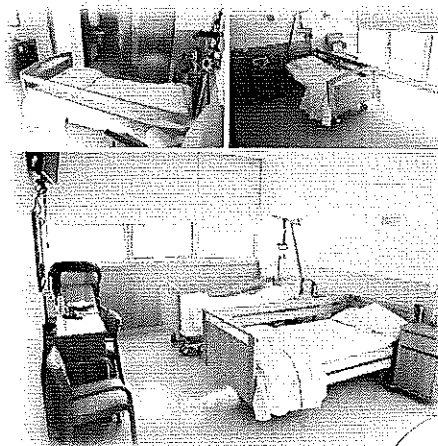
INVESTIMENTOS

Durante o ano de 2019, a Santa Casa da Misericórdia investiu cerca de 294 mil euros em obras e equipamentos e liquidou cerca de 195 mil euros a fornecedores de investimentos.

• OBRAS E EDIFICAÇÕES

Realizaram-se obras de beneficiação, no valor de 93.442€, designadamente:

- Lar Soares Pereira: 555€
- Casa Cerqueira Gomes: 5.732€
- Edifício Vilagerações: 91.378€:
 - Alargamento do nº quartos no Lar Vilagerações: 78.469€
 - Obras diversas de beneficiação: 12.910€.



• AQUISIÇÕES DE EQUIPAMENTOS

Foram adquiridos diversos equipamentos, no valor de 119.453€, designadamente:

- Equipamento Básico: 42.700€
- Equipamento Administrativo: 36.610€
- Programas Informáticos: 40.403€
- Outros equipamentos: 562€

Deste equipamento destacam-se fundamentalmente as seguintes aquisições:

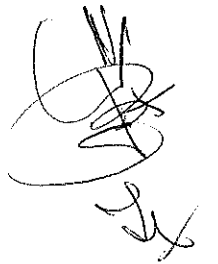
- - Software de Controlo de Assiduidade e Portal do Colaborador: 19.865€
- - 2 Servidores para o Edifício Vilagerações: 45.398€
- - Equipamento mobiliário para o Lar Vilagerações: 20.780€
- - Rouparia para as UCC's: 7.490€

Foi ainda reembolsado IVA relativo a obras no valor de 4.219€ e equipamento, no valor de 822€.

Para ajudar a suportar e liquidar os financiamentos bancários contou-se com os meios libertos das atividades, com a alienação de uma casa e terrenos, situados na freguesia de Senharei, pelo valor de 50.000€ e de uma viatura por 1.000€, bem como, alguns donativos no valor de 32.091€.

Em 2019, a Câmara Municipal liquidou 120.000€ referente ao acordo celebrado entre as duas entidades, tendo como objeto suportar os encargos da locação financeira destinada à aquisição do edifício do Antigo Seminário.

Foram também registados nas contas de 2019, a Quinta do Facho e um lote para construção, situado na União de Freguesias de Arcos de Valdevez (Salvador), Vilafonche e Parada, legado do Dr. Augusto de Magalhães da Fonte, pelo valor patrimonial tributário de 84.214€.




CONCLUSÃO

A Mesa Administrativa da Santa Casa da Misericórdia ao apresentar o presente Relatório de Atividades e Contas de Exercício, relativas ao Ano de 2019, expressa o seu profundo reconhecimento ao Centro o Regional de Segurança Social de Viana do Castelo, à Administração Regional de Saúde do Norte, à Unidade Local de Saúde do Alto Minho, ao Centro de Emprego do Alto Minho, e à Câmara Municipal de Arcos de Valdevez. Agradece a colaboração que todas estas entidades sempre disponibilizaram, o que muito contribuiu para a ação desenvolvida pela Instituição. Igualmente, impõe-se um agradecimento a todas as Instituições parceiras, assim como às inúmeras pessoas que contribuíram com o seu voluntariado, ou com os seus donativos para que fosse possível levar mais longe a intervenção da Misericórdia. Neste agradecimento estão incluídos todos os funcionários que de forma dedicada, e diligente, trabalham para que a Santa Casa prossiga a sua ação, visando apoiar todos os que de si precisam, numa missão solidária e humanista. Agradecimento que é extensivo a todos os Irmãos da Instituição, assim como aos Mesários, pelo seu empenhamento quotidiano nas causas da Misericórdia, com sentido de serviço e responsabilidade. Impõe-se igualmente um agradecimento ao Capelão da Santa Casa pela cooperação sempre demonstrada com a Mesa Administrativa, estabelecendo uma estreita ligação com a Cúria Diocesana nas questões específicas que são objeto de tratamento e análise neste âmbito.



