

SANTA
CASA

Misericórdia de Arcos de Valdevez

[Handwritten signatures and initials]

Relatório e Contas

2023

INTRODUÇÃO

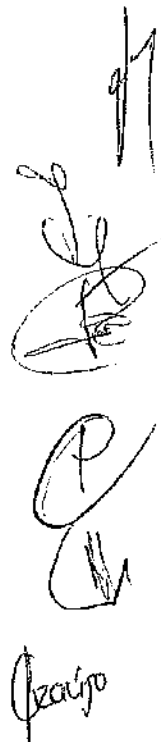
Para os devidos efeitos, e nos termos da alínea e) do nº 1 do artigo 27º dos Estatutos da Instituição, vem o Provedor submeter à discussão e votação da Mesa Administrativa, o Relatório de Atividades e Contas do Exercício, da Santa Casa da Misericórdia de Arcos de Valdevez, referentes ao exercício de 2023 o qual expressa as dificuldades sentidas com o impacto dos conflitos a nível externo que trouxeram aumento de custos em alguns setores e conseqüente inflação, com efeitos diretos na atividade da instituição. Esta situação económica perdura com o agravamento de preços dos bens alimentares e energéticos, assim como nos custos financeiros com o aumento das taxas de juro. Este cenário já vinha de 2022, agravando-se em 2023, conduzindo a um aumento significativo de custos de funcionamento de toda a Instituição.

Atendendo à realidade exogénea à atividade da Misericórdia impôs-se a tomada de medidas de gestão para fazer face às dificuldades sentidas, nomeadamente ao nível de recursos humanos e aquisição de bens. Pretendeu-se definir as intervenções prioritárias e respetivos instrumentos de apoio financeiro, salvaguardando a sustentabilidade da Instituição para permitir que continue a desenvolver a sua missão de apoiar os mais vulneráveis da nossa sociedade.

No âmbito da atividade da instituição e das suas diversas respostas sociais e de saúde a preocupação central foi a qualidade com sustentabilidade, privilegiando a eficiência. Esta preocupação exigiu trabalho em rede para minimizar custos, introduzindo procedimentos que possibilitassem o bom desempenho da instituição, nomeadamente poupanças no consumo de energia, água e procura constante de melhores preços junto dos fornecedores relativamente a diversos produtos. Esta preocupação de sustentabilidade e redução de custos motivou a instalação de uma Unidade de Produção Autónoma para Autoconsumo de energia (UPAC) com 400 painéis solares que, através de parceria com a EDP, possibilitará a obtenção da redução da fatura energética durante o período de vida útil do equipamento estimado em 25 anos.

A sustentabilidade dos diversos serviços sociais e de saúde e a resposta às necessidades dos utentes, exigiu ao longo do ano de 2023 a preocupação de manter utilizada a disponibilidade de todos os equipamentos. As Unidades de Cuidados Continuados de Longa Duração e Manutenção com 28 camas, de Média Duração e Reabilitação com 32 camas e a Unidade de Convalescença com 33 camas mantiveram, ao longo de 2023, uma taxa de ocupação superior a 85%. Foi possível em 2023 proceder ao alargamento da Unidade de Convalescença de 23 para 33 camas, objetivo

há muito perseguido e que finalmente foi concretizado. Atendendo que a decisão foi tomada no final do ano, só em 2024 o impacto desta decisão se fará sentir.



O Hospital de São José, através do seu Centro Clínico, no ano de 2023, atendeu 10.569 utentes, tendo sido realizados 24.218 atos médicos. Foi possível ao longo do ano ter a funcionar o serviço de radiologia com médico radiologista diariamente, estando presentemente ao serviço da Instituição 9 radiologistas, sendo 2 neurorradiologistas. Os médicos especialistas que dão consultas em diversas especialidades são presentemente 12 que servem a procura que vai crescendo, sendo dadas no último ano 743 consultas de especialidade, mais 200 que no ano anterior. Médicos de clínica geral são 2 que apoiam o serviço da clínica. No que se refere aos funcionários que dão apoio ao desenvolvimento de toda a atividade clínica são 10 os quais pretendemos potenciar em prol do serviço que é prestado assente em critérios de qualidade. Em 2023 o Hospital de São José na prestação de serviços de saúde em diversas áreas faturou 589.771,64€, representando anualmente um aumento de atividade em volume de atos médicos praticados e valor financeiro associado.

A Clínica de Medicina Física e de Reabilitação manteve ao longo do ano a sua atividade centrando-se a prestação de serviços de fisioterapia nas respetivas instalações, ultrapassada a fase da pandemia que impôs a prestação destes serviços através dos diversos pisos para evitar contágios. A prestação de serviço de fisioterapia ao exterior manteve a sua atividade sendo que existe um caminho a percorrer através da transferência deste serviço para as novas instalações no Hospital de São José, encarando-se a possibilidade de estabelecer uma parceria visando o crescimento do serviço. Esta decisão é muito importante, atendendo aos resultados negativos que se tem registado e que em 2023 ascendem a 34.134,62€. As obras para a clínica de Fisioterapia no Hospital de São José preveem-se que estejam concluídas até ao final do primeiro semestre de 2024, possibilitando autonomizar os serviços de fisioterapia das unidades de cuidados continuados e utentes externos.

A resposta social ERPI (Lares) manteve ao longo do ano de 2023 uma ocupação plena, sendo as vagas ocorridas ocupadas de imediato, atendendo à enorme procura deste tipo de resposta, quer no Lar Vilagerações, quer no Lar Soares Pereira. Relativamente ao SAD (Serviço de Apoio Domiciliário) manteve ao longo do ano uma ocupação sempre muito próxima da capacidade instalada que é de 60 utentes. As oscilações verificadas são pontuais, sendo que a média de ocupação se aproxima da capacidade de serviço que a instituição possui.

As respostas da Infância e Juventude mantiveram a procura verificada em anos anteriores, tendo-se registado grande satisfação das famílias com o desempenho das respetivas respostas, nomeadamente nas Creches de Padreiro e Cerqueira Gomes, assim como no jardim de Infância e CATL (Centro de Atividades de Tempos Livres). Sem prejuízo do serviço prestado verificou-se no CATL um resultado negativo de 16.865,10€ o mesmo acontecendo no Jardim de Infância, considerando que o protocolo com a Segurança Social, de apenas 49 utentes, fica aquém da capacidade do equipamento de 75 utentes, verificando-se em 2023 um resultado negativo na sua atividade de 40.488,06€

Atendendo à determinação legal que disponibiliza a resposta da creche às famílias gratuitamente, tem-se verificado a ocupação completa da capacidade instalada nesta valência, prevendo-se que tal continue no futuro.

O LIJ (Lar de Infância e Juventude) tem um Acordo de Cooperação para 35 utentes tendo mantido ao longo do ano a sua atividade. As utentes puderam usufruir dos serviços que são disponibilizados pelos técnicos afetos à valência assim como na componente de apoio ao estudo de um Professor do Agrupamento de Escolas Valdevez (AEV), através do protocolo existente para esse efeito, no âmbito do Protocolo designado "Plano Casa".

O Lar para Deficientes, Herculano Tarroso Gomes, remodelado e ampliado teve ao longo do ano de 2023 a sua capacidade de 30 utentes totalmente preenchida prevendo-se que tal se verifique futuramente. O CACI (Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão) com capacidade para 30 utentes manteve ao longo do ano as suas atividades com a capacidade disponibilizada totalmente preenchida.

No ano de 2023 manteve-se o protocolo atípico celebrado com a Segurança Social, agora tendo como parceiro o Município de Arcos de Valdevez, resultado da transferência de competências que o Município assumiu, para a manutenção em funcionamento dos Serviços de Atendimento e Acompanhamento Social (SAAS), assumindo a Misericórdia a prestação desses serviços junto da população mais desfavorecida. Este protocolo com o Município cessou em finais de 2023 não tendo sido renovado. Igualmente, continuou-se a dar execução ao projeto denominado CLDS (Conselho Local de Desenvolvimento Social). Os apoios disponibilizados por este programa são financiamentos comunitários para o incremento de ações que contribuam para a coesão social. O CLDS terminou em 2023, estando abertas novas candidaturas sendo que não tendo a Misericórdia sido contactada para a renovação da parceria constatou-se, após contacto com os serviços municipais, que a parceria, à

Handwritten signature and initials in the right margin, including a large stylized 'P' and the name 'Frazão' at the bottom.

semelhança dos projetos anteriores, não iria ocorrer. A saída da Instituição dos projetos comunitários para a coesão social do SAS e CLDS representará um impacto significativo para a Misericórdia em termos de atividade e de obtenção de recursos financeiros.

Relativamente aos investimentos, avançou-se com a 2ª Fase da Alteração e Requalificação do Hospital de São José (HSJ) adjudicada pelo valor de 1.300.000€+IVA. Esta obra, presentemente em fase de conclusão, visa a ampliação do Centro Clínico para a instalação de uma Unidade de endoscopia e colonoscopia e instalação da Clínica de Fisioterapia. Igualmente, é requalificado o auditório com capacidade para 140 pessoas, são adaptados espaços para a instalação da Universidade do Saber e criadas áreas para a instalação do Arquivo da Santa Casa. A obra comporta ainda intervenção ao nível dos telhados e terraços visando impedir infiltrações. Por último, integra a obra o arranjo dos espaços exteriores do HJS. Espera-se que as obras se encontrem concluídas até ao fim do primeiro semestre de 2024.

Na área da saúde criaram-se as condições para o adequado funcionamento do Centro Clínico e procedeu-se à vistoria a todos os equipamentos e respetivas instalações para aferir o nível radiológico, assim como a dose suportada em cada exame. Pretende-se dar cumprimento à regulamentação legal sobre esta matéria como melhorar a qualidade do serviço que prestamos aos utentes que nos procuram. Pretende-se que o Centro Clínico continue a aumentar a sua capacidade de oferta em termos de serviços de saúde, nomeadamente nos serviços de imagiologia e consultas de especialidades. No ano de 2023 iniciamos um novo serviço no Centro Clínico possibilitando aos utentes ter no mesmo espaço exames de imagiologia, consultas de diversas especialidades e agora também usufruírem do serviço de análises clínicas. A concentração desta oferta de serviços de saúde é benéfica para o utente ao permitir que no mesmo espaço possa aceder a vários serviços de saúde para satisfazer a suas necessidades.

No âmbito da atividade de manutenção e recuperação do edificado da instituição foram realizados diversos serviços pela equipa de manutenção e conservação, visando a não degradação dos equipamentos derivada do uso e do decurso do tempo. Igualmente, respondeu-se, às solicitações das diversas direções de serviços sobre carências que foi necessário satisfazer tendo em consideração o seu bom funcionamento. O investimento realizado ao nível da manutenção ascendeu a 139 602,91€. A este valor acrescem os custos suportados com o parque de viaturas que se cifraram em 15 578,93€.

Relativamente ao planeamento, desenvolveu-se trabalho focado na densificação das respostas que a Instituição presta assim como na aposta em áreas complementares a serviços que hoje já existem na Misericórdia. Nesta linha de pensamento, apresentou-se candidatura ao PRR para ampliação da Creche Cerqueira Gomes com a capacidade de mais 46 lugares assim como se candidatou, igualmente, ao PRR a abertura de uma Unidade de Cuidados Paliativos para 20 utentes.

Pretendeu-se definir as intervenções prioritárias e respetivos instrumentos de apoio financeiro, salvaguardando a sustentabilidade da Instituição para permitir que continue a desenvolver a sua missão de apoiar os mais vulneráveis da nossa sociedade. Esta ambição de planeamento está muito condicionada às prioridades definidas pela segurança social, assim como às instituídas pelas fontes de financiamento que muitas vezes não atendem às realidades concretas que urge apoiar. As políticas são cada vez mais definidas centralmente, as políticas sociais não escapam a esta regra. É importante a capacidade de fazer vincar as nossas prioridades, assim como ter a flexibilidade de adaptação, visando servir melhor os interesses da Instituição e dos seus utentes. O objetivo centra-se no foco da economia social, assente na matriz singular da Misericórdia que cultiva os valores do humanismo cristão e da solidariedade

No que se refere à qualidade manteve-se a certificação global da Instituição ao abrigo da nova Norma ISO 9001: 2015. A nível interno o sistema de visitas de acompanhamento foi mantido por forma a dar cumprimento ao objetivo de monitorizar a implementação da Norma. O objetivo da qualidade, com a certificação de todos os serviços, é um processo que tem sido percorrido ao longo dos últimos anos com resultados muito positivos ao nível da gestão da Santa Casa, quer em termos da melhoria contínua do funcionamento dos serviços, quer em termos financeiros com a monitorização da execução orçamental.

Ao longo do ano de 2023 foram efetuadas diversas candidaturas ao IEFP para estágios profissionais e apoios à contratação ao abrigo dos Programas específicos de apoio às Instituições, tendo-se contabilizado apoios no valor de 81.143€. Tratou-se de um instrumento importante para fazer face às necessidades de recursos humanos e de apoio financeiro à Instituição que muito contribuiu para os resultados positivos verificados, considerando o universo de 243 colaboradores que prestam serviço na Misericórdia.

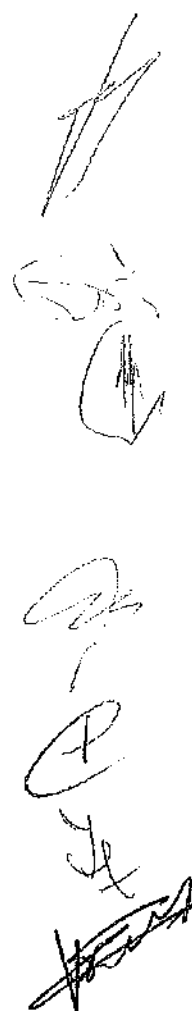
No que se refere à atividade cultural e religiosa deu-se cumprimento ao programa elaborado para o desenvolvimento de diversas atividades ao longo do ano de 2023. Na

Páscoa realizou-se o concerto da Paixão e efetuou-se a visita Pascal aos Lares da Instituição assim como a Procissão do "Ecce Home". A Festa da Nossa Senhora da Porta ocorreu com todo o seu esplendor no terceiro domingo de setembro. O jantar de Natal, levado a cabo pelos funcionários da Instituição, foi realizado com a participação da maioria dos funcionários e Mesários. Manteve-se a cooperação entre a Caritas concelhia, a Câmara Municipal e a Santa Casa para a atribuição de cerca de 30 cabazes no Natal a famílias carenciadas com o objetivo de lhes proporcionar um Natal mais Feliz, considerando-se que este ano esta ação tinha ainda mais significado atendendo às dificuldades económicas sentidas por toda a população.

No que concerne à manutenção e conservação do património da Instituição foram realizadas intervenções nos diversos equipamentos no sentido de manter as boas condições de funcionamento, quer ao nível dos edifícios, quer dos respetivos equipamentos. Exemplo desta ação foi a intervenção levada a cabo na Igreja da Misericórdia, onde foram investidos 136.000€ na recuperação da cobertura e fachadas com a respetiva pintura e algerozes por forma a combater humidades que degradam o edifício.

Na gerência de 2023 a Instituição gerou fluxos de caixa com recebimentos no valor de 9 milhões 76 mil euros, tendo efetuado pagamentos no valor de 9 milhões 352 mil euros, esta situação motivou o saldo de -276 mil euros. O funcionamento das respostas sociais e atividades desenvolvidas pela Instituição, originou um cash-flow de 1.148.124€. Igualmente, em 2023, a Santa Casa da Misericórdia gerou recursos através das suas atividades operacionais, sem contar com as depreciações e subsídios ao investimento, e outros efeitos financeiros, no valor de 1.172.630€ (EBITDA). O resultado líquido do exercício de 2023 cifrou-se em 571.596€ o que representa um bom desempenho financeiro da Instituição, mantendo a qualidade do serviço prestado aos utentes da Instituição. Existiu a preocupação da monitorização de custos nas aquisições e um cuidado constante no cumprimento do orçamento aprovado, ao nível da despesa e da receita. A constante avaliação do desempenho financeiro e de qualidade que ao longo do ano se realizou permiti-nos chegar ao bom desempenho económico, fruto de um trabalho coletivo e concertado em prol da Misericórdia.