O Relatório de Atividades, e as Contas de Exercício Relativas ao Ano de 2019 expressam de forma clara que as prioridades definidas foram alcançadas, nomeadamente dar execução ao Plano de Investimentos e introdução de medidas consentâneas com o objetivo da sustentabilidade. A ampliação das respostas existentes em face da procura tem possibilitado responder a um número maior de solicitações, permitido uma maior eficiência em diversos setores, constituindo uma mais-valia para a Instituição. A monitorização mensal da receita e despesa tem possibilitado a existência de informação em tempo útil para a tomada de opções em face das disponibilidades existentes.


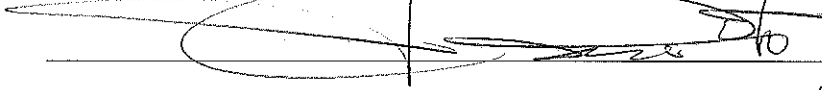
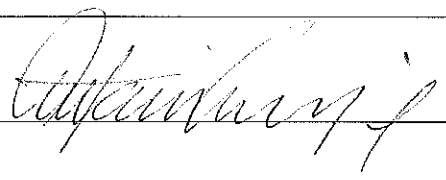
O caminho percorrido só foi possível com o trabalho dedicado dos Mesários que acompanharam com proximidade a implementação das decisões tomadas, participando ativamente na vida da Instituição. A Misericórdia continua a desenvolver a sua ação secular apoiando as necessidades da comunidade.

O Provedor

A Mesa Administrativa ciente do trabalho desenvolvido ao longo do Ano de 2019, e dos resultados obtidos com a sua ação, e a colaboração de toda a Irmandade, vem submeter o presente Relatório de Atividades e Contas à apreciação e aprovação da Assembleia Geral de Irmãos.

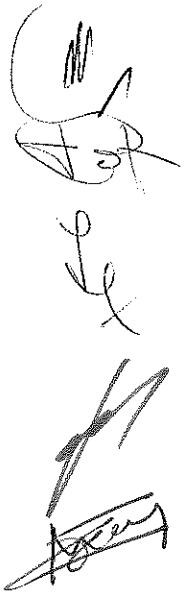
Arcos de Valdevez, 16 de Março de 2020

A Mesa Administrativa



Francisco da Conceição Soares
acelero


ANEXO

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS POR VALÊNCIA / ATIVIDADE







GESTÃO E PROJETOS SOCIAIS	Gestão	Cantina Social	G.I.E.S.	R.L.I.S.	G.I.P.	TOTAL
----------------------------------	---------------	-----------------------	-----------------	-----------------	---------------	--------------

Prestação de Serviços - Utentes						
Quotas de Irmãos	655	0	0	0	0	655
Subsídios e Participações						
S. Social	0	9 125	0	0	0	9 125
Outras Entidades e Subsistemas	1 714	0	0	58 653	0	60 367
Outros Rendimentos e Ganhos	6	0	1 598	7	2 541	4 151
Géneros Alimentares	-104	-3 891	0	0	0	-3 995
Gastos Saúde Utentes						
Outros	0	0	0	-6	0	-6
Trabalhos Especializados	-10 591	0	-649	-43	0	-11 283
Publicidade	-11 461	0	0	0	0	-11 461
Vigilância	-193	0	0	0	0	-193
Honorários	-32 998	0	0	0	0	-32 998
Reparação e Conservação	-590	0	-71	-436	0	-1 097
Ferramentas	-1	0	-23	-2	0	-26
Material Escritório	-235	0	-91	-1 225	0	-1 550
Eletricidade	-3 046	0	-87	-545	0	-3 678
Gás	-284	0	0	0	0	-284
Gasóleo	0	0	-197	-1 540	0	-1 737
Comunicações	-984	0	-302	-729	0	-2 015
Água	0	0	-27	-131	0	-158
Seguros	-42	0	0	-327	0	-370
Limpeza e Higiene	0	0	0	-108	0	-108
Outros Fornecimentos e Serviços Externos	-6 431	0	-280	-416	0	-7 128
Gastos com Pessoal	-24 378	0	-13 618	-51 656	0	-89 653
Outros Gastos e Perdas	-3 580	-167	-74	-2 714	0	-6 535
Depreciações	-2 417	0	-1 129	-1 468	0	-5 014
Subsídios Investimento	1	0	0	0	0	1
<i>Imputação Resultados de Exploração do Cantina/Cozinha</i>	-67	-4 599	0	0	0	-4 666
<i>Imputação Resultados de Exploração da Administração</i>	96 885	-400	15 067	0	0	111 552
<i>Imputação Resultados de Exploração do Armazém/Farmácia</i>	-11	-47	-7	0	0	-65
<i>Imputação Resultados de Exploração dos Serv. Gerais</i>	-596	0	-108	0	0	-704
<i>Imputação Resultados de Exploração Manutenção</i>	-335	0	0	0	0	-335
Resultado Operacional	918	22	0	-2 686	2 541	794
Resultados Financeiros	-918	0	0	-10	0	-928
Resultado Líquido do Período	0	22	0	-2 696	2 541	-134

Custo Médio/Mês Utente	-76
-------------------------------	------------

FINANCEIRA E PATRIMÓNIO	Património	Serviços Financeiros	Serv. Bancários (TPA)	TOTAL
Subsídios e Participações				
Outras Entidades e Subsistemas	120 000	0	0	120 000
Outros Rendimentos e Ganhos	144 152	796	0	144 948
Gastos Saúde Utentes				
Outros	0	-2	0	-2
Trabalhos Especializados	-7 971	-10 834	0	-18 805
Publicidade	-1 292	0	0	-1 292
Vigilância	-1 257	-53	0	-1 310
Honorários	-383	-7	0	-390
Reparação e Conservação	-1 965	-192	0	-2 157
Ferramentas	-31	-5	0	-36
Material Escritório	-143	-260	0	-403
Eletricidade	-7 648	-870	0	-8 518
Gás	-4 134	-81	0	-4 215
Comunicações	-935	-35	0	-970
Água	-899	0	0	-899
Seguros	-1 565	-12	0	-1 576
Limpeza e Higiene	-288	0	0	-288
Outros Fornecimentos e Serviços Externos	-18 209	-7 181	-1 668	-27 058
Gastos com Pessoal	0	-92 631	0	-92 631
Provisões/Perdas Imparidade	-8 400	0	0	-8 400
Outros Gastos e Perdas	-24 928	-146	0	-25 073
Depreciações	-58 608	-4 104	0	-62 713
Subsídios Investimento	29 505	6	0	29 511
<i>Imputação Resultados de Exploração da Administração</i>	-13 731	118 659	1 668	106 596
<i>Imputação Resultados de Exploração do Armazém/Farmácia</i>	-18	-13	0	-31
<i>Imputação Resultados de Exploração dos Serv. Gerais</i>	-11 586	-866	0	-12 452
<i>Imputação Resultados de Exploração Manutenção</i>	-1 573	-92	0	-1 665
Resultado Operacional	128 097	2 075	0	130 172
Resultados Financeiros	-13 300	-3 415	0	-16 715
Doações	7 454	1 340	0	8 794
Resultado Líquido do Período	122 252	0	0	122 252

ADMINISTRATIVO	Serviços
Subsídios e Participações	
IEFP	3 399
Outros Rendimentos e Ganhos	1 448
Gêneros Alimentares	-50
Gastos Saúde Utentes	
Outros	-27
Trabalhos Especializados	-990
Vigilância	-97
Honorários	-13
Reparação e Conservação	-2 018
Ferramentas	-5
Material Escritório	-987
Eletricidade	-1 450
Gás	-162
Gasóleo	-3 201
Comunicações	-2 904
Seguros	-558
Limpeza e Higiene	-951
Outros Fornecimentos e Serviços Externos	-31 514
Gastos com Pessoal	-116 442
Outros Gastos e Perdas	-4 984
Depreciações	-10 181
Subsídios Investimento	6
<i>Imputação Resultados de Exploração do Cantina/Cozinha</i>	-32
<i>Imputação Resultados de Exploração da Administração</i>	174 704
<i>Imputação Resultados de Exploração do Armazém/Farmácia</i>	-98
<i>Imputação Resultados de Exploração dos Serv. Gerais</i>	-866
<i>Imputação Resultados de Exploração Manutenção</i>	-1 416
Resultado Operacional	613
Resultados Financeiros	-613
Resultado Líquido do Período	0