O desempenho da Instituição no Ano de 2023 é positivo em termos de execução financeira, considerando que foram desenvolvidas diversas atividades que possibilitaram acréscimo de receitas, quer através do aumento da prestação de serviços, quer nos protocolos e candidaturas efetuadas com diversas entidades.



A diversidade de respostas existente tem criado condições para que, apesar do desempenho financeiro de algumas respostas não possibilitar a sua sustentabilidade, assumiu-se esse custo, valorizando o impacto social do respetivo serviço. Manter esta opção, consentânea com a missão da Santa Casa, implica a existência de condições, as quais só são possíveis pela pluralidade de serviços hoje disponíveis, maximizando as sinergias que podem ser utilizadas em proveito de respostas mais débeis em termos de sustentabilidade. Olhar o apoio aos mais frágeis, tendo como instrumento instituições dotadas de recursos humanos cada vez mais especializados em diferentes áreas, impõe uma abordagem distinta, por forma a possibilitar a sua sustentabilidade, única forma de manter a durabilidade e estabilidade dos serviços que necessitamos em função das carências detetadas. É imperioso adaptarmo-nos à mudança, por forma a fazer perdurar a nossa ação, como vem acontecendo há mais de quatro séculos.

No âmbito da estratégia que tem sido adotada que privilegia uma instituição que diversifica a sua atividade com respostas sociais nas áreas da infância, idosos, deficiência, saúde e a implementação de projetos com incidência na coesão social, tem sido possível salvaguardar a sustentabilidade da Instituição como um todo, permitindo que desenvolva a sua ação social. Creio que este caminho está bem patente no presente relatório de atividades e contas que, de uma forma exaustiva, dá o espelho da ação da instituição ao longo do ano. A situação conturbada ao nível de preços, com uma inflação mais elevada ao nível dos bens alimentares, a que se associa o aumento dos custos laborais, exige um empenhamento e vigilância redobrada. É determinante não descansarmos no bom desempenho apresentado, mas continuarmos a motivar a Irmandade, Mesários e colaboradores da Misericórdia no sentido do empenhamento e envolvimento de todos, visando a sustentabilidade e robustez da Instituição, com vista ao cumprimento da sua missão social.

• VALÊNCIAS / ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELA SANTA CASA

Para cumprir o seu objetivo, a Santa Casa continua a desenvolver um conjunto de valências com vista a promover e dinamizar a ação assistencial diversificada em áreas muito importantes como a terceira idade, infância e juventude, pobreza e exclusão social, ensino e formação profissional, saúde, etc. Assim:

- Direção Geral;
- Gabinete de Gestão Cultural e Universidade do Saber;

- Gabinete de Inovação e Empreendedorismo Social / Formação e Voluntariado:
 - G.I.E.S. – Gabinete de Inovação e Empreendedorismo Social
 - S.A.A.S. – Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social
 - C.L.D.S. Vez + Futuro (C.L.D.S.4G) – Contrato Local Desenv. Social
 - Cantina Social
- Serviços Financeiros:
 - Gestão Financeira
 - Contabilidade e Tesouraria
 - Gestão Financeira de Projetos
 - Gestão do Património
- Serviços Administrativos:
 - Secretaria e Atendimento Geral
 - Recursos Humanos
 - Contratação de Bens e Serviços
 - Arquivo Geral
- Serviço de Infra-estruturas e Gerais:
 - Manutenção
 - Máquinas e Viaturas
 - Espaços Verdes
 - Serviços Gerais de Limpeza e Lavandaria
 - Aprovisionamento
 - Serviços de Alimentação e Nutrição
 - Tecnologias de Informação e Comunicação
- Serviço de Saúde:
 - Unid. Cuidados Continuados - Convalescença, Média e Longa Duração
 - Unidade de Cuidados Paliativos e de Saúde Individualizados
 - Clínica de Medicina Física e de Reabilitação
 - Hospital de S. José – Imagiol. e Consultas Espec. Médica e Clín. Geral
 - Farmácia Interna
 - EspaçoSaúde
- Serviço de Ação Social de Infância, Juventude e Educação:
 - Lar Cerqueira Gomes
 - Creche Casa Cerqueira Gomes
 - Creche de Padreiro
 - Jardim de Infância Casa Cerqueira Gomes

Handwritten signatures and initials on the right side of the page, including a large signature at the top, a circular stamp, and several other initials and signatures below.

C.A.T.L. Casa Cerqueira Gomes

C.A.C.I. – Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão

Lar Residencial

- Serviço de Ação Social Sénior:

Lar Soares Pereira

Lar Vitagerações

Apoio Domiciliário

Universidade do Saber

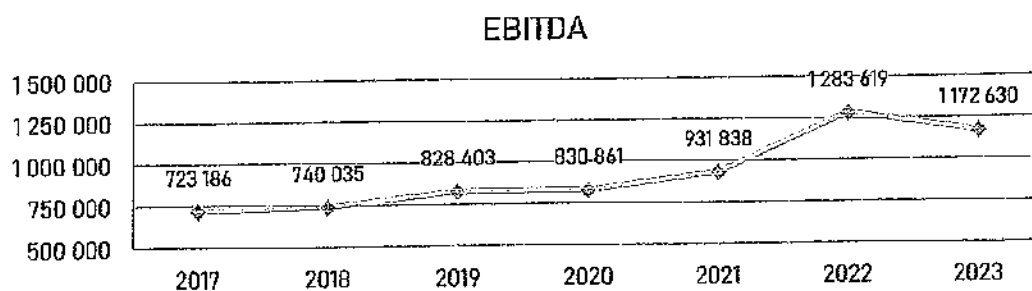
• CONSIDERAÇÕES GERAIS

Tal como nos anos anteriores, efetuou-se uma apresentação baseada em quadros comparativos de forma a evidenciar a evolução económica e financeira da Instituição, bem como, das diversas valências/secções com vista a oferecer uma maior facilidade de análise e apreciação.

Do resultado económico do exercício apresentado em termos de fluxos financeiros globais, conclui-se que o normal funcionamento das respostas sociais / atividades originou um cash-flow de 1.148.124€, conforme demonstra o quadro seguinte:

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Resultado Exploração Total	571 596	750 546
Depreciações / Subs. Investimento	433 155	412 948
Imparidades/Reversões	7 243	9 829
Provisões	0	47 066
Fluxo de Caixa da Exploração	1 011 994	1 220 388
Resultados Financeiros	160 636	63 231
Donativos Correntes	-24 506	-31 381
Total Variações de Tesouraria	<u>1 148 124</u>	<u>1 252 239</u>

O indicador que permite a análise da Instituição no seu conjunto, nomeadamente, medir o desempenho da produtividade e da eficiência da organização, e não apenas do resultado final (EBITDA), foi determinado para 2023 em 1.172.630€.



Tal como em anos anteriores, os custos administrativos, financeiros, gestão e G.I.E.S. apresentam-se imputados na sua totalidade às diversas valências/atividades, de forma a evidenciar o efeito dessa repartição e que foi calculada com base na dimensão das exigências de controlo e de gestão, aferida pela soma dos rendimentos e gastos de cada valência / atividades.

Deste modo, optou-se pelo critério de cálculo baseado no indicador de volume de atividade, constituído pela soma do proveitos e dos custos dos centros, método que apresenta a vantagem da objetividade e automatismo, mas que pode levar a desvios importantes em relação ao gasto efetivo de recursos de cada centro de atividades, pelo que se reconhece a necessidade de manter sobre o mesmo uma apreciação crítica permanente. Foi aferido ao Hospital de S. José 50% da referida soma devido a uma intervenção mais reduzida relativamente aos restantes serviços.

Foi igualmente imputado o saldo do centro de custos aprovisionamento, farmácia, serviços de lavandaria, nutrição e alimentação, gerais de manutenção e de limpeza com base na proporção correspondente aos consumos/serviços prestados de cada valência / atividade.

[Handwritten signatures and initials on the right margin]

RESULTADOS GLOBAIS

A Santa Casa da Misericórdia de Arcos de Valdevez apurou para 2023 um Resultado Líquido Positivo de 571.596€.

	2022	2023	Var.	Var %
Prestação de Serviços - Terceiros	791 778	796 808	5 030	1%
Prestação de Serviços - Utentes				
Matrículas e Mensalidades	1 466 395	1 567 222	100 827	7%
Quotizações e joias	480	432	-48	-10%
Prestação de Serviços - Ent. Públicas				
Segurança Social	2 648 317	3 191 360	543 043	21%
A.R.S. /A.C.S.S / U.L.S.A.M.	2 516 080	2 698 305	182 225	7%
Outras Entidades e Subsistemas	17 280	19 592	2 312	13%
Subsídios e Comparticipações				
Segurança Social	113 072	64 164	-48 908	-43%
I.E.F.P.	199 069	81 143	-117 926	-59%
Outras Entidades	249 105	224 578	-24 527	-10%
Reversão de Perdas por Imparidades	6 914	11 843	4 929	71%
Outros Rendimentos e Ganhos	138 725	237 876	99 151	71%
Géneros Alimentares	-450 506	-526 643	-76 137	17%
Gastos Saúde	-338 174	-324 258	13 915	-4%
Trabalhos Especializados	-301 686	-246 231	55 455	-18%
Publicidade	-3 739	-3 671	68	-2%
Vigilância	-13 067	-9 508	3 558	-27%
Honorários	-320 212	-392 702	-72 489	23%
Reparação e Conservação	-76 502	-124 024	-47 522	62%
Ferramentas	-22 808	-26 298	-3 490	15%
Material Escritório	-17 374	-22 425	-5 051	29%
Eletricidade	-76 184	-64 178	12 005	-16%
Gás	-81 487	-80 831	656	-1%
Gasóleo	-27 934	-23 398	4 537	-16%
Comunicações	-23 125	-24 055	-930	4%
Água	-40 441	-43 461	-3 021	7%
Seguros	-15 107	-17 699	-2 592	17%
Limpeza e Higiene	-106 365	-116 936	-10 571	10%
Contratos de Assistência Técnica	-34 608	-35 765	-1 156	3%
Outros Fornecimentos e Serviços Externos	-93 343	-94 343	-1 000	1%
Gastos com Pessoal	-4 766 370	-5 438 808	-672 437	14%
Provisões/Perdas Imparidade	-63 809	-19 086	44 723	-70%
Outros Gastos e Perdas	-79 030	-118 123	-39 093	49%
Depreciações	-509 667	-568 465	-58 798	12%
Subsídio para Investimento	96 720	135 310	38 590	40%
Resultado Operacional	782 396	707 725	-74 670	-10%
Resultados Financeiros	-63 231	-160 636	-97 405	154%
Doações	31 381	24 506	-6 875	-22%
Resultado Líquido do Exercício	750 546	571 596	-178 950	-24%

Em 2023, verificou-se uma variação negativa de 24% no resultado líquido face ao resultado do ano anterior.

A variação mais significativa para o resultado de 2023 resulta essencialmente do aumento dos gastos, designadamente, das rubricas de "Gastos com Pessoal", "Géneros Alimentares" e "Encargos Financeiros".

• COMPARTICIPAÇÕES DA SEGURANÇA SOCIAL, A.R.S. E U.L.S.A.M.

	Média Utentes		S. Social		ARS/ACSS/ULSAM	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Lar Vilagerações	38	38	148 336	169 263	0	0
U.C.C. Média	30	30	108 979	105 783	826 365	851 804
U.C.C. Longa	27	27	226 748	239 690	371 862	391 735
U.C.C. Convalescença	22	20	0	0	920 461	944 531
U. Cuidados Individualizados	9	8	0	0	5 683	56 150
Clínica Física e Reabilitação	27	41	0	0	60 622	84 721
Hospital S. José	39	43	0	0	331 087	369 364
C.A.C.I.	30	30	221 229	240 533	0	0
Lar Residencial	16	30	226 934	474 986	0	0
Creche de Padreiro	45	52	192 823	272 778	0	0
Lar Cerqueira Gomes	24	20	354 966	378 066	0	0
Creche Cerqueira Gomes	63	69	250 887	343 600	0	0
Jardim de Infância	72	74	108 652	109 501	0	0
Lar Soares Pereira	74	75	477 969	531 169	0	0
Apoio Domiciliário	53	54	280 683	297 590	0	0
Cantina Social	10	10	9 125	10 950	0	0
C.A.T.L.	45	35	15 964	17 451	0	0
CLDS 4G	-	-	113 072	64 164	0	0
TOTAL	623	655	2 736 368	3 255 524	2 516 080	2 698 305

As capacidades de assistência disponíveis das valências têm sido garantidas na sua maioria, prestando em média diariamente serviços a cerca 655 utentes.

A variação positiva de 519.156€ nas participações financeiras da Segurança Social resultou do pagamento da participação financeira a 100% da taxa de ocupação no âmbito dos acordos de cooperação celebrados em todas as respostas sociais, da medida da gratuidade das creches e da atribuição dos apoios extraordinário às Instituições para mitigação dos efeitos da Invasão da Ucrânia pela Rússia e pela inflação.

A Santa Casa contabilizou ainda em 2023 apoios financeiros no valor de 64.164€ provenientes da Segurança Social relativos ao Programa C.L.D.S. 4G

Assim, as comparticipações financeiras da Segurança Social revelaram um aumento de 19% em 2023, face aos valores de 2022.

As comparticipações da U.L.S.A.M. na Clínica Física e no Hospital de S. José evidenciaram um aumento de 62.376€ face ao ano transato, motivada pelo aumento dos serviços prestados. Também a Unidade de Cuidados Individualizados, verificou um acréscimo de 50.467€, decorrente do protocolo estabelecido com a U.L.S.A.M. em que a S.C.M.A.V. disponibilizou camas para a transferência de doentes já referenciados e que se encontrem a aguardar vaga para colocação na R.N.C.C.I. mediante o preço da diária de internamente de acordo com a sua tipologia (Convalescença, Média e Longa Duração).

Relativamente às comparticipações das A.R.S. e A.C.S.S., o aumento de 69.382€ face ao ano transato deveu-se principalmente à atualização dos valores das diárias de internamento nas unidades de internamento da RNCCI.

- CUSTOS COM PESSOAL

Registou-se um aumento do número de colaboradores em relação ao ano transato, devido ao aumento do Lar Residencial. Apesar do fluxo de admissões e cessações contratuais ser elevado, não determinou aumento significativo em relação ao número de colaboradores, visto que as admissões visaram essencialmente substituir as cessações contratuais no sentido de manter o normal desenvolvimento do serviço.

Em 2023, tentou-se sempre que possível, recorrer a contratações com recurso a medidas de apoio quer do I.E.F.P. (estágio profissional), quer da Segurança Social (Redução da taxa social única), tendo-se obtido apoios à contratação do IEFP no valor de 81.143€.

Salienta-se ainda que no de ano 2023 a tendência de absentismo diminuiu.

Ressalva-se ainda que o aumento dos custos com pessoal decorreu também do aumento do salário mínimo nacional (de 705€ para 760€) a 01 de Janeiro de 2023. Procedeu-se ainda à atualização salarial de 4% dos vencimentos acima do salário mínimo nacional.