INFRA-ESTRUTURAS E SERVIÇOS GERAIS	Refeitório	Lavandaria	Serv. Gerais Limpeza	Manutenção	Armazém	TOTAL
Vendas e Prestação de Serviços - Terceiros	71 450	0	0	0	0	71 450
Trabalhos para a Própria Entidade	0	0	0	31 614	0	31 614
Outros Rendimentos e Ganhos	3 143	4 378	25	356	2 200	10 102
Géneros Alimentares	-22 437	0	0	0	0	-22 437
Gastos Saúde						
Medicamentos	-17	0	0	0	0	-17
Outros	-234	-320	-28	-1	-1	-585
Trabalhos Especializados	-101	-2	-81	-451	-470	-1 105
Vigilância	-875	-202	-13	-13	0	-1 103
Honorários	-116	-27	-2	-4	-5	-154
Reparação e Conservação	-7 176	-3 441	-39	-5 116	-51	-15 824
Ferramentas	-2 390	-69	-62	-233	-287	-3 041
Material Escritório	-246	-37	-14	-1	-51	-349
Eletricidade	-13 706	-3 191	-145	-725	-1 160	-18 928
Gás	-20 732	-8 114	-41	-41	0	-28 927
Gasóleo	0	0	0	-905	0	-905
Comunicações	-585	-128	-8	-383	-13	-1 116
Seguros	-192	-44	-3	-514	0	-753
Limpeza e Higiene	-18 554	-26 402	-144	0	0	-45 100
Outros Fornecimentos e Serviços Externos	-1 944	-273	-504	-365	-219	-3 305
Gastos com Pessoal	-183 879	-77 299	-283 923	-53 667	-16 374	-615 142
Outros Gastos e Perdas	-9 918	-106	-9 114	-321	-13	-19 472
Depreciações	-18 858	-4 628	-68	-237	-231	-24 023
Subsídios Investimento	28	10	0	0	0	38
<i>Imputação Resultados de Exploração do Lavandaria</i>	-420	126 394	0	0	0	125 975
<i>Imputação Resultados de Exploração do Cantina/Cozinha</i>	249 028	0	0	0	0	249 028
<i>Imputação Resultados de Exploração da Administração</i>	-11 537	-3 928	-8 918	-2 885	-649	-27 917
<i>Imputação Resultados de Exploração do Armazém/Farmácia</i>	-889	-1 304	-33	-14	17 688	15 447
<i>Imputação Resultados de Exploração dos Serv. Gerais</i>	-3 248	0	303 186	-130	0	299 807
<i>Imputação Resultados de Exploração Manutenção</i>	-1 511	-350	-21	34 278	-26	32 370
Resultado Operacional	4 082	918	48	242	338	5 628
Resultados Financeiros	-4 082	-918	-48	-242	-338	-5 628
Resultado Líquido do Período	0	0	0	0	0	0