Valência	Pessoal em 31/12			Custo Total		
	2022	2023	Var %	2022	2023	Var %
Lar Vilagerações	24,8	24,8	0%	259234	318 505	23%
Unid. Cuid. Continuados	86,2	86,2	0%	1414610	1 561 609	10%
Unidade Cuidados Individualizados	4,0	4,0	0%	77113	115 691	50%
Gestão	1,0	1,0	0%	27336	29 903	9%
Serviços Administrativos	7,3	7,3	0%	111923	130 792	17%
Serviços Financeiros	4,0	4,0	0%	95729	101 567	6%
Hospital S. José	9,0	9,0	0%	157187	180 114	15%
C.A.C.I.	13,4	13,0	-3%	184856	185 264	0%
Lar Residencial	13,0	16,0	23%	140790	258 372	84%
Creche de Padreiro	14,0	14,0	0%	171829	188 154	10%
Lar Cerqueira Gomes	13,6	13,6	0%	187685	220 862	18%
Creche Cerqueira Gomes	14,3	14,4	1%	212553	225 953	6%
Jardim de Infância	8,7	9,0	3%	130224	148 454	14%
Lar Soares Pereira	28	28	0%	378 898	452 921	20%
Apoio Domiciliário	11,2	11,2	0%	153987	169 991	10%
C.L.D.S.4G	3,0	3,0	0%	56351	38 557	-32%
G.I.E.S.	0,3	0,2	-33%	7927	12 222	54%
Farmácia	4,0	4,0	0%	77364	85 764	11%
C.A.T.L.	4,0	4,0	0%	52307	47 519	-9%
Serviços Gerais de Limpeza	26,7	27,7	4%	322981	357 861	11%
Cantina /Bar	22,8	23,8	4%	231940	262 883	13%
Lavandaria VG	12,3	13,3	8%	109903	121 349	10%
Clínica Física e Reabilitação	2,0	2,0	0%	40980	58 072	42%
Armazém	2,0	2,0	0%	28162	41 733	48%
Manutenção	4,0	4,0	0%	58681	66 704	14%
S.A.A.S.	3,5	3,5	0%	75 534	57 992	-23%
Total	337	343	2%	4 766 370	5 438 808	14%

• ENCARGOS COM CONSUMO DE MATÉRIAS-PRIMAS / MERCADORIAS E FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS

Os custos com consumos de matérias-primas, material de escritório, ferramentas, produtos de limpeza e produtos de saúde para utentes (fraldas, produtos de higiene e conforto, medicamentos, outros produtos fármacos e material hospitalar) encontram-se imputados contabilisticamente à secção requisitante de forma direta e específica através do Aprovisionamento e da Farmácia Interna.

Constatou-se que estes encargos aumentaram 7% (133.764€) em 2023 relativamente ao ano anterior, resultante de um aumento nos Gastos Diretos com Utentes de 8% (62.005€), particularmente nos gastos com a alimentação, e nos

Gastos Gerais de 6% (71.759€), nomeadamente nos encargos com honorários de médicos e na reparação e conservação dos edifícios e equipamentos.

	2022	2023	Var	Var %
<i>Diretos - Utentes</i>				
Géneros Alimentares	450 506	526 643	76 137	17%
Vestuário Calçado Utentes	752	535	-217	-29%
Encargos c/ Saúde Utentes	338 174	324 258	-13 915	-4%
	789 432	851 437	62 005	8%
<i>Gerais</i>			<i>0</i>	
Eletricidade	76 184	64 178	-12 005	-16%
Gasóleo	27 934	23 398	-4 537	-16%
Gás	81 487	80 831	-656	-1%
Água	40 441	43 461	3 021	7%
Outros Fluidos	315	0	-315	-100%
Ferramentas e utensílios	22 808	26 298	3 490	15%
Material de Escritório	17 374	22 425	5 051	29%
Rendas e Alugueres	14 715	8 767	-5 948	-40%
Comunicação	23 125	24 055	930	4%
Seguros	15 107	17 699	2 592	17%
Deslocações e Estadas	12 182	9 965	-2 217	-18%
Honorários	320 212	392 702	72 489	23%
Contencioso e Notariado	415	194	-221	-53%
Conservação e Reparação	76 502	124 024	47 522	62%
Publicidade	3 739	3 671	-68	-2%
Limpeza Higiene e Conforto	106 365	116 936	10 571	10%
Vigilância e Segurança	13 067	9 508	-3 558	-27%
Trabalhos especializados	301 686	246 231	-55 455	-18%
Material Didático	977	9 970	8 993	921%
Serviços bancários	3 446	3 642	196	6%
Contratos de Assistência Técnica	34 608	35 765	1 156	3%
Outros Fornecimentos e Serviços	60 541	61 269	728	1%
	1 253 229	1 324 988	71 759	6%
TOTAL	2 042 662	2 176 425	133 764	7%

Relativamente aos encargos com fornecimentos e serviços externos destacamos:

- Redução de 55.455€ em Trabalhos Especializados;
- Redução de 13.915€ em Encargos com Saúde;
- Redução de 12.005€ em Eletricidade;
- Redução de 4.537€ em Gasóleo;
- Redução de 656€ em Gás;
- Aumento de 3.021€ em Água;
- Aumento de 72.489€ em Honorários;
- Aumento de 47.522€ em Conservação e Reparação;

- Aumento de 76.137€ em Géneros Alimentares;
- Aumento de 10.571€ em Limpeza, Higiene e Conforto;
- Aumento de 8.993€ em Material Didático.

• **DEPÓSITOS À ORDEM, A PRAZO E EMPRÉSTIMOS OBTIDOS**

No quadro seguinte resume-se a situação de tesouraria em 31/12/2023:

<u>Depósitos à Ordem</u>	<u>Débito</u>
Millennium bcp	22 749
Caixa Geral de Depósitos	32 088
Montepio Geral	90 987
Santander Totta	17 008
Caixa de Crédito Agrícola Mútuo	161 100
Total	323 932

<u>Depósitos a Prazo</u>	<u>Débito</u>
Caixa de Crédito Agrícola Mútuo	500 000
Montepio Geral	502 500
Total	1 002 500

<u>Empréstimos Obtidos</u>	<u>Débito</u>
Caixa de Crédito Agrícola. Mútuo - MLP	2 468 940
Caixa de Crédito Agrícola Mútuo - Loc. Financeira	96 298
Santander Totta- Linha Apoio Social Covid-19	400 000
Santander Totta - Factoring	185
Montepio Geral 2022 - Cred. Inv.	447 502
Cartão Crédito Montepio	50
Loc. Finan. Cofidis AE-28-BN	7 614
Total	3 420 589

O valor referenciado no empréstimo obtido de médio e longo prazo da Caixa de Crédito Agrícola Mútuo destina-se essencialmente para pagar a obra do Vilagerações, Clínica Fisiátrica e de Reabilitação e Cuidados Continuados - Convalescença, bem como, o equipamento para apetrechar a Clínica do Hospital de S. José.

A locação financeira da Caixa de Crédito Agrícola Mútuo tem como finalidade liquidar a aquisição do Edifício do Antigo Seminário (cedência posição contratual com a ADESVAL).

Em dezembro de 2020 a Santa Casa da Misericórdia de Arcos de Valdevez contratou com o Banco Santander Totta uma "Linha de Financiamento de Apoio Social

[Handwritten signatures and initials on the right margin]

- COVID 19", no montante de 500.000€ para fazer face às necessidades de tesouraria na concretização da Obra de Requalificação do Edifício do Hospital de S. José (1ª fase).

Em maio de 2022 procedeu-se à liquidação do empréstimo de médio e longo prazo do Santander Totta (ex-Banco Popular), no valor de 478.567€.

Em abril de 2022 contratou-se com o Banco Montepio uma nova "Linha de Crédito + Impacto Social", no valor de 500.000€ para fazer face à concretização da Obra de Requalificação do Edifício do Hospital de S. José (2ª fase). Dado o atraso significativo no início da obra, com este valor, foi constituído um DP por 6 meses. Em 2023, procedeu-se à sua renovação.

Em 2023, mobilização o DP de 300.000 no Banco Santander e foi reforçado de 400.000€ para 500.000€, o DP da Caixa de Crédito Agrícola.

Também em 2023, liquidou-se a última prestação do contrato de leasing de 1 carrinha, permanecendo ainda em dívida 7.614€, resultante de um segundo contrato de Leasing de outra carrinha.

Na cedência de créditos ao Santander Totta referentes à prestação de serviços efetuadas à A.R.S., A.C.S.S. e U.L.S.A.M. (factoring), estando em dívida no valor em dívida é de 185€. Igualmente em dívida estão 50€ relativo a despesas efetuadas no cartão de crédito do Montepio Geral.

Em 2023 amortizaram-se 287.355€ relativo a empréstimos e 121.381€ relativo às locações financeiras, perfazendo um total de 408.736€.

• FORNECEDORES / OUTROS CREDITORES

Os fornecedores c/c e fornecedores de investimento apresentam um saldo credor de 242.060€.

Fornecedores	Débito	Crédito
Fornecedores Gerais	4 462	197 473
Fornecedores de Investimentos		
- Baltor Steel Lda.	0	39 987
- J.S.Gomes, Lda	0	4 600
- Agilmóvel - Agilberto Duarte da Silva	3 450	0
Total	7 912	242 060

Na rubrica de "Fornecedores de investimentos" o saldo é referente a faturas por liquidar das empresas "J.S.Gomes, L.da." (4.599,50€) relativo ao serviço de preparação do terreno da Mata do Paraíso para colocação dos painéis fotovoltaicos e "Baltor Steel Lda." (39.987,15€) relativo à obra de requalificação do Hospital de S. José (Centro Clínico - 2ª fase).

Outros Devedores e Credores	Débito	Crédito
- Devedores e Credores Diversos	4 437	605
- Outros	17 771	1 660
Total	22 207	2 265

Os principais saldos contabilizados em "Outros devedores e credores" são relativos a fundos de maneo atribuídos aos diversos responsáveis da Santa Casa e a prestadores de serviços diversos.

• CLIENTES / OUTROS DEVEDORES

Cientes	Débito	Crédito
Cientes c/c:		
A.R.S. -Sub-Região de Saúde	254 277	0
A.C.S.S. - Administração Central de Sistemas de Saúde	154 326	0
U.L.S.A.M. - Unidade Local de Saúde do Alto Minho	115 671	0
Instituto Segurança Social, IP	61 882	0
Câmara Municipal De Arcos De Valdevez	5 594	0
Jorge Castro Araújo, Lda.	3 909	0
Laboratório de Patologia Clínica Hilário de Lima,	1 362	0
ULSM - Unidade Local de Saúde Matosinhos	82	0
Serdial Vending,S.A	56	0
Serviços Ação Social do Inst. Politécnico Viana	32	0
Utentes/Cientes	68 818	115 833
Cauções Utentes/Cientes	0	14 480
Rendas	4 270	0
Cientes Cobrança Duvidosa:		
- Utentes	36 475	0
- Rendas	1 000	0
Perdas por Imparidade Acumuladas	0	37 475
TOTAL	707 754	167 788

Os clientes da Santa Casa são essencialmente de 3 tipos: clientes c/c, utentes e os inquilinos (rendas de imóveis).

Os utentes apresentam também em paralelo um saldo credor, o que corresponde à parte das reformas que ficam na Santa Casa para fazer face a diversas despesas (funerais e outros), por acordo com o utente, e por outro, pelos valores entregues à instituição em adiantado relativamente às mensalidades acordadas, que servirão para pagar mensalidades posteriores ou que servem como garantia do cumprimento de liquidação dos valores respeitantes aos serviços prestados aos utentes das Unidades de Cuidados Continuados (Cauções) ou para devolução às crianças e jovens da Casa Cerqueira Gomes quando cessar a medida de acolhimento.

Está registado em perdas por imparidade, o valor de 37.475€. Em 2023 registaram-se perdas de utentes de 19.086€, estando estas na sua maioria nas instâncias judiciais para a cobrança do crédito, e reversões de 11.843€.

Outros Devedores	Débito	Crédito
Outros Devedores:		
- A.D.S.E.	7 064	0
- Câmara Municipal de Arcos de Valdevez	80 000	0
- Instituto da Segurança Social de Viana Castelo	8	0
- Instituto do Emprego e Formação Profissional, IP	33 083	0
- Nephrocare Portugal, S.A.,	1 050	0
- Companhia de Seguros Tranquilidade, S.A.	6 326	0
- Agência para o Desenvolvimento e Coesão, I.P.	17 249	0
Outros Devedores de Cobrança Duvidosa:		
- Ação Social das Forças Armadas	5 155	0
- Açoreana Seguros	276	0
- Companhia de Seguros Fidelidade	1 423	0
- Companhia de Seguros Tranquilidade, SA	6 240	0
- Lusitânia	2 710	0
- Zurich Insurance PLC	2 100	0
- Guarda Nacional Republicana-Direção Saúde Assist	4 923	0
- ARS - Sub Região de Saúde	5 352	0
Perdas por Imparidade Acumuladas	0	28 180
TOTAL	172 960	28 180

Nos Outros Devedores encontram-se por receber 80.000€ da Câmara Municipal, referente ao Protocolo de Cooperação que tem como finalidade a prestação de um apoio financeiro para a aquisição do edifício do Antigo Seminário. Este Protocolo tem a duração de 10 anos, tendo o seu término em 2024.

O saldo apresentado do I.E.F.P. é devido a Programas de apoio e incentivos ao emprego.

Os restantes saldos são relativos a serviços prestados a entidades e seguradoras, essencialmente no Hospital de S. José e UCC's e 17.249€ são relativos ao saldo final do financiamento relativo ao projeto "Requalificação e Alteração do Antigo Hospital S. José - Lar residencial (Obra: 15.779€ e Equipamento: 1.470.24€).

Em perdas por imparidade acumuladas, registaram-se em 2020, no valor de 28.180€ e são referentes às entidades no quadro acima referenciadas e reportam-se a dívidas relativas aos anos de 2014 a janeiro de 2019.

- PROVISÃO

Em 2021 foi constituída uma Provisão que tem por objeto reconhecer as atualizações salariais de 1%/ano, no valor de 235.331€, para os anos 2016 a 2020. Em 2022 constituiu-se uma Provisão relativa às mesmas atualizações, de 47.066,16€, para o ano de 2021. Em 2023 a Provisão mantém-se.

- DONATIVOS

A Santa Casa contou em 2023 com donativos em dinheiro (13.452€), em géneros (54€) e em multas, injunções e outras ofertas (10.202€).



RESULTADOS POR SETORES

1) DIREÇÃO GERAL E GABINETE DE INOVAÇÃO E EMPREENDEDORISMO SOCIAL / FORMAÇÃO E VOLUNTARIADO - "BEM-GERAR" (G.I.E.S., CLDS4G, S.A.A.S. E CANTINA SOCIAL)

	2022	2023	Var.	Var %
Prestação de Serviços				
Quotizações e joias	480	432	-48	-10%
Prestação de Serviços - Ent. Públicas				
Segurança Social	32 713	10 950	-21 763	-67%
Subsídios e Participações				
Segurança Social	113 072	64 164	-48 908	-43%
Outras Entidades	71 365	98 578	27 213	38%
Outros Rendimentos e Ganhos	3 180	5 887	2 707	85%
Géneros Alimentares	-3 542	-4 160	-618	17%
Gastos Saúde	-268	-165	103	-38%
Trabalhos Especializados	-18 658	-6 365	12 293	-66%
Publicidade	-2 732	-1 850	882	-32%
Vigilância	-164	-126	38	-23%
Honorários	-74 345	-50 326	24 019	-32%
Reparação e Conservação	-1 108	-1 145	-38	3%
Ferramentas	-2 005	-5	2 000	-100%
Material Escritório	-900	-3 683	-2 784	309%
Eletricidade	-2 150	-1 632	519	-24%
Gás	-297	-308	-11	4%
Gasóleo	-562	-421	142	-25%
Comunicações	-2 628	-3 181	-553	21%
Água	-973	-897	76	-8%
Seguros	-794	-792	2	0%
Limpeza e Higiene	-582	-153	430	-74%
Contratos de Assistência Técnica	-291	-323	-31	11%
Outros Fornecimentos e Serviços Externos	-25 164	-19 065	6 099	-24%
Gastos com Pessoal	-167 148	-138 674	28 474	-17%
Provisões/Perdas Imparidade	-1 530	0	1 530	-100%
Outros Gastos e Perdas	-3 116	-26 116	-23 001	738%
		0		
Depreciações	-11 898	-11 871	27	0%
Subsídios para Investimento	1	1	0	0%
	-100 043	-91 246	8 797	-9%
<i>Imputação Resultados de Exploração da Lavandaria, Cantina/Cozinha, Administrativa, Financeira, Gestão, GIES, Armazém, Farmácia, Manutenção e Serv. Gerais de Limpeza</i>	112 391	111 841	-550	0%
Resultado Operacional	12 348	20 595	8 247	67%
Resultados Financeiros	-1 272	-2 128	-856	67%
Doações	700	142	-558	-80%
Resultado Líquido do Exercício	11 776	18 609	6 833	58%

i) *Direção Geral:*

Assegura a gestão de toda a Organização, de forma transversal e o cumprimento dos objetivos definidos pela Mesa Administrativa.