SAÚDE	U.C.C.Média	U.C.C.Longa	U.C.C.Conv.	U.C. Internamento	Clínica Fisioterapia	Hospital S.José	Farmácia	Espaço Saúde	TOTAL
Vendas e Prestação de Serviços - Terceiros	134 548	168 863	0	202 940	2 200	101 775	0	22 560	632 885
Prestação de Serviços - Utentes									
Custos Recuperados	330	252	157	5 328	0	0	0	0	6 067
Subsídios e Participações									
S. Social	97 739	164 824	0	0	0	0	0	0	262 564
IEFP	10 862	0	0	0	0	0	0	0	10 862
ARS / ULSAM	787 240	315 840	857 430	0	66 983	226 333	0	0	2 253 826
Outras Entidades e Subsistemas	1 191	0	1 653	6 000	793	0	0	0	9 638
Outros Rendimentos e Ganhos	11 380	7 112	2 727	2 253	927	106	11	261	24 775
Géneros Alimentares	-42 747	-40 080	-28 733	-10 357	0	0	0	0	-121 917
Gastos Saúde Utentes									
Medicamentos	-36 908	-34 871	-25 869	-6 931	-80	-67	0	0	-104 725
Fraldas	-7 874	-8 869	-2 985	-738	0	0	0	0	-20 466
Outros	-25 584	-35 030	-14 776	-3 268	-4 411	-1 958	-192	-20	-85 238
Trabalhos Especializados	-29 680	-17 269	-27 019	-2	-1 930	-121 313	-629	0	-197 842
Publicidade	0	0	0	0	0	-97	0	0	-97
Vigilância	-2 088	-1 204	-1 697	-220	-273	-1 137	-83	0	-6 702
Honorários	-70 514	-52 551	-52 296	-6 569	-10 278	-33 166	-11	0	-225 386
Reparação e Conservação	-10 153	-5 279	-7 919	-671	-686	-14 315	-304	0	-39 328
Ferramentas	-685	-484	-831	-45	-69	-269	-27	0	-2 410
Material Escritório	-758	-236	-966	-241	-281	-5 703	-1 254	-27	-9 467
Eletricidade	-32 634	-18 855	-26 542	-3 481	-3 481	-4 538	-1 305	0	-90 837
Gás	-3 165	-1 826	-2 556	-325	-325	0	-122	0	-8 317
Gasóleo	-24	-60	-219	-9	0	0	0	0	-312
Comunicações	-1 588	-902	-1 316	-368	-662	-2 508	-92	55	-7 380
Água	0	0	0	0	0	-671	0	0	-671
Seguros	-604	-324	-485	-48	-48	-182	-18	0	-1 709
Limpeza e Higiene	-4 700	-4 449	-2 432	-608	-1 466	-973	-128	0	-14 755
Outros Fornecimentos e Serviços Externos	-6 549	-3 673	-7 611	-509	-1 935	-5 735	-272	-17 864	-44 148
Gastos com Pessoal	-543 364	-254 399	-405 131	-100 419	-52 036	-119 470	-75 156	-99	-1 550 074
Provisões/Perdas Imparidade	-151	-6 993	0	0	-61	0	0	-92	-7 297
Outros Gastos e Perdas	-6 561	-12 008	-7 672	-5 325	-2 427	-1 246	-603	-6 273	-42 116
Depreciações	-41 593	-26 021	-97 083	-14 022	-14 434	-134 872	-1 570	-569	-330 164
Subsídios Investimento	111	7 797	35 440	6 829	49	4 602	0	0	54 828
<i>Imputação Resultados de Expl. Lavandaria</i>	-17 057	-16 368	-10 529	-4 577	-3 166	-199	0	0	-51 897
<i>Imputação Resultados de Expl. Cantina/Cozinha</i>	-27 383	-25 675	-18 406	-6 635	0	0	0	0	-78 099
<i>Imputação Resultados de Exp. Administração</i>	-58 500	-36 511	-49 209	-11 667	-5 122	-24 067	-2 490	-1 446	-189 012
<i>Imputação Resultados Expl. Armazém/Farmácia</i>	-31 741	-32 518	-18 584	-7 175	-383	-242	85 642	-2	-5 003
<i>Imputação Resultados de Expl. Serv. Gerais</i>	-21 656	-21 656	-16 242	-5 414	-3 248	-10 828	-866	0	-79 911
<i>Imputação Resultados de Expl. Manutenção</i>	-3 605	-2 080	-2 930	-381	-381	-1 181	-144	0	-10 702
Resultado Operacional	15 536	4 496	67 370	33 347	-36 231	-151 922	387	-3 517	-70 535
Resultados Financeiros	-12 168	-7 131	-10 953	-1 061	-1 569	-13 070	-387	0	-46 337
Doações	2 492	2 162	1 157	0	1 528	0	0	0	7 338
Resultado Líquido do Período	5 859	-474	57 574	32 286	-36 272	-164 992	0	-3 517	-109 535

Custo Médio/Mês Utente	-2 879	-2 044	-3 306	-1 712	-260
-------------------------------	---------------	---------------	---------------	---------------	-------------

INFÂNCIA, DEFICIÊNCIA E JUVENTUDE	C.A.O.	Lar Residencial	Creche Padreiro	Lar Cerqueira Gomes	Creche - Casa Cerqueira Gomes	Infantário - Casa Cerqueira Gomes	C.A.T.L.	TOTAL
Vendas e Prestação de Serviços - Terceiros	24 107	0	0	0	0	0	0	24 107
Prestação de Serviços - Utentes								
Matrículas e Mensalidades	45 476	51 931	46 867	19 869	61 345	68 542	26 214	320 244
Custos Recuperados	1 024	328	1 224	200	2 148	7 717	9 623	22 264
Subsídios e Comparticipações								
S. Social	194 022	178 581	104 457	309 182	203 773	105 103	14 076	1 109 194
IEFP	2 780	0	0	1 554	0	0	0	4 334
Outras Entidades e Subsistemas	0	0	18 000	0	0	0	0	18 000
Reversão de Pardas por Imparidades	0	0	0	0	80	0	0	80
Outros Rendimentos e Ganhos	759	1 848	388	1 628	329	1 255	574	6 782
Géneros Alimentares	-9 310	-17 686	-8 980	-20 145	-14 885	-15 125	-4 832	-90 962
Gastos Saúde Utentes								
Medicamentos	0	-4 430	0	-3 296	0	0	0	-7 726
Fraldas	-108	-3 858	0	0	0	0	0	-3 966
Outros	-536	-2 830	-168	-1 735	-342	-193	-70	-5 874
Trabalhos Especializados	-2 094	-10 893	-297	-2 529	-387	-1 596	-141	-17 937
Publicidade	0	-221	0	0	0	0	0	-221
Vigilância	-463	-463	-30	-239	-232	-201	-41	-1 668
Honorários	-83	-170	-907	-3 590	-2 061	-3 875	-966	-11 651
Reparação e Conservação	-4 241	-1 928	-1 674	-3 423	-4 285	-5 097	-506	-21 153
Ferramentas	-192	-283	-103	-196	-15	-223	-9	-1 021
Material Escritório	-1 175	-46	-767	-759	-681	-820	-424	-4 673
Eletricidade	-2 276	-2 276	0	-1 595	-1 886	-1 740	-580	-10 354
Gás	-3 960	-3 960	0	-2 182	-4 090	-3 408	-885	-18 485
Gasóleo	-4 502	-447	-235	-989	0	0	0	-6 172
Comunicações	-755	-441	-469	-565	-878	-733	-192	-4 033
Água	-336	-336	0	-42	-78	-65	-17	-875
Seguros	-533	-278	-704	-1 183	-928	-846	-272	-4 744
Limpeza e Higiene	-2 023	-1 912	-2 053	-1 240	-3 412	-2 137	-525	-13 302
Outros Fornecimentos e Serviços Externos	-2 308	-2 128	-3 136	-3 360	-3 666	-2 082	-1 188	-17 868
Gastos com Pessoal	-146074	-100 512	-117 294	-179 293	-198 388	-78 476	-40 988	-861 026
Provisões/Perdas Imparidade	0	0	-83	0	0	-41	-15	-139
Outros Gastos e Perdas	-3 419	-2 027	-4 804	-2 596	-5 083	-2 296	-726	-20 950
Depreciações	-17 688	-17 988	-1 254	-11 669	-9 332	-11 118	-756	-69 805
Subsídios Investimento	4 624	3 594	0	0	4 762	0	29	13 009
<i>Imputação Resultados de Expl. Lavandaria</i>	-2 069	-8 274	-780	-5 771	-1 472	-1 204	0	19 570
<i>Imputação Resultados de Expl. Cantina/Cozinha</i>	-5 964	-11 329	-5 752	-18 173	-4 267	-9 689	-988	56 162
<i>Imputação Resultados de Exp. Administração</i>	-14 541	-12 651	-9 559	-17 434	-15 913	-9 549	-3 141	-82 789
<i>Imputação Resultados Expl. Armazém/Farmácia</i>	-320	-1 041	-271	-426	-388	-377	-99	-2 922
<i>Imputação Resultados de Expl. Serv. Gerais</i>	0	0	-10 828	-10 828	-10 828	-9 204	-1 624	-43 312
<i>Imputação Resultados de Expl. Manutenção</i>	-1 251	-1 251	-1 389	-621	-1 357	-1 192	-222	-7 283
Resultado Operacional	46 572	26 623	-602	38 552	-12 414	21 329	-8 692	111 368
Resultados Financeiros	-3 352	-3 352	0	0	18	0	0	-6 686
Doações	100	1 044	0	2 181	0	0	0	3 325
Resultado Líquido do Período	43 320	24 315	-602	40 733	-12 397	21 329	-8 692	108 006
Custo Médio/Mês Utente	-638	-1 183	-329	-1 008	-357	-212	-88	