A implementação de procedimentos para a boa gestão dos recursos, nomeadamente humanos, é uma responsabilidade que deve ser assegurada por este serviço. Igualmente, a relação da Instituição com as entidades parceiras como a Administração Regional de Saúde do Norte, Entidade Reguladora da Saúde, Centro Distrital da Segurança Social de Viana do Castelo, Instituto de Emprego e Formação Profissional do Alto Minho, Câmara Municipal de Arcos de Valdevez, Cúria Diocesana, entre outras entidades. O estabelecimento de relações com entidades que tem a seu cargo a gestão de Programas Comunitários que possuem medidas direcionadas para apoios na área social ou da saúde, é, igualmente, uma prioridade para a ação da Direção Geral. Coordenar a atividade global da instituição na sua multidisciplinidade de funções, assegurando o seu bom desempenho, é o desafio que está cometido a este Serviço que superintende toda a Instituição.

Em 2023, apresenta um resultado nulo, uma vez que o seu saldo negativo no valor de 100.753€ foi imputado a todas as valências/atividades, com base no critério dos custos da administração.

ii) *G.I.E.S. - Gabinete de Inovação e Empreendedorismo Social / Formação e Voluntariado - "Bem-Gerar"*



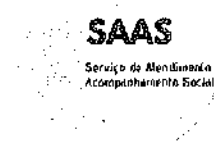
UNIDADE
BEM-GERAR
gabinete de inovação e
empreendedorismo social

O Gabinete de Inovação e Empreendedorismo Social / Formação e Voluntariado (G.I.E.S.) visa otimizar o potencial dos eventuais apoios comunitários e nacionais e assegurar a melhoria das competências dos profissionais da Santa Casa da Misericórdia de Arcos de Valdevez.

Em 2023, o saldo negativo ascendeu a 23.476€. Também aqui os encargos foram imputados com base no critério dos custos da administração, originando um resultado nulo.

No âmbito deste gabinete estiveram em funcionamento os seguintes projetos/atividades:

S.A.A.S. - O Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social é um serviço que assegura o atendimento e o acompanhamento de pessoas e famílias em situação



de vulnerabilidade e exclusão social, bem como de emergência social. Este serviço teve início no dia 1 de maio de 2020 através assinatura de um acordo atípico da Segurança Social onde esta se compromete a prestar apoio técnico e financeiro.

No âmbito da transferência de competências para as autarquias locais, nomeadamente em matérias da ação social, este serviço passou em abril de 2022 para a esfera do Município, através da assinatura de um protocolo. Tem como recursos humanos afetos 1 Diretora Técnica (50%), 2 Assistentes Sociais e 1 Educadora Social. O resultado positivo apresentado é de 34.783€.

- o C.L.D.S. Vez + Futuro (C.L.D.S.4G) – Este Projeto desenvolve-se em todas as freguesias do concelho de Arcos de Valdevez e apresenta-se como uma resposta naquilo que são as dificuldades identificadas no concelho. Tem como objetivo promover a inclusão social de grupos populacionais que revelem maiores níveis de fragilidade social num determinado território, mobilizando para o efeito a ação integrada de diferentes agentes e recursos localmente disponíveis, constituindo-se como um instrumento de combate à exclusão social fortemente marcado por uma intervenção de proximidade realizada em parceria. Iniciou a 4 de maio de 2020 e terminou em junho de 2023. Teve como recursos humanos afetos, uma Psicóloga Coordenadora Técnica, 1 Psicólogo e 1 Educadora Social Gerontológica. Em 2023, apresentou gastos no valor de 64.164€, que se prevê que sejam financiados na sua totalidade, no entanto, apresenta um saldo negativo 17.049€ relativo a gastos de anos anteriores que não foram alvo de financiamento.
- o Cantina Social destina-se ao fornecimento de refeições, a pessoas e famílias economicamente desfavorecidas. Este apoio foi reduzido substancialmente face ao ano anterior e tem como objetivos: garantir alimentação a população carenciada, promover a auto-estima através da prática de hábitos de higiene e sinalizar e diagnosticar situações, tendo em vista um encaminhamento. As receitas desta valência são provenientes de uma comparticipação da Segurança Social por refeição, apresentando um resultado positivo de 876€.



[Handwritten signatures and initials]

2) DIREÇÃO FINANCEIRA

	2022	2023	Var.	Var %
Subsídios e Participações	0	0		
Outras Entidades	120 000	120 000	0	0%
Reversão de Perdas por Imparidades	0	7 841	7 841	
Outros Rendimentos e Ganhos	104 697	109 213	4 516	4%
Gastos Saúde	-52	-2	50	-97%
Trabalhos Especializados	-17 008	-16 446	562	-3%
Publicidade	-167	-652	-485	291%
Vigilância	-1 202	-1 298	-97	8%
Honorários	-1 463	-2 485	-1 022	70%
Reparação e Conservação	-340	-568	-228	67%
Ferramentas	-57	-242	-185	323%
Material Escritório	-754	-184	570	-76%
Eletricidade	-4 365	-4 275	90	-2%
Gás	-2 278	-275	2 003	-88%
Comunicações	-662	-569	92	-14%
Água	-2 167	-2 612	-446	21%
Seguros	-1 674	-1 800	-126	7%
Limpeza e Higiene	-137	-44	93	-68%
Contratos de Assistência Técnica	-3 012	-2 414	598	-20%
Outros Fornecimentos e Serviços Externos	-8 732	-10 264	-1 532	18%
Gastos com Pessoal	-95 729	-101 567	-5 839	6%
Provisões/Perdas Imparidade	-7 888	0	7 888	-100%
Outros Gastos e Perdas	-2 374	-7 217	-4 843	204%
Depreciações	-69 862	-63 254	6 608	-9%
Subsídios para Investimento	27 159	27 159	0	0%
	31 935	48 043	16 108	50%
<i>Imputação Resultados de Exploração da Lavandaria, Cantina/Cozinha, Administrativa, Financeira, Gestão, GIES, Armazém, Farmácia, Manutenção e Serv. Gerais de Limpeza</i>	85 548	86 608	1 060	1%
Resultado Operacional	117 482	134 651	17 169	15%
Resultados Financeiros	-9 283	-23 237	-13 955	150%
Doações	4 820	3 591	-1 229	-25%
Resultado Líquido do Exercício	113 019	115 004	1 985	2%

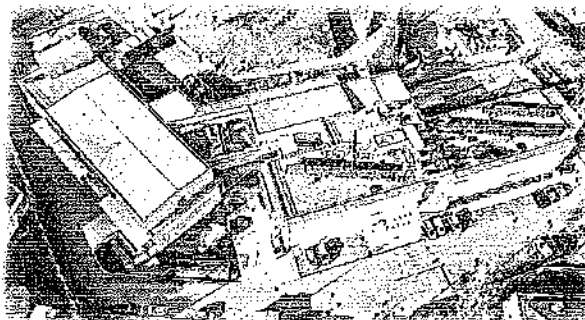
i. Serviços Financeiros

Os serviços financeiros asseguram o atendimento a clientes e familiares, realiza todas as operações contabilísticas respeitando as considerações técnicas, os princípios e as regras contabilísticas, controla a receita e o pagamento das despesas respeitando as normas e procedimentos estabelecidos, elabora e valida os pedidos de execução financeira dos programas financiados e gere eficazmente os recursos financeiros da Instituição.

O resultado deste serviço é igualmente imputado às restantes atividades/respostas sociais e abarca os custos do pessoal não diretamente afeto aos outros serviços, material de escritório, comunicações, eletricidade, gás, água, material informático, entre outros. Assim, o resultado negativo dos serviços financeiros (gestão financeira, contabilidade, tesouraria e gestão de projetos), a imputar, foi de 118.850€ e dos serviços bancários (TPA) de 1.615€, que perfaz um total de 120.465€.

ii. Gestão do Património

Dedica-se ao aproveitamento dos recursos imobiliários da instituição disponíveis para terceiros, incluindo as receitas de rendas e alugueres de espaços e os custos de limpeza de terrenos, conservação de edifícios, bem como as suas amortizações.



A Gestão do Património apresentou em 2023 um resultado positivo se 115.004€.

O resultado apresentado deve-se essencialmente à comparticipação da Câmara Municipal no apoio financeiro para a aquisição do edifício do Antigo Seminário no valor de 120.000€.

[Handwritten signatures and initials]

3) DIREÇÃO ADMINISTRATIVA

	2022	2023	Var.	Var %
Prestação de Serviços - Ent. Públicas				
Outras Entidades e Subsistemas	328	0	-328	-100%
Subsídios e Comparticipações				
Segurança Social	22	0	-22	-100%
Outros Rendimentos e Ganhos	559	147	-413	-74%
Géneros Alimentares	0	-18	-18	
Gastos Saúde	-373	-280	93	-25%
Trabalhos Especializados	-1 294	-1 509	-215	17%
Vigilância	-82	-63	19	-23%
Honorários	-13	-13	0	0%
Reparação e Conservação	-840	-433	407	-48%
Ferramentas	-670	-133	537	-80%
Material Escritório	-1 151	-902	249	-22%
Eletricidade	-582	-503	79	-14%
Gás	-170	-176	-7	4%
Gasóleo	-3 166	-3 147	20	-1%
Comunicações	-2 394	-2 555	-161	7%
Água	-353	-318	35	-10%
Seguros	-434	-492	-58	13%
Limpeza e Higiene	-2 412	-2 173	239	-10%
Contratos de Assistência Técnica	-2 789	-1 759	1 030	-37%
Outros Fornecimentos e Serviços Externos	-1 966	-1 682	285	-14%
Gastos com Pessoal	-111 923	-130 792	-18 869	17%
Provisões/Perdas Imparidade	-1 043	0	1 043	-100%
Outros Gastos e Perdas	-1 405	-319	1 086	-77%
Depreciações	-2 397	-2 402	-4	0%
Subsídios para Investimento	6	6	0	0%
	-134 543	-149 515	-14 972	11%
<i>Imputação Resultados de Exploração da Lavandaria, Cantina/Cozinha, Administrativa, Financeira, Gestão, GIES, Armazém, Farmácia, Manutenção e Serv. Gerais de Limpeza</i>	134 737	150 509	15 772	12%
Resultado Operacional	194	995	800	413%
Resultados Financeiros	-380	-995	-615	162%
Doações	186	0	-186	-100%
Resultado Líquido do Exercício	0	0	0	272%

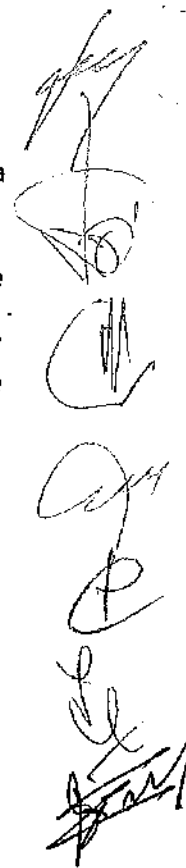
i) Serviços Administrativos

Tem como missão assegurar um excelente atendimento ao público, realizar as atividades administrativas, gerir eficazmente os recursos humanos e assegurar a

aquisição dos bens e serviços necessários à atividade da Santa Casa da Misericórdia de Arcos de Valdevez.

O resultado destes serviços abarca os custos do pessoal não diretamente afeto aos outros serviços, material de escritório, comunicações, eletricidade, gás, água, material informático, entre outros, pelo que é incontestável a necessidade e razoabilidade da sua redistribuição aos centros de atividade em geral.

Os gastos líquidos imputados às restantes valências totalizam 152.517€.



4) DIREÇÃO DE INFRA-ESTRUTURAS E SERVIÇOS GERAIS

	2022	2023	Var.	Var %
Prestação de Serviços - Terceiros	45 982	54 155	8 173	18%
Prestação de Serviços - Ent. Públicas				
Outras Entidades e Subsistemas	4 043	0	-4 043	-100%
Subsídios e Comparticipações				
Segurança Social	55	0	-55	-100%
I.E.F.P.	47 875	18 792	-29 084	-61%
Outros Rendimentos e Ganhos	3 094	4 323	1 230	40%
Géneros Alimentares	-83 286	-98 982	-15 696	19%
Gastos Saúde	-2 967	-1 389	1 578	-53%
Trabalhos Especializados	-1 343	-1 479	-136	10%
Vigilância	-934	-718	216	-23%
Honorários	-664	-151	513	-77%
Reparação e Conservação	-32 703	-34 877	-2 174	7%
Ferramentas	-4 899	-10 811	-5 911	121%
Material Escritório	-712	-852	-140	20%
Electricidade	-7 600	-6 566	1 035	-14%
Gás	-30 240	-31 381	-1 141	4%
Gasóleo	-1 950	-1 624	326	-17%
Comunicações	-1 337	-1 379	-43	3%
Água	-4 026	-3 630	396	-10%
Seguros	-576	-640	-65	11%
Limpeza e Higiene	-57 308	-62 108	-4 800	8%
Contratos de Assistência Técnica	-2 202	-3 315	-1 114	51%
Outros Fornecimentos e Serviços Externos	-4 080	-6 722	-2 643	65%
Gastos com Pessoal	-751 667	-850 529	-98 863	13%
Provisões/Perdas Imparidade	-7 000	0	7 000	-100%
Outros Gastos e Perdas	-11 538	-5 138	6 400	-55%
Depreciações	-22 907	-23 591	-685	3%
Subsídios para Investimento	38	38	0	0%
	-928 850	-1 068 574	-139 724	15%
<i>Imputação Resultados de Exploração da Lavandaria, Cantina/Cozinha, Administrativa, Financeira, Gestão, GIES, Armazém, Farmácia, Manutenção e Serv. Gerais de Limpeza</i>	933 512	1 077 673	144 160	15%
Resultado Operacional	4 662	9 099	4 436	95%
Resultados Financeiros	-4 663	-11 990	-7 328	157%
Doações	0	2 891	2 891	
Resultado Líquido do Exercício	0	0	0	19%

Handwritten signatures and initials on the right side of the page, including a large signature at the top and several smaller ones below.

i) Serviço de Manutenção, Máquina, Viaturas e Espaços Verdes

Cuida da preservação e qualidade das infra-estruturas e dos equipamentos pois estes constituem um fator fundamental para a qualidade dos serviços disponibilizados pela Santa Casa da Misericórdia de Arcos de Valdevez.

O Serviço de Manutenção apresentou em 2023 um resultado nulo uma vez que o seu saldo negativo de 71.573€ foi imputado de acordo com as intervenções efetuadas.

Em 2023, o serviço de manutenção afetou os seguintes valores às diversas valências/atividades:

Valência	2022	2023	Valência	2022	2023
Lar Vilagerações	6 771	7 892	CACI	3 001	1 756
Lar Soares Pereira	9 700	9 491	Lar Residencial	2 201	1 112
Apoio Domiciliário	48	55	Património	7 607	9 313
Unid. Cuid. Continuados	22 674	24 159	Lavandaria	776	883
Unid. Cuid. Individualizados	0	961	Cantina / Bar	3 355	3 816
Clínica de Fisioterapia	844	961	Direção	204	845
Hospital S. José	1 099	1 008	Serv. Administrativos	368	419
Lar Cerqueira Gomes	722	1 314	Serv. Financeiros	742	232
Creche de Padreiro	0	3 129	Farmácia	320	364
Creche Cerqueira Gomes	1 312	1 824	Armazém	45	54
Jardim de Infância	1 100	1 528	Serv Gerais Limpeza	48	55
CATL	291	403	Total dos Serviços	63 229	71 573

ii) Serviço de Nutrição e Alimentação (Cantina, Bar e Cozinha)

Assegura o fornecimento de refeições para toda a Instituição, nomeadamente, refeições para utentes e funcionários. A ITAU assegura o fornecimento de géneros alimentares, o H.A.C.C.P. e articula a confeção com a nutricionista responsável por este sector.

Este serviço assegura ainda o fornecimento de refeições escolares às crianças da educação pré-escolar através da assinatura de um protocolo com a Câmara Municipal de Arcos de Valdevez.