SÉNIOR	Lar Vilagerações	Lar Soares Pereira	Univ. Saber	Apoio Domiciliário	TOTAL
Prestação de Serviços - Utentes					
Matrículas e Mensalidades	330 303	464 086	4 139	79 858	878 386
Custos Recuperados	25 217	44 307	624	11 159	81 307
Subsídios e Participações					
S. Social	130 365	406 236	0	236 233	772 834
IEFP	8 472	611	0	0	9 083
Outros Rendimentos e Ganhos	3 626	19 740	50	364	23 780
Géneros Alimentares	-38 840	-95 176	0	-37 805	-171 822
Gastos Saúde Utentes					
Medicamentos	-12 509	-19 811	0	-1 944	-34 263
Fraldas	-7 490	-18 670	0	-5 716	-31 877
Outros	-8 353	-13 681	0	-1 950	-23 984
Trabalhos Especializados	-2 607	-3 716	-4	-1 971	-8 297
Vigilância	-1 713	-1 135	0	-13	-2 862
Honorários	-4 522	-2 887	-6 255	-495	-14 160
Reparação e Conservação	-8 702	-14 124	0	-1 982	-24 807
Ferramentas	-2 483	-2 047	-11	-415	-4 956
Material Escritório	-179	-342	-11	-72	-603
Eletricidade	-26 832	-12 097	0	-145	-39 075
Gás	-2 597	-25 511	0	-41	-28 148
Gasóleo	-294	-2 025	0	-6 048	-8 367
Comunicações	-1 516	-2 009	0	-387	-3 912
Água	0	-3 288	0	0	-3 288
Seguros	-730	-1 436	-326	-1 068	-3 560
Limpeza e Higiene	-2 568	-4 909	0	-10	-7 487
Outros Fornecimentos e Serviços Externos	-6 227	-5 352	-1 364	-1 488	-14 431
Gastos com Pessoal	-206 560	-319 323	0	-143 942	-669 825
Provisões/Perdas Imparidade	-2 541	-1 864	-75	0	-4 480
Outros Gastos e Perdas	-15 036	-13 561	-332	-4 154	-33 084
Depreciações	-42 376	-60 555	-306	-4 926	-108 163
Subsídios Investimento	152	15 295	0	184	15 632
<i>Imputação Resultados de Exploração do Lavandaria</i>	-17 541	-32 428	0	-4 539	-54 508
<i>Imputação Resultados de Exploração do Cantina/Cozinha</i>	-24 881	-60 969	0	-24 218	-110 068
<i>Imputação Resultados de Exploração da Administração</i>	-27 745	-48 440	-409	-16 541	-93 135
<i>Imputação Resultados de Exploração do Armazém/Farmácia</i>	-1 829	-4 571	-1	-928	-7 329
<i>Imputação Resultados de Exploração dos Serv. Gerais</i>	-32 484	-129 937	0	-141	-162 562
<i>Imputação Resultados de Exploração Manutenção</i>	-5 183	-5 765	0	-21	-10 969
Resultado Operacional	-6 202	44 646	-4 282	66 838	101 000
Resultados Financeiros	-7 990	162	0	-48	-7 876
Doações	3 461	8 677	0	496	12 634
Resultado Líquido do Período	-10 730	53 484	-4 282	67 286	105 757
Custo Médio/Mês Utente	-1 355	-1 010	-18	-401	

Handwritten signatures and initials on the left margin of the table.