Apresentou em 2023 um resultado nulo uma vez que o seu saldo negativo de 446.588€ foi imputado às diversas respostas sociais com base na proporção correspondente ao nº de refeições.

Confeccionaram-se em média 1.210 refeições /dia.

Nº Refeições/Valência	2022	2023	Var	Var %
Creche Cerqueira Gomes	15 710	17 480	1 770	11%
Jardim de Infância	17 701	17 578	-124	-1%
Creche de Padreiro	12 555	14 593	2 038	16%
CATL	2 995	3 187	192	6%
Lar Cerqueira Gomes	18 440	16 795	-1 645	-9%
CACI	7 379	11 396	4 017	54%
Lar Residencial	22 278	34 041	11 763	53%
UCC L	39 854	38 770	-1 084	-3%
UCC M	45 787	44 743	-1 044	-2%
UCC C	34 398	33 140	-1 257	-4%
Unid. Cuid. Individualizados	10 444	9 381	-1 063	-10%
Bar, Cantina e Cozinha	6 496	7 468	972	15%
Jardins de Infância C.M.A.V.	10 011	10 393	382	4%
Cantina Social	3 650	3 630	-20	-1%
Lar Soares Pereira	89 437	91 133	1 696	2%
Lar Vilagerações	48 157	47 133	-1 024	-2%
SAD	39 373	34 930	-4 443	-11%
Funcionários e Outros	5 346	6 086	740	14%
TOTAL	430 012	441 877	11 865	3%

iii) Serviço Geral de Lavandaria

Esta atividade presta o serviço de lavandaria em toda Instituição. Em 2023 a lavandaria lavou em média 620 Kg de roupa/dia, cujo preço por kg fixou-se em 0,88€.

Apresentou resultado nulo, uma vez que o saldo negativo no valor de 199.865€ foi imputado às valências que usufruem do seu serviço, conforme se verifica no quadro anexo e pela linha da respetiva imputação nos quadros por setor.

Kg/Valência	2022	2023	Var.	Var %
Refeitório	1 065	744	-320	-30%
Lar Vilagerações	30 691	23 563	-7 128	-23%
Unidades Cuidados Continuados	79 473	73 962	-5 512	-7%
Unid. Cuidados Indiv.	7 996	7 877	-119	-1%
C.A.C.I.	4 033	5 238	1 206	30%
Lar Residencial	16 130	20 953	4 822	30%
Creche Padreiro	1 851	1 632	-219	-12%
Lar Cerqueira Gomes	13 861	10 837	-3 024	-22%
Creche Cerqueira Gomes	5 401	5 247	-154	-3%

Jardim de Infância	4 419	4 293	-126	-3%
Lar Soares Pereira	48 557	45 385	-3 171	-7%
Apoio Domiciliário	8 200	8 119	-80	-1%
Hospital S. José	1 346	1 113	-233	-17%
Clínica Fisioterapia	7 356	5 392	-1 963	-27%
Fardamento	12 705	11 785	-920	-7%
Total Kg	243 083	226 140	-16 943	-7%

iv) *Aprovisionamento (Armazém Geral)*

Efetua os controlos das requisições e dos fornecimentos e realiza-se uma gestão integrada das compras de acordo com as melhores propostas de fornecimento.

Esta atividade apresenta resultados nulos, uma vez que os seus custos foram imputados às atividades/valências que usufruem do seu serviço, conforme se verifica no quadro pela linha da respetiva imputação.

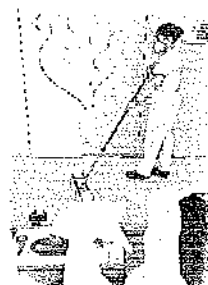
Neste sentido, o resultado negativo imputado do armazém foi de 45.139€.

v) *Serviço Geral de Limpeza*

Centraliza a execução dos trabalhos de limpeza e conservação em geral, otimizando os recursos humanos e materiais.

O pessoal afeto ao serviço de limpeza de cada valência está adstrito apenas a este centro de custo.

O resultado negativo, imputado aos centros utilizadores do serviço, foi de 361.443€, sendo que do total dos custos, 99% representam gastos com pessoal.



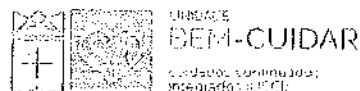
Handwritten signatures and initials on the right side of the page, including a large signature at the top and several smaller ones below it.

4) ÁREA DA SAÚDE

Os resultados neste setor apresentam um resultado negativo de 40.069€.

	2022	2023	Var.	Var %
Prestação de Serviços - Terceiros	719 911	704 229	-15 682	-2%
Prestação de Serviços - Utentes				
Matrículas e Mensalidades	7 062	6 034	-1 027	-15%
Prestação de Serviços - Ent. Públicas				
Segurança Social	335 728	345 473	9 745	3%
A.R.S. /A.C.S.S / U.L.S.A.M.	2 516 080	2 698 305	182 225	7%
Outras Entidades e Subsistemas	17 280	19 592	2 312	13%
Subsídios e Participações				
I.E.F.P.	35 699	14 132	-21 567	-60%
Outras Entidades	10 725	6 000	-4 725	-44%
Reversão de Perdas por Imparidades	2 662	835	-1 827	-69%
Outros Rendimentos e Ganhos	14 125	78 724	64 599	457%
Géneros Alimentares	-118 735	-130 457	-11 721	10%
Gastos Saúde Utentes	-211 030	-201 271	9 759	-5%
Trabalhos Especializados	-237 950	-201 658	36 292	-15%
Publicidade	-840	-707	132	-16%
Vigilância	-5 535	-4 599	936	-17%
Honorários	-232 300	-323 256	-90 956	39%
Reparação e Conservação	-17 450	-51 563	-34 113	195%
Ferramentas	-9 473	-5 369	4 103	-43%
Material Escritório	-8 465	-11 778	-3 313	39%
Eletricidade	-38 030	-31 600	6 429	-17%
Gás	-8 694	-9 022	-328	4%
Gasóleo	-240	-472	-232	96%
Comunicações	-7 538	-7 750	-212	3%
Água	-21 412	-18 959	2 452	-11%
Seguros	-2 167	-4 171	-2 004	92%
Limpeza e Higiene	-17 254	-18 701	-1 447	8%
Contratos de Assistência Técnica	-15 667	-15 605	63	0%
Outros Fornecimentos e Serviços Externos	-22 956	-19 585	3 371	-15%
Gastos com Pessoal	-1 767 540	-2 001 251	-233 711	13%
Provisões/Perdas Imparidade	-27 036	-17 868	9 168	-34%
Outros Gastos e Perdas	-38 223	-61 895	-23 672	62%
Depreciações	-255 579	-245 611	9 967	-4%
Subsídios para Investimento	35 621	35 621	0	0%
	630 781	525 797	-104 985	-17%
<i>Imputação Resultados de Exploração da Lavandaria, Cantina/Cozinha, Administrativa, Financeira, Gestão, GIES, Armazém, Farmácia, Manutenção e Serv. Gerais de Limpeza</i>	-444 662	-486 139	-41 477	9%
Resultado Operacional	186 119	39 657	-146 462	-79%
Resultados Financeiros	-34 643	-87 062	-52 419	151%
Doações	6 628	7 335	708	11%
Resultado Líquido do Exercício	158 104	-40 069	-198 173	-125%

i) *Unidades de Cuidados Continuados Integrados "Bem-Cuidar"*



Visam a recuperação e reintegração de doentes crónicos e pessoas em situação de dependência. Estas intervenções integradas de saúde e apoio social propendem à recuperação global, promovendo a autonomia e melhorando a funcionalidade da pessoa dependente, através da sua reabilitação, readaptação e reinserção familiar e social. Todos os cidadãos são destinatários dos serviços que deles necessitem, essencialmente pessoas de todas as idades com dependência funcional.

As 3 Unidades de Cuidados Continuados Integrados apresentaram um resultado líquido positivo de 19.969€. A U.C.C. de Convalescença apresentou um resultado negativo de 4.526€, a U.C.C. de Média Duração apresentou um resultado positivo de 50.204€ e a U.C.C. de Longa Duração um resultado negativo de 25.710€.

As fontes de receitas compreenderam a comparticipação diária por utente da A.R.S. e da Segurança Social, no valor de 2.533.543€ e as comparticipações dos utentes, no valor de 325.644€. Quanto aos gastos, o mais significativo é o do pessoal que representa 53% do total dos custos, no montante de 1.561.609€.

Relativamente aos restantes custos, destacam-se os encargos com honorários e trabalhos especializados, no valor de 248.899€, os encargos com medicamentos, fraldas e outros produtos fármacos, no valor de 181.809€, custo das refeições, no valor de 246.473€ e depreciações, no valor de 112.757€.

ii) *Unidade de Cuidados de Saúde Individualizados "Bem-Estar"*

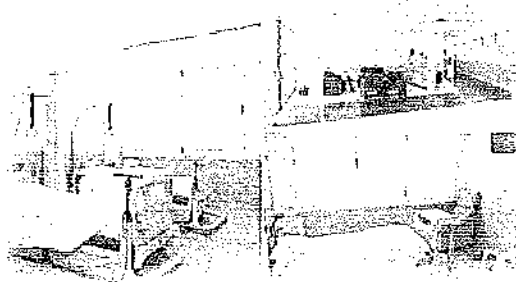


A U.C. Saúde Individualizados (quartos não comparticipados) tem uma lotação de 6 quartos com 10 camas e presta um serviço de cuidados de saúde que a comunidade pode recorrer sem necessidade de referenciação prévia. Presta também serviço de cuidados paliativos.

[Handwritten signatures and initials on the right margin]

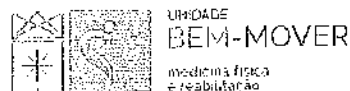


No final do ano de 2020, a Santa Casa assinou um protocolo com a U.L.S.A.M. em que disponibilizou estas camas para a transferência de doentes já referenciados e que se encontrem a aguardar vaga para colocação na R.N.C.C.I. mediante o preço da diária de internamento de acordo com a sua tipologia (Convalescença, Média e Longa Duração).



Em 2023, o resultado foi positivo em 37.956€. Também aqui os gastos com pessoal representam o encargo mais significativo, 115.691€, 56% dos custos.

iii) *Clínica de Medicina Física e de Reabilitação "Bem-Mover"*



A Clínica presta cuidados integrados e multidisciplinares que visam a recuperação da pessoa como um todo, abordando as necessidades físicas e de reabilitação ao indivíduo. Possui uma equipa pluriprofissional composta por profissionais de saúde especialistas (Médicos, Fisioterapeutas, Terapeutas Ocupacionais e Terapeutas da Fala)

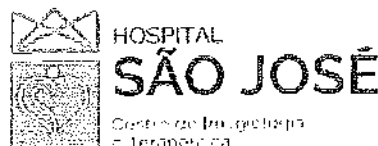
Presta serviços aos utentes do SNS e particulares, bem como, apoia as Unidades de Cuidados Continuados.

O resultado negativo apresentado permanece. Tal como referido em anos anteriores, a dificuldade que este serviço tem em se afirmar na comunidade e a sua localização distante do centro urbano dificulta a acessibilidade e o crescimento do serviço. Em breve irá ser criada uma extensão destes serviços no Hospital de São José para os utentes não internados nos nossos serviços.

Os custos que têm maior impacto nas contas desta atividade são os gastos com pessoal, no valor de 58.072€ e os honorários e trabalhos especializados, no valor de 18.521€. Saliem-se os gastos com depreciações no valor de 13.032€.

A Clínica de Fisiatria apresentou em 2023 um saldo negativo de 34.135€.

iv) *Hospital S. José – Imagiologia, Consultas de Especialidade e Clínica Geral*



Handwritten signatures and initials on the right margin of the page.

O Hospital S. José – Imagiologia, Consultas de Especialidade e Clínica Geral presta serviços de Imagiologia e consultas de especialidades. Tem ao seu serviço 2 neurorradiologistas, 5 radiologistas e 11 médicos especialistas.

Neste serviço verificou-se um incremento na prestação de serviços, passando de 13.119 em 2020, para 24.218 atos médicos (exames e consultas) em 2023, assim como, os utentes atendidos passaram de 5 995 em 2020, para 10.569 em 2023. Este crescimento tem vindo a refletir-se nos resultados, que ano após ano, têm vindo a reduzir.

Em 2023, salientam-se os gastos com depreciações no valor de 113.083€ referente à depreciação do equipamento adquirido para apetrechamento desta clínica. Os gastos com pessoal ascendem a 180.114€ e os honorários e trabalhos especializados de médicos e outros a 243.284€.

O Hospital S. José apresentou em 2023 um resultado negativo de 64.302€.

v) *Farmácia Interna*

O controlo das requisições e dos fornecimentos de medicamentos para consumo interno é realizado nesta atividade. Funciona como um serviço centralizado, com uma gestão integrada das compras de acordo com as melhores propostas de fornecimento.

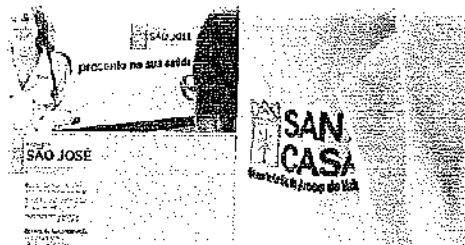
Os seus custos foram imputados às valências que usufruem do seu serviço, conforme se verifica no quadro pela linha da respetiva imputação.

Neste sentido, o saldo negativo a imputar da Farmácia foi de 93.847€, sendo o seu resultado nulo.

vi) *Espaço Saúde*

Este serviço consiste na venda de "Ajudas Técnicas" aos utentes da Instituição e funciona no edifício Vilagerações com o intuito de lhes facilitar o acesso de determinados produtos de saúde.

Esta atividade obteve um resultado líquido de positivo de 443€.



Handwritten signatures and initials on the right margin of the page.



5) ÁREA DE AÇÃO SOCIAL INFÂNCIA, JUVENTUDE E DEFICIÊNCIA

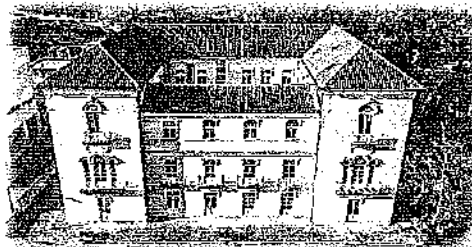
Os resultados neste setor apresentam um resultado positivo de 228.447€.

	2022	2023	Var.	Var %
Prestação de Serviços - Terceiros	25 884	38 423	12 539	48%
Prestação de Serviços - Utentes				
Matrículas e Mensalidades	306 054	362 437	56 383	18%
Prestação de Serviços - Ent. Públicas				
Segurança Social	1 372 810	1 836 914	464 104	34%
Outras Entidades e Subsistemas	30 009	0	-30 009	-100%
Subsídios e Participações				
I.E.F.P.	74 735	30 492	-44 243	-59%
Outras Entidades	30 009	0	-30 009	-100%
Reversão de Perdas por Imparidades	1 305	755	-550	-42%
Outros Rendimentos e Ganhos	7 495	19 331	11 835	158%
Géneros Alimentares	-83 629	-113 181	-29 552	35%
Gastos Saúde Utentes	-21 569	-25 512	-3 943	18%
Trabalhos Especializados	-15 104	-8 265	6 840	-45%
Vigilância	-3 185	-888	2 297	-72%
Honorários	-7 105	-9 557	-2 452	35%
Reparação e Conservação	-12 795	-11 004	1 791	-14%
Ferramentas	-2 795	-7 986	-5 191	186%
Material Escritório	-4 630	-4 186	444	-10%
Eletricidade	-5 717	-6 010	-293	5%
Gás	-13 002	-14 806	-1 805	14%
Gasóleo	-10 744	-8 894	1 849	-17%
Comunicações	-4 105	-4 509	-404	10%
Água	-1 301	-1 973	-671	52%
Seguros	-5 940	-5 959	-18	0%
Limpeza e Higiene	-19 800	-21 665	-1 864	9%
Contratos de Assistência Técnica	-4 949	-5 840	-891	18%
Outros Fornecimentos e Serviços Externos	-14 472	-26 464	-11 992	83%
Gastos com Pessoal	-1 080 245	-1 274 578	-194 334	18%
Provisões/Perdas Imparidade	-11 400	-516	10 885	-95%
Outros Gastos e Perdas	-11 048	-11 549	-502	5%
Depreciações	-51 687	-121 407	-69 719	135%
Subsídios para Investimento	15 974	50 397	34 423	215%
	449 046	654 003	204 957	46%
<i>Imputação Resultados de Exploração da Lavandaria, Cantina/Cozinha, Administrativa, Financeira, Gestão, GIES, Armazém, Farmácia, Manutenção e Serv. Gerais de Limpeza</i>	-322 089	-410 611	-88 523	27%
Resultado Operacional	126 958	243 392	116 434	92%
Resultados Financeiros	-6 018	-17 902	-11 884	197%
Doações	4 461	2 958	-1 503	-34%
Resultado Líquido do Exercício	125 400	228 447	103 047	82%

i) *Lar Cerqueira Gomes "Bem-Crescer"*

UNIDADE
-CRESCER
lar de infância e juventude

O Lar acolhe jovens e crianças provenientes de diversas localidades do país, encaminhadas através do Centro Regional de Segurança Social e dos Tribunais Judiciais de diversos concelhos.



O Lar Cerqueira Gomes apresentou em 2023 um resultado positivo de 32.141€.

A principal fonte de receitas deste lar continua a ser a comparticipação da Segurança Social para 35 meninas e que em 2023 ascendeu a 378.066€. Os custos que têm impacto nas contas desta resposta social são os gastos com pessoal, no valor de 220.862€ e o custo das refeições, no valor de 39.031€.

[Handwritten signatures and initials]

ii) *Creche e Jardim de Infância Cerqueira Gomes "Bem-Brincar"*

UNIDADE
-BRINCAR
Creche Jardim de Infância e Centro de Atividades e Tempos Livres (CJATL)

Ministram apoio pedagógico e cuidados a crianças até à idade de ingresso no ensino básico, durante o período diário das 7,30h da manhã até às 19.30h, período este que corresponde ao impedimento dos pais ou da pessoa que tenha a sua guarda de facto ficarem com as crianças, e é vocacionada para o apoio à criança e à família.

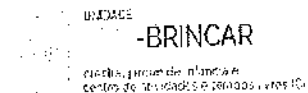
Estas valências apresentam um resultado líquido positivo de 26.067€. A creche apresenta um saldo positivo de 66.555€ e o Infantário um saldo negativo de 40.488€.

Relativamente às receitas, estas traduzem-se nas mensalidades pagas pelos pais, no valor de 118.501€ e nas comparticipações da Segurança Social, no valor de 453.101€, tem esta última, verificado um incremento com a medida das creches gratuitas.



Paralelamente, os custos mais representativos são os gastos com pessoal que revelam o maior peso na estrutura financeira destas valências, 374.406€, sendo que destes, 60% estão afetos à creche, bem como, o gasto com as refeições 65.034€.

iii) *Creche de Padreiro "Bem-Brincar"*



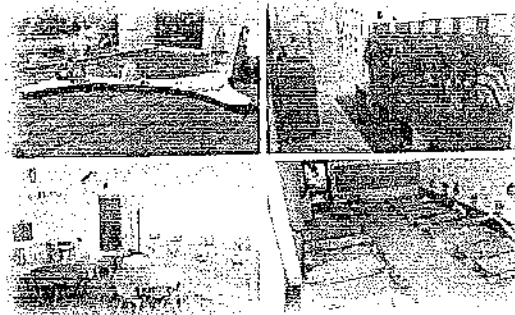
Ministra apoio pedagógico e cuidados a crianças até aos três anos de idade, nas mesmas condições da Creche Casa Cerqueira Gomes.

Esta creche apresenta um resultado líquido positivo de 42.614€.

As receitas traduzem-se nas participações da Segurança Social, que ascenderam a 272.778€. Tal como referido na Creche Cerqueira Gomes, a medida das creches gratuitas resultou num aumento deste valor.

Paralelamente, as mensalidades pagas pelos pais, ascendem a 27.798€.

Os gastos com pessoal no valor de 188.154€, representam 70% dos custos totais.



[Handwritten signatures and initials]

iv) *C.A.T.L. - Centro de Atividades de Tempos Livres "Bem-Brincar"*

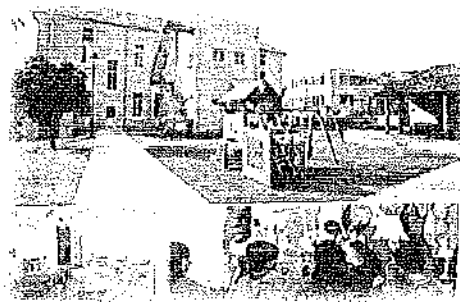


Promove atividades que visam desenvolver nas crianças, fora dos seus horários escolares, oportunidades e experiências que apoiem o seu pleno desenvolvimento e a sua inserção familiar e comunitária.

O C.A.T.L. apresentou em 2023 um resultado negativo de 16.865€.

A participação da Segurança Social é no máximo de 25 crianças, cujo valor em 2023 se traduziu em 17.451€.

Os gastos com pessoal no valor de 47.519€, revelam o maior peso na estrutura financeira desta valência.



v) *Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão (C.A.C.I.) e Lar Residencial "Bem-Integrar"*

UNIDADE
-INTEGRAR
Lar residencial e centro
de atividades ocupacionais (CAO)

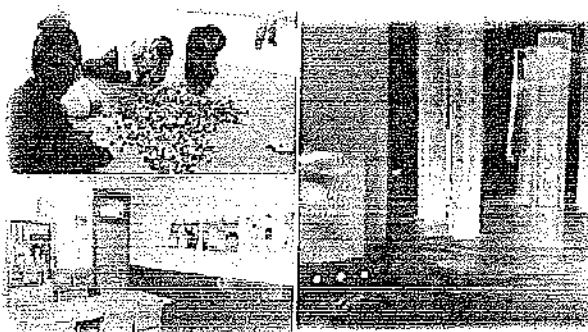
As valências do C.A.C.I. e Lar Residencial destinam-se a apoiar pessoas portadoras de deficiência que possuem comprometimentos intelectuais e problemas de coordenação motora e comportamental.

A Segurança Social comparticipa 30 utentes no C.A.C.I. e 28 no Lar Residencial, cujo valor em 2023 foi de 715.519€.

A restante receita é proveniente das mensalidades pagas pelos pais, no valor de 151.612€ e de 38.423€ atribuído pela Câmara Municipal pelo serviço de transporte dos utentes de sua casa.

Relativamente aos custos, destacam-se os gastos com pessoal, representam 50% do total dos encargos, no valor de 443.637€; os encargos com medicamentos, fraldas e outros produtos fármacos, no valor de 17.484€; o custo das refeições, no valor de 98.214€ e depreciações, no valor de 94.856€.

Em 2023, apresentaram um resultado positivo de 144.491€.



[Handwritten signatures and initials on the right margin]

6) ÁREA DE AÇÃO SOCIAL SÉNIOR

Os resultados neste setor apresentam um resultado positivo de 249.604€.

	2022	2023	Var.	Var %
Prestação de Serviços - Utentes				
Matrículas e Mensalidades	1 153 280	1 198 751	45 472	4%
Prestação de Serviços - Ent. Públicas				
Segurança Social	906 988	998 023	91 035	10%
Subsídios e Participações				
I.E.F.P.	40 760	17 728	-23 032	-57%
Outras Entidades	12 634	0	-12 634	-100%
Reversão de Perdas por Imparidades	2 946	2 411	-534	-18%
Outros Rendimentos e Ganhos	5 575	20 251	14 676	263%
Géneros Alimentares	-161 314	-179 846	-18 532	11%
Gastos Saúde Utentes	-101 915	-95 640	6 276	-6%
Trabalhos Especializados	-10 329	-10 509	-181	2%
Publicidade	0	-461	-461	
Vigilância	-1 966	-1 816	149	-8%
Honorários	-4 323	-6 914	-2 591	60%
Reparação e Conservação	-11 267	-24 434	-13 167	117%
Ferramentas	-2 909	-1 752	1 157	-40%
Material Escritório	-762	-839	-77	10%
Electricidade	-17 739	-13 592	4 147	-23%
Gás	-26 807	-24 862	1 945	-7%
Gasóleo	-11 272	-8 841	2 431	-22%
Comunicações	-4 460	-4 111	350	-8%
Água	-10 209	-15 072	-4 862	48%
Seguros	-3 522	-3 846	-323	9%
Limpeza e Higiene	-8 871	-12 093	-3 222	36%
Contratos de Assistência Técnica	-5 699	-6 509	-810	14%
Outros Fornecimentos e Serviços Externos	-15 972	-10 560	5 412	-34%
Gastos com Pessoal	-792 120	-941 416	-149 297	19%
Provisões/Perdas Imparidade	-7 911	-702	7 209	-91%
Outros Gastos e Perdas	-11 328	-5 889	5 439	-48%
Depreciações	-95 338	-100 329	-4 991	5%
Subsídios para Investimento	17 920	22 086	4 167	23%
	834 070	789 218	-44 852	-5%
<i>Imputação Resultados de Exploração da Lavandaria, Cantina/Cozinha, Administrativa, Financeira, Gestão, GIES, Armazém, Farmácia, Manutenção e Serv. Gerais de Limpeza</i>	-499 437	-529 881	-30 443	6%
Resultado Operacional	334 632	259 337	-75 295	-23%
Resultados Financeiros	-6 973	-17 322	-10 349	146%
Doações	14 587	7 588	-6 998	-48%
Resultado Líquido do Exercício	342 246	249 604	-92 642	-27%

i) *Lar Soares Pereira "Bem-Viver"*



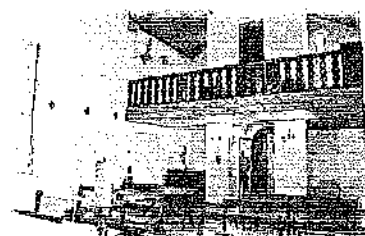
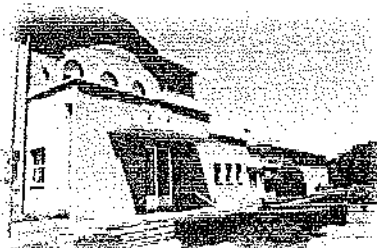
[Handwritten signature]

Proporciona aos mais idosos um ambiente familiar, criando melhores condições de vida.

O Lar Soares Pereira apresentou em 2023 um resultado positivo de 160.088€.

As receitas provêm das mensalidades no valor de 568.963€, gastos recuperados com consultas médicas e de especialidade, medicação, cabeleireiro, produtos de higiene, entre outros, no valor de 60.370€ e das participações da Segurança Social para 75 idosos, no valor de 531.169€.

Os custos totalizaram 1.048.060€, sendo que 452.921€ foram com gastos com pessoal, 194.857€ com o custo das refeições dos utentes e 56.542€ com os encargos de saúde dos utentes.



[Handwritten signature]

ii) *Lar Vilagerações "Bem-Viver"*

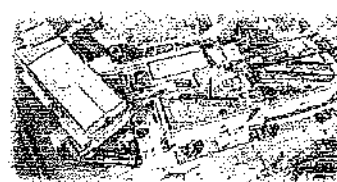


Proporcionar aos idosos serenidade, descanso e bem-estar a todos os seus utentes nesta sua etapa de vida, com capacidade para 39 utentes.

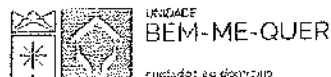
O Lar Vilagerações apresentou em 2023 um resultado negativo de 7.284€.

O Protocolo de Cooperação com a Segurança Social celebrado para a participação de 24 utentes foi alargado, em dezembro, para 31, e ascendeu a 169.263€. A restante receita é proveniente da contribuição particular mensal, atingindo o valor de 430.745€, enquanto os gastos recuperados com consultas médicas e de especialidade, medicação, cabeleireiro, produtos de higiene, entre outros, totalizaram 29.747€.

Os custos totalizaram 654.793€, sendo que 318.505€ foram de gastos com pessoal, 101.869€ com o custo das refeições dos utentes e 31.207€ com os encargos de saúde dos utentes.

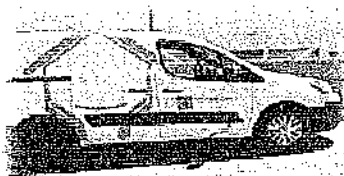


iii) *Apoio Domiciliário "Bem-Me-Quer"*



Presta apoio às necessidades da população idosa do concelho de Arcos de Valdevez, ajudando os idosos e as suas famílias na alimentação, teleassistência, higiene pessoal, habitacional e da roupa, procurando evitar ou retardar o internamento e favorecendo a permanência no meio familiar.

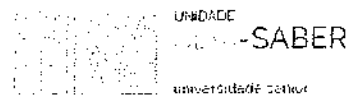
O Apoio Domiciliário apresentou em 2023 um resultado positivo de 98.202€.



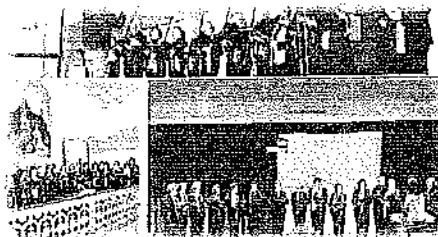
Tal como as restantes respostas sociais, as receitas traduzem-se nas comparticipações da Segurança Social, no valor de 297.590€, nas mensalidades pagas pelos utentes, no valor de 97.049€ e de gastos recuperados com produtos de higiene, no valor de 8.465€.

Os custos nesta valência totalizaram 309.527€, sendo que 169.991€ foram com gastos o pessoal e 70.924€, com o custo das refeições dos utentes.

iv) *Gabinete de Gestão Cultural e Universidade do Saber - "Bem-Saber":*



O Gabinete de Gestão Cultural e Universidade do Saber visa preservar e promover junto da comunidade a investigação do acervo documental do Arquivo da Santa Casa da Misericórdia de Arcos de Valdevez e a memória histórica da Instituição. Tem também como objetivo a promoção, dinamização cultural e a ocupação de tempos livres de um grupo sénior integrado nas atividades desenvolvidas pela Universidade do Saber.



A Universidade de Saber obteve em 2023, um resultado líquido negativo de 1.402€.

INVESTIMENTOS

Durante o ano de 2023, a Santa Casa da Misericórdia investiu cerca de 948 mil euros em obras e equipamentos e liquidou cerca de 895 mil euros a fornecedores de investimentos.

TERRENOS E RECURSOS NATURAIS

Por cedência à Câmara Municipal, a título gratuito, de 122,80m² do logradouro de edifício, no âmbito da obra na rua exterior (Travessa), regularizou-se a rubrica "Terreno Hospital de S. José". O abate foi realizado pelo valor de 3.402,61€.

OBRAS E EDIFICAÇÕES

Realizaram-se obras de beneficiação no valor de 141.288,62€:

- Edifício do Lar Soares Pereira: 4.193,80€;
- Edifício Vilagerações: 5.729,34€;
- Edifício Cerqueira Gomes: 2.233,00€
- Igreja da Misericórdia: 108.940,55€ (105.763,04€ valor transferido da rubrica "Investimentos em curso")
- Instalação de Painéis Fotovoltaicos na Mata do Paraíso: 20.191,93€ (valor transferido da rubrica "Investimentos em curso")

AQUISIÇÕES DE EQUIPAMENTOS

Foram adquiridos diversos equipamentos, no valor de 89.976,19€:

- Equipamento Básico: 44.935,54€;
- Equipamento de Transporte: 36.831,86€;
- Equipamento Administrativo: 5.048,58€;
- Outros equipamentos: 3.160,21€.

Deste equipamento destacam-se fundamentalmente as seguintes aquisições:

- Carrinha elétrica para o S.A.D.;
- Reparação do aparelho de TAC do Hospital de S. José;
- 33 Cadeiras para o Lar Soares Pereira;
- Marmita a gás;
- 10 Computadores.



Em 2023, regularizou-se a rubrica "Equipamento Básico", através do abate de 20 cadeirões e 1 mamógrafo, pelo valor de 183.383,28€.

INVESTIMENTOS EM CURSO:

Realizaram-se Obras que ainda se encontram em curso no valor de 650.486,60€, nomeadamente:

- Centro Clínico HSJ: 645.016,87€
- Unidade de Paliativos: 5.469,73€

Em 2023 foram reembolsados 23.957,63€ relativos ao IVA de obras e 672,75€ de equipamentos, no âmbito do D.L. nº 20/90 de 13/01.

A Câmara Municipal liquidou 120.000€ referente ao acordo celebrado entre as duas entidades, tendo como objeto suportar os encargos da locação financeira destinada à aquisição do edifício do Antigo Seminário.

CONCLUSÃO

A Mesa Administrativa da Santa Casa da Misericórdia ao apresentar o presente Relatório de Atividades e Contas de Exercício, relativas ao Ano de 2023, expressando o seu profundo reconhecimento ao Centro Regional de Segurança Social de Viana do Castelo, à Administração Regional de Saúde do Norte, à Unidade Local de Saúde do Alto Minho, ao Centro de Emprego do Alto Minho e à Câmara Municipal de Arcos de Valdevez. Agradece a colaboração que todas estas entidades sempre disponibilizaram, o que muito contribuiu para a ação desenvolvida pela Instituição.

Igualmente, impõe-se um agradecimento a todas as Instituições parceiras, assim como às inúmeras pessoas que contribuíram com o seu voluntariado, ou com os seus donativos para que fosse



possível levar mais longe a intervenção da Misericórdia. Neste agradecimento estão incluídos todos os funcionários que de forma dedicada, e diligente, trabalham para que a Santa Casa prossiga a sua ação, visando apoiar todos os que de si precisam, numa missão solidária e humanista. Agradecimento que é extensivo a todos os Irmãos da Instituição, assim como aos Mesários, pelo seu empenhamento quotidiano nas causas da Misericórdia, com sentido de serviço e responsabilidade. Impõe-se, igualmente, um agradecimento ao Capelão da Santa Casa, Padre Aventino de Freitas, pela cooperação sempre demonstrada com a Mesa Administrativa, estabelecendo uma estreita ligação com a Cúria Diocesana nas questões específicas que são objeto de tratamento e análise neste âmbito.

O Relatório de Atividades, e as Contas de Exercício Relativas ao Ano de 2023, que mereceram o parecer favorável da Revisora Oficial de Contas (ROC), expressam de forma clara que as prioridades definidas foram alcançadas, nomeadamente a introdução de medidas consentâneas com o objetivo da sustentabilidade. A monitorização mensal da receita e despesa tem possibilitado a existência de informação em tempo útil para a tomada de opções em face das disponibilidades existentes. O Exercício relativo a 2023 demonstra que se continuou a desenvolver um esforço de adaptação e inovação, o qual permitiu apresentar resultados positivos o que se reveste de particular importância para a Misericórdia. O envolvimento dos

colaboradores na definição dos objetivos estratégicos em cada setor e na sua concretização tem possibilitado o crescimento em termos de resultados alcançados com especial expressão na qualidade de serviço prestado aos utentes. O crescimento da procura, evidenciada nos indicadores de ocupação das nossas valências, assim como nos utentes que procuram o Centro Clínico para consultas de especialidade ou exames de imagiologia, possibilitam-nos concluir a existência de uma crescente procura pelos serviços da Misericórdia.

O caminho percorrido só foi possível com o trabalho dedicado dos Mesários que acompanharam com proximidade a implementação das decisões tomadas, participando ativamente na vida da Instituição.

A Misericórdia tem mantido o seu rumo, com serenidade, focando a sua ação em prol dos mais vulneráveis da nossa sociedade. Privilegiando a sua ação quotidiana junto das pessoas, disponibilizando os serviços sociais de que dispõe. A Instituição continua a desenvolver investimentos, visando qualificar as suas respostas em termos de infraestruturas e alargando as áreas da sua intervenção, como o exemplifica a construção da nova Unidade de Gastro e a Unidade de Análises Clínicas.

A instabilidade internacional confrontou-nos com a pressão inflacionista, através do aumento de custos dos bens alimentares e energéticos, como o gás e os combustíveis. O aumento de custos a que estamos a assistir representa uma ameaça à qual devemos dedicar um olhar atento por forma a serem tomadas as decisões necessárias que em cada momento se impõem. A acompanhar a tendência de aumento de custos associam-se as atualizações salariais ocorridas, com incidência no ordenado mínimo. Esta situação exige um olhar cuidadoso e uma monitorização constante, no sentido de manter a atividade da Instituição com sustentabilidade, uma prioridade para o bom desempenho das suas respostas sociais.

A Irmandade da Misericórdia está atenta à mudança, desejando acompanhar as necessidades dos novos tempos com um posicionamento de abertura à cooperação e às parcerias que possibilitem a obtenção de capacidades para responder às exigências dos tempos que atravessamos. Os desafios são enormes, a Irmandade da Misericórdia, pelo seu passado, saberá, com determinação, ultrapassar os obstáculos para continuar a apoiar todos aqueles que necessitem da sua intervenção. O exercício de 2023, com o seu resultado líquido de 571.596€, expressa a confiança no caminho que tem sido desenvolvido, sem prejuízo de um redobrado esforço para manter o rumo. Creio que existe um profundo conhecimento sobre a realidade que nos rodeia e a necessidade de com atenção e ponderação se tomarem as decisões adequadas,

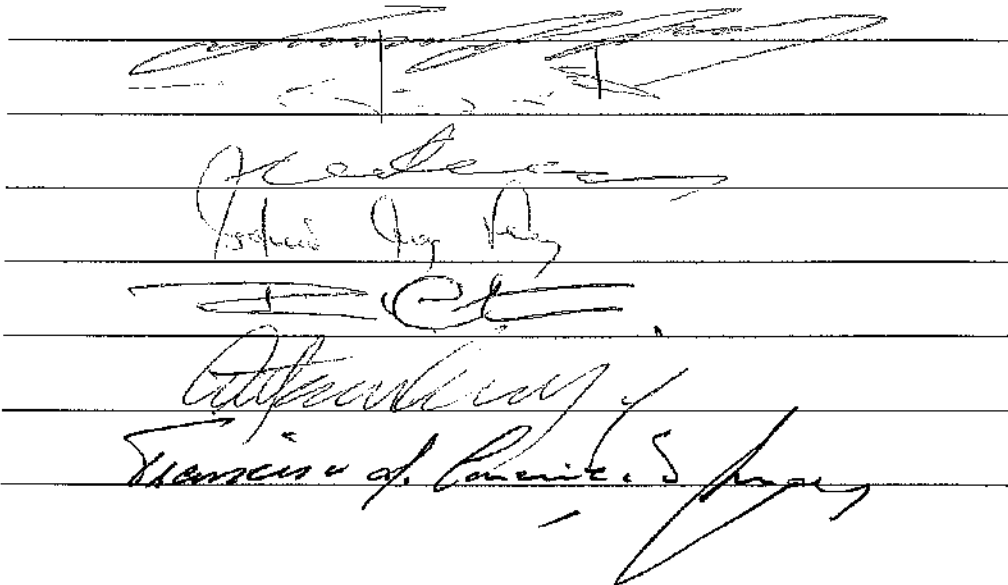
visando salvaguardar o interesse e a sustentabilidade da Instituição. Toda a Irmandade é importante para o futuro da Misericórdia de Arcos de Valdevez. É com todos que construímos o futuro de uma instituição cada vez mais dinâmica e proativa ao serviço da comunidade.

O Provedor

A Mesa Administrativa ciente do trabalho desenvolvido ao longo do Ano de 2023 e dos resultados obtidos com a colaboração de toda a Irmandade, vem submeter, após o parecer favorável do Revisor Oficial de Contas e do Conselho Fiscal, o presente Relatório de Atividades e Contas à apreciação e aprovação da Assembleia Geral de Irmãos.

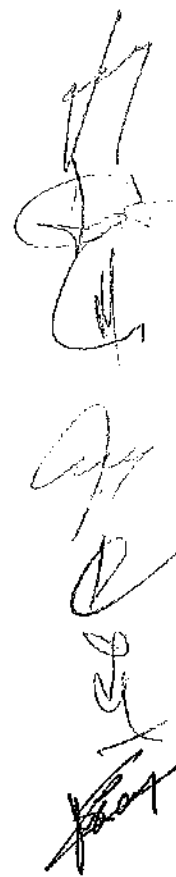
Arcos de Valdevez, 18 de março de 2024

A Mesa Administrativa



The image shows five horizontal lines, each with a handwritten signature. The signatures are written in black ink and are somewhat stylized. The first signature is the most prominent and appears to be the name of the Provedor. The second signature is smaller and less legible. The third signature is also smaller and less legible. The fourth signature is larger and more legible, appearing to be the name of the President of the Mesa Administrativa. The fifth signature is the largest and most legible, appearing to be the name of the Secretary of the Mesa Administrativa.

ANEXO

A vertical column of handwritten signatures and initials on the right side of the page. From top to bottom, there is a large, stylized signature, followed by several smaller initials and signatures, including one that appears to be 'J.R.' and another that looks like 'J.P.'.

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS POR VALÊNCIA / ATIVIDADE

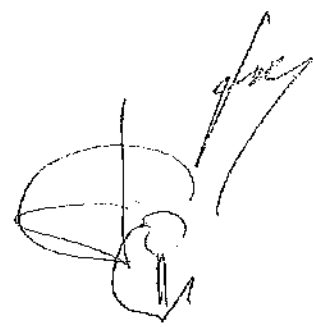
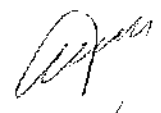



DIREÇÃO GERAL E PROJETOS SOCIAIS	Gestão	Cantina Social	CLDS4G	G.I.E.S.	S.A.A.S.	TOTAL
Prestação de Serviços - Utentes						
Quotas de Irmãos	432	0	0	0	0	432
Prestação de Serviços - Ent. Públicas						
S. Social	0	10 950	0	0	0	10 950
Subsídios e Participações						
S. Social	0	0	64 164	0	0	64 164
Outras Entidades	0	0	0	0	98 578	98 578
Outros Rendimentos e Ganhos	236	0	0	5 611	40	5 887
Géneros Alimentares	-339	-3 821	0	0	0	-4 160
Gastos Saúde						
Outros gastos com saúde	0	0	0	-165	0	-165
Trabalhos Especializados	-4 377	0	-1 493	-495	0	-6 365
Publicidade	-1 850	0	0	0	0	-1 850
Vigilância	-126	0	0	0	0	-126
Honorários	-34 525	0	-15 801	0	0	-50 326
Reparação e Conservação	-1 140	0	0	-5	0	-1 145
Ferramentas	-1	0	0	-4	0	-5
Material Escritório	-41	0	-1 974	-1 588	-81	-3 683
Eletricidade	-1 037	0	0	-20	-575	-1 632
Gás	-207	0	0	-101	0	-308
Gasóleo	0	0	0	-421	0	-421
Comunicações	-808	0	0	-1 417	-956	-3 181
Água	-425	0	0	-211	-261	-897
Seguros	-47	0	0	-745	0	-792
Limpeza e Higiene	0	0	0	-153	0	-153
Contratos de Assistência Técnica	-131	0	0	-96	-96	-323
Outros Fornecimentos e Serviços Externos	-17 385	0	-1 050	-631	0	-19 065
Gastos com Pessoal	-29 903	0	-38 557	-12 222	-57 992	-138 674
Outros Gastos e Perdas	-3 673	-88	-22 339	-16	0	-26 116
Depreciações	-1 487	0	0	-10 357	-27	-11 871
Subsídios Investimento	1	0	0	0	0	1
<i>Imp. Res. Expl. Cantina/Cozinha</i>	-354	-5 805	0	0	0	-6 159
<i>Imp. Res. Expl. Administração</i>	100 753	-359	0	23 476	-3 836	120 033
<i>Imp. Res. Expl. Armazém/Farmácia</i>	-6	0	0	-269	-11	-285
<i>Imputação Res. Expl. Serv. Gerais</i>	-765	0	0	-139	0	-904
<i>Imputação Res. Expl. Manutenção</i>	-845	0	0	0	0	-845
Resultado Operacional	1 953	876	-17 049	33	34 783	20 595
Resultados Financeiros	-1 953	0	0	-175	0	-2 128
Doações	0	0	0	142	0	142
Resultado Líquido do Período	0	876	-17 049	0	34 783	18 609

Custo Médio Utente	2,76
--------------------	------

DIREÇÃO FINANCEIRA	Património	Serviços Financeiros	Serv. Bancários (TPA)	TOTAL
Subsídios e Comparticipações				
Outras Entidades	120 000	0	0	120 000
Reversão de Perdas por Imparidades	7 841	0	0	7 841
Outros Rendimentos e Ganhos	107 911	1 302	0	109 213
Gastos Saúde				
Outros gastos com saúde	0	-2	0	-2
Trabalhos Especializados	-5 180	-11 267	0	-16 446
Publicidade	-652	0	0	-652
Vigilância	-1 264	-34	0	-1 298
Honorários	-2 477	-7	0	-2 485
Reparação e Conservação	-407	-161	0	-568
Ferramentas	-226	-16	0	-242
Material Escritório	0	-184	0	-184
Eletricidade	-3 974	-302	0	-4 275
Gás	-187	-88	0	-275
Comunicações	-526	-43	0	-569
Água	-2 439	-174	0	-2 612
Seguros	-1 787	-13	0	-1 800
Limpeza e Higiene	-44	0	0	-44
Contratos de Assistência Técnica	-192	-2 222	0	-2 414
Outros Fornecimentos e Serviços Externos	-7 804	-845	-1 615	-10 264
Gastos com Pessoal	0	-101 567	0	-101 567
Outros Gastos e Perdas	-7 195	-23	0	-7 217
Depreciações	-61 376	-1 878	0	-63 254
Subsídios Investimento	27 153	6	0	27 159
<i>Imp. Res. Expt. Administração</i>	-9 255	118 050	1 615	111 210
<i>Imp. Res. Expt. Armazém/Farmácia</i>	-18	-25	0	-43
<i>Imputação Res. Expt. Serv. Gerais</i>	-13 902	-1 112	0	-15 014
<i>Imputação Res. Expt. Manutenção</i>	-9 313	-232	0	-9 545
Resultado Operacional	134 687	-37	0	134 651
Resultados Financeiros	-21 824	-1 413	0	-23 237
Doações	2 141	1 450	0	3 591
Resultado Líquido do Período	115 004	0	0	115 004

Handwritten signatures and initials on the right side of the page, including a large signature at the top and several smaller ones below it.

DIREÇÃO ADMINISTRATIVA	
Outros Rendimentos e Ganhos	147
Géneros Alimentares	-18
Gastos Saúde	0
Outros gastos com saúde	-280
Trabalhos Especializados	-1 509
Vigilância	-63
Honorários	-13
Reparação e Conservação	-433
Ferramentas	-133
Material Escritório	-902
Eletricidade	-503
Gás	-176
Gasóleo	-3 147
Comunicações	-2 555
Água	-318
Seguros	-492
Limpeza e Higiene	-2 173
Contratos de Assistência Técnica	-1 759
Outros Fornecimentos e Serviços Externos	-1 682
Gastos com Pessoal	-130 792
Outros Gastos e Perdas	-319
Depreciações	-2 402
Subsídios Investimento	6
<i>Imputação Resultados de Exploração do Cantina/Cozinha</i>	-19
<i>Imputação Resultados de Exploração da Administração</i>	152 517
<i>Imputação Resultados de Exploração do Armazém/Farmácia</i>	-458
<i>Imputação Resultados de Exploração dos Serv. Gerais</i>	-1 112
<i>Imputação Resultados de Exploração Manutenção</i>	-419
Resultado Operacional	995
Resultados Financeiros	-995
Resultado Líquido do Período	0

DIREÇÃO DE INFRA-ESTRUTURAS E SERV. GERAIS	Cantina / Bar / Cozinha	Serv. Gerais Lavandaria	Serv. Gerais Limpeza	Serv. Gerais Manutenção	Armazém Geral	TOTAL
Vendas e Prestação de Serviços - Terceiros	54 155	0	0	0	0	54 155
Subsídios e Participações						
IEFP	3 546	3 546	7 091	4 609	0	18 792
Outros Rendimentos e Ganhos	3 870	248	47	68	90	4 323
Gêneros Alimentares	-98 982	0	0	0	0	-98 982
Gastos Saúde Utentes						
Medicamentos	-7	0	0	0	0	-7
Outros gastos com saúde	-492	-814	-18	-42	-16	-1 382
Trabalhos Especializados	-362	-77	-5	-500	-535	-1 479
Vigilância	-569	-132	-9	-9	0	-718
Honorários	-119	-28	-2	-2	0	-151
Reparação e Conservação	-22 743	-10 468	-40	-1 623	-3	-34 877
Ferramentas	-9 671	-97	-45	-920	-78	-10 811
Material Escritório	-700	-40	-54	-3	-57	-852
Eletricidade	-4 764	-1 107	-50	-252	-403	-6 566
Gás	-22 490	-8 802	-44	-44	0	-31 381
Gasóleo	0	0	0	-1 624	0	-1 624
Comunicações	-694	-161	-13	-498	-13	-1 379
Água	-2 878	-665	-43	-43	0	-3 630
Seguros	-259	-49	-3	-328	0	-640
Limpeza e Higiene	-24 021	-37 937	-88	-49	-12	-62 108
Contratos de Assistência Técnica	-2 474	-246	-467	-92	-36	-3 315
Outros Fornecimentos e Serviços Externos	-3 713	-1 787	-658	-443	-122	-6 722
Gastos com Pessoal	-262 883	-121 349	-357 861	-66 704	-41 733	-850 529
Outros Gastos e Perdas	-4 299	-524	-4	-9	-303	-5 138
Depreciações	-16 628	-6 364	-45	-401	-152	-23 591
Subsídios Investimento	28	10	0	0	0	38
Imputação Res. Expl. Lavandaria	-694	199 865	0	0	0	199 171
Imp. Res. Expl. Cantina/Cozinha	446 588	0	0	0	0	446 588
Imp. Res. Expl. Administração	-13 348	-4 751	-8 870	-1 905	-1 073	-29 947
Imp. Res. Expl. Armazém/Farmácia	-1 527	-5 434	-108	-79	45 139	37 992
Imputação Res. Expl. Serv. Gerais	-4 170	0	361 443	-167	0	357 105
Imputação Res. Expl. Manutenção	-3 816	-883	-55	71 573	-54	66 764
Resultado Operacional	5 891	1 953	101	513	641	9 099
Resultados Financeiros	-8 698	-1 953	-101	-513	-725	-11 990
Doações	2 807	0	0	0	84	2 891
Resultado Líquido do Período	0	0	0	0	0	0

ÁREA DA SAÚDE	U.C.C. Média	U.C.C. Longa	U.C.C. Convalesc.	U.C. Individualiz.	Clínica Fisioterapia	Hospital S. José	Farmácia	Espaço Saúde	TOTAL
Vendas e Prest. Serviços - Terceiras	143 574	182 070	0	171 880	0	200 815	0	5 890	704 229
Prestação de Serviços - Utentes									
Custos Recuperados	134	0	228	5 673	0	0	0	0	6 034
Prestação de Serviços - Ent. Públicas									
S. Social	105 783	239 690	0	0	0	0	0	0	345 473
ARS/ACSS/ULSAM	851 804	391 735	944 531	56 150	84 721	369 364	0	0	2 698 305
Outras Entidades e Subsistemas	0	0	0	0	0	19 592	0	0	19 592
Subsídios e Comparticipações									
IEFP	3 705	2 435	7 992	0	0	0	0	0	14 132
Outras Entidades	0	0	0	6 000	0	0	0	0	6 000
Reversão de Perdas por Imparidades	832	0	0	0	0	0	0	3	835
Outros Rendimentos e Ganhos	7 920	51 701	4 271	261	272	14 193	106	0	78 724
	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gêneros Alimentares	-46 415	-48 019	-34 134	-9 889	0	0	0	0	-130 457
Gastos Saúde Utentes									
Medicamentos	-29 188	-26 180	-14 330	-4 460	-27	-230	0	0	-74 415
Frais	-8 406	-9 534	-5 421	-1 324	0	-5	0	0	-24 689
Outros gastos com saúde	-24 565	-44 423	-19 760	-4 792	-2 134	-6 492	0	0	-102 166
Trabalhos Especializados	-8 707	-4 711	-16 297	-2 084	-4 751	-164 250	-857	0	-201 658
Publicidade	-34	-23	-41	0	0	-610	0	0	-707
Vigilância	-1 358	-784	-1 104	-163	-205	-952	-54	0	-4 599
Honorários	-78 941	-46 756	-93 486	-11 257	-13 770	-79 035	-11	0	-323 256
Reparação e Conservação	-17 388	-13 101	-12 482	-734	-993	-6 575	-290	0	-51 563
Ferramentas	-1 932	-1 810	-881	-145	-29	-199	-373	0	-5 369
Material Escritório	-540	-473	-773	-187	-111	-8 690	-1 005	0	-11 778
Eletricidade	-11 320	-6 540	-9 207	-1 207	-1 207	-1 665	-453	0	-31 600
Gás	-3 433	-1 981	-2 773	-352	-352	0	-132	0	-9 022
Gasóleo	-85	-194	-182	-11	0	0	0	0	-472
Comunicações	-1 840	-1 082	-1 561	-175	-473	-2 553	-67	0	-7 750
Água	-6 870	-3 963	-5 583	-723	-723	-822	-275	0	-18 959
Seguros	-780	-466	-720	-61	-54	-2 069	-20	0	-4 171
Limpeza e Higiene	-5 500	-4 476	-3 820	-955	-2 002	-1 948	0	0	-18 701
Contratos de Assistência Técnica	-3 695	-1 339	-3 413	-419	-632	-5 983	-153	0	-15 605
Outros Forn. e Serviços Externos	-4 308	-2 987	-3 910	-206	-538	-2 879	-35	-4 722	-19 585
Gastos com Pessoal	-553 965	-468 393	-539 251	-115 691	-58 072	-180 114	-85 764	0	-2 001 251
Provisões/Perdas Imparidade	-2 926	-14 942	0	0	0	0	0	0	-17 868
Outros Gastos e Perdas	-3 760	-7 596	-3 707	-1 593	-1 870	-42 198	-343	-828	-61 895
Depreciações	-39 301	-25 269	-48 188	-6 502	-13 032	-113 083	-204	-32	-245 611
Subsídios Investimento	111	7 797	19 875	3 187	49	4 602	0	0	35 621
Imputação Res. Expl. Lavandaria	-25 556	-26 511	-16 895	-7 345	-5 028	-1 038	0	0	-82 372
Imp. Res. Expl. Cantina/Cozinha	-48 469	-41 791	-35 644	-10 324	0	0	0	0	-136 230
Imp. Res. Expl. Administração	-48 396	-39 346	-43 999	-10 032	-4 568	-15 108	-2 215	-292	-163 956
Imp. Res. Expl. Armaz./Farmácia	-29 005	-29 340	-15 556	-4 598	-647	-1 165	93 847	0	13 536
Imputação Res. Expl. Serv. Ger.	-22 521	-20 157	-20 852	-6 951	-4 170	-13 902	-1 112	0	-89 666
Imputação Res. Expl. Manutenc.	-9 905	-6 053	-8 200	-961	-961	-1 008	-364	0	-27 452
Resultado Operacional	74 751	-14 811	14 726	40 029	-31 306	-43 976	225	20	39 657
Resultados Financeiros	-25 765	-14 574	-20 161	-2 582	-2 829	-20 326	-826	0	-87 062
Doações	1 218	3 675	910	509	0	0	600	423	7 335
Resultado Líquido do Período	50 204	-25 710	-4 526	37 956	-34 135	-64 302	0	443	-40 069
Custo Médio Utente	2 950	2 766	4 118	2 093	241	1 316			

ÁREA DA INFÂNCIA, DEFIC. E JUVENTUDE	C.A.C.I.	Lar Residencial	Creche Padreiro	Lar Carqueira Gomes	Creche Carqueira Gomes	Infantário	C.A.T.L.	TOTAL
Vendas e Prestação de Serviços - Terceiros	38 423	0	0	0	0	0	0	38 423
Prestação de Serviços - Utentes								
Matrículas e Mensalidades	47 843	103 769	27 798	716	33 456	85 045	21 998	320 626
Custos Recuperados	7 797	11 643	2 326	726	2 731	10 885	5 703	41 811
Prestação de Serviços - Ent. Públicas								
S. Social	240 533	474 986	272 778	378 066	343 603	109 501	17 451	1 836 914
Subsídios e Participações								
IEFP	16 310	7 091	3 546	3 546	0	0	0	30 492
Reversão de Perdas por Imparidades	0	0	177	0	0	22	556	755
Outros Rendimentos e Ganhos	2 411	2 002	3 977	152	9 058	1 438	293	19 331
Géneros Alimentares	-12 122	-35 922	-11 577	-19 093	-15 421	-16 392	-2 653	-113 181
Gastos Saúde Utentes								
Medicamentos	0	-6 943	0	-3 997	0	0	0	-10 940
Fraldas	0	-4 314	0	0	0	0	0	-4 314
Outros gastos com saúde	-1 777	-4 450	-97	-3 257	-517	-130	-31	-10 258
Trabalhos Especializados	-665	-990	-647	-1 605	-1 870	-2 077	-411	-8 265
Vigilância	-237	-333	-70	-116	-65	-63	-3	-888
Honorários	-225	-2 286	-6	-2 520	-566	-3 350	-604	-9 557
Reparação e Conservação	-4 862	-1 769	-1 643	-895	-938	-717	-180	-11 004
Ferramentas	-427	-506	-307	-1 563	-2 494	-2 110	-560	-7 986
Material Escritório	-405	-277	-427	-551	-622	-1 625	-278	-4 186
Electricidade	-1 821	-2 177	0	-553	-654	-604	-201	-6 010
Gás	-1 744	-2 084	0	-2 267	-4 250	-3 542	-920	-14 806
Gasóleo	-6 673	-802	-428	-1 051	0	0	0	-8 894
Comunicações	-918	-762	-496	-492	-900	-746	-195	-4 509
Água	-898	-1 074	0	0	0	0	0	-1 973
Seguros	-1 181	-782	-736	-1 208	-954	-866	-232	-5 959
Limpeza e Higiene	-2 990	-4 783	-3 585	-1 632	-4 848	-3 065	-761	-21 665
Contratos de Assistência Técnica	-738	-1 581	-392	-762	-1 201	-910	-256	-5 840
Outros Fornecimentos e Serviços Externos	-1 618	-1 831	-12 646	-2 216	-2 412	-4 768	-973	-26 464
Gastos com Pessoal	-185 264	-258 372	-188 154	-220 862	-225 953	-148 454	-47 519	-1 274 578
Provisões/Perdas Imparidade	0	0	0	0	0	-516	0	-516
Outros Gastos e Perdas	-319	-3 899	-586	-4 453	-1 121	-958	-213	-11 549
Depreciações	-12 486	-82 370	-1 665	-6 222	-8 581	-9 327	-755	-121 407
Subsídios Investimento	4 624	40 982	0	0	4 762	0	29	50 397
Imputação Res. Expl. Lavandaria	-4 884	-19 536	-1 522	-10 105	-4 892	-4 003	0	-44 942
Imp. Res. Expl. Cantina/Cozinha	-12 658	-37 512	-12 089	-19 938	-16 103	-17 118	-956	-116 375
Imp. Res. Expl. Administração	-14 466	-26 150	-12 945	-15 957	-16 162	-9 923	-2 508	-98 111
Imp. Res. Expl. Armazém/Farmácia	-846	-7 730	-842	-3 886	-832	-688	-179	-15 003
Imputação Res. Expl. Serv. Gerais	-13 902	-41 705	-13 902	-25 718	-13 902	-13 902	-2 085	-125 115
Imputação Res. Expl. Manutenção	-1 756	-1 112	-3 129	-1 314	-1 824	-1 528	-403	-11 066
Resultado Operacional	72 119	88 420	42 711	30 972	66 523	-40 488	-16 865	243 392
Resultados Financeiros	-102	-17 698	-102	0	0	0	0	-17 902
Doações	878	875	5	1 169	32	0	0	2 958
Resultado Líquido do Período	72 895	71 596	42 614	32 141	66 555	-40 488	-16 865	228 447

Custo Médio Utente	797	1 602	426	1 504	396	278	150
--------------------	-----	-------	-----	-------	-----	-----	-----

ÁREA SÉNIOR	Lar Vitagerações	Lar Soares Pereira	Univ. Saber	Apoio Domiciliário	TOTAL
Prestação de Serviços - Utentes					
Matrículas e Mensalidades	430 745	568 963	3 223	97 049	1 099 979
Custos Recuperados	29 747	60 370	190	8 465	98 772
Prestação de Serviços - Ent. Públicas					
S. Social	169 263	531 169	0	297 590	998 023
Subsídios e Participações					
IEFP	7 091	10 637	0	0	17 728
Reversão de Perdas por Imparidades	0	2 411	0	0	2 411
Outros Rendimentos e Ganhos	5 772	14 409	40	30	20 251
Géneros Alimentares	-49 832	-95 319	0	-34 694	-179 846
Gastos Saúde Utentes					
Medicamentos	-10 579	-16 971	0	-519	-30 069
Fraldas	-11 558	-19 989	0	-5 121	-36 669
Outros gastos com saúde	-9 069	-17 582	0	-2 251	-28 902
Trabalhos Especializados	-3 042	-3 680	-1 187	-2 601	-10 509
Publicidade	0	0	0	-461	-461
Vigilância	-1 115	-693	0	-9	-1 816
Honorários	-2 302	-975	-3 265	-372	-6 914
Reparação e Conservação	-8 062	-8 774	0	-7 598	-24 434
Ferramentas	-297	-951	0	-504	-1 752
Material Escritório	-175	-603	0	-61	-839
Eletricidade	-9 308	-4 234	0	-50	-13 592
Gás	-2 817	-22 001	0	-44	-24 862
Gasóleo	-1 045	-1 923	0	-5 872	-8 841
Comunicações	-1 874	-1 737	0	-499	-4 111
Água	-5 638	-9 390	0	-43	-15 072
Seguros	-851	-1 546	-124	-1 325	-3 846
Limpeza e Higiene	-3 993	-8 064	0	-36	-12 093
Contratos de Assistência Técnica	-2 683	-3 617	0	-209	-6 509
Outros Fornecimentos e Serviços Externos	-4 706	-3 507	-73	-2 274	-10 560
Gastos com Pessoal	-318 505	-452 921	0	-169 991	-941 416
Provisões/Perdas Imparidade	0	0	0	-702	-702
Outros Gastos e Perdas	-1 701	-3 111	0	-1 076	-5 889
Depreciações	-52 169	-36 673	-9	-11 478	-100 329
Subsídios Investimento	2 611	15 295	0	4 181	22 086
Imputação Res. Expl. Lavandaria	-21 970	-42 317	0	-7 570	-71 859
Imp. Res. Expl. Cantina/Cozinha	-52 037	-99 538	0	-36 230	-187 805
Imp. Res. Expl. Administração	-28 561	-47 047	-196	-15 941	-91 746
Imp. Res. Expl. Armazém/Farmácia	-12 094	-21 987	0	-1 658	-35 739
Imputação Res. Expl. Serv. Gerais	-13 902	-11 213	0	-181	-125 296
Imputação Res. Expl. Manutenção	-7 892	-9 491	0	-55	-17 438
Resultado Operacional	7 453	155 398	-1 402	97 888	259 337
Resultados Financeiros	-17 017	-204	0	-101	-17 322
Doações	2 279	4 894	0	415	7 588
Resultado Líquido do Período	-7 284	160 088	-1 402	98 202	249 604

Custo Médio Utente	1 435	1 170	22	480
--------------------	-------	-------	----	-